

EK-3/B DEĞERLENDİRME TAKIMI ZİYARET PLANI ÖRNEĞİ

12 KASIM 2017 PAZAR		
Zaman	Kimler ile ne yapılacağı	İçeriği
11:30-12:00	{Değerlendirme Takımı üyelerinin konaklama yerine transferi}	
15:00-18:00	Değerlendirme Takım üyelerinin kendi arasında yapacağı toplantı	<ul style="list-style-type: none">• Kurumla işbirliği içerisinde ve zamanı ve amacı belirtilecek şekilde önceden hazırlanmış ziyaret planı kapsamındaki çalışmaların gözden geçirilmesi• Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütlerini dikkate alarak kurumun değerlendirilmesine yönelik takım içi tutarlılığın sağlanması,• Değerlendirme ziyaret planı ile ilgili olarak takım üyelerinin olası sorularının değerlendirilmesi• Varsa gözlemcilerin ziyaret etkinliklerindeki katkılarının değerlendirme takımı ile paylaşılması
19:00	Takım başkanı, takım üyeleri, rektör ve kurumdan diğer ilgililer akşam saatlerinde (tanışma toplantısı/yemeği) bir araya gelir	<ul style="list-style-type: none">• Takım üyeleri ile kurum Rektörünün ve ekibinin tanışması,• Ziyaret planı ile ilgili genel görüşme ve karşılıklı görüş alışverişi,• Değerlendirme sürecine ilişkin diğer hususlar

13 KASIM 2017 PAZARTESİ				
Zaman	Kimler ile ne yapılacağı			İçeriği
08:00	{Değerlendirme Takımının Kuruma Transferi}			
08:30-09:30	Senato Toplantısı			<ul style="list-style-type: none">Dış değerlendirme kapsamındaki ziyaretlerle ilgili senato üyeleri bilgilendirilir.Kurumun kalite güvence sistemi ve eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetsel süreçlerle ilgili konular görüşülür. Sonrasında soru-cevap bölümü gerçekleştirilir.
09:30-09:45	Ara			
09:45-10:45	Daire Başkanları ve İdari Personelle Görüşme			<ul style="list-style-type: none">Birimlerin yöneticileri ile bir araya gelerek kalite süreçlerinin birimlere yayılımı, birim(ler)in hedefleri ve bu hedeflerin kurumun stratejik hedefleri içerisindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı ve sürekli iyileşme çalışmaları hakkında görüşleri alınır.Toplantıda idari personelin yönetim ile ilişkileri, kalite güvence sistemindeki rolleri, mesleki gelişimi ve motivasyonu, kurum içi iletişim gibi hususlar ele alınır.
10:45-11:00	{Değerlendirme Takımının Enstitülere Transferi}			
11:00-12:00	Fen Bilimleri Enstitüsünü Ziyaret (Prof. Dr. Yüksel Özdemir)	Sağlık Bilimleri Enstitüsünü Ziyaret (Doç. Dr. Ahmet Çarhan)	Sosyal Bilimler Enstitüsünü Ziyaret (Prof. Dr. Suat Teker)	<ul style="list-style-type: none">Akademik birimin hedefleri ve bu hedefleri kurumun stratejik hedefleri içerisindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı, birimdeki kalite süreçleri, mevcut programların öğrenme çıktıları, AR-Ge kapsamındaki faaliyetler ve sürekli iyileşme yaklaşımı hakkında bilgi alınır.Dış paydaşların akademik birim hakkındaki görüşleri alınır.
12:00-13:00	Öğle Yemeği			
13:00-13:30	{Değerlendirme Takımının Birimlere Transferi}			

13 KASIM 2017 PAZARTESİ						
Zaman	Kimler ile ne yapılacağı				İçeriği	
13:30-15:30	Mühendislik Fakültesi Ziyareti (Prof. Dr. Nihat Berker, Prof. Dr. Yüksel Özdemir ve Doç. T. Tugay Bilgin)	Veteriner Fakültesi Ziyareti (Doç. Dr. Ahmet Çarhan)	Güzel Sanatlar Fakültesi Ziyareti (Prof. Dr. Suat Teker)			<ul style="list-style-type: none"> Akademik birimin hedefleri ve bu hedefleri kurumun stratejik hedefleri içerisindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı, birimdeki kalite süreçleri, mevcut programların öğrenme çıktıları, AR-Ge kapsamındaki faaliyetler ve sürekli iyileşme yaklaşımı hakkında bilgi alınır. Öğretim elemanlarının üst yönetim ile ilişkileri incelenir, kalite güvence sistemindeki rolleri, personelin işe alımı, akademik personelin kendisini geliştirmesi ve motivasyonu ile ilgili politikaları hakkında görüş alınır. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, kalite güvence sistemi, eğitim hizmetleri, öğrenci destek hizmetleri gibi konularda görüşlerini paylaşması istenir. Dış paydaşların akademik birim hakkındaki görüşleri alınır.
15:30-16:00	{Değerlendirme Takımının Birimlere Transferi}					
16:00-18:00	Fen Edebiyat Fakültesi Ziyareti (Prof. Dr. Nihat Berker)	Eğitim Fakültesi Ziyareti (Prof. Dr. Yüksel Özdemir)	İ.İ.B.F. Ziyareti (Prof. Dr. Suat Teker)	Teknoloji Fakültesi (Doç. Dr. T. Tugay Bilgin)	Tıp Fakültesi Ziyareti (Doç. Dr. Ahmet Çarhan)	<ul style="list-style-type: none"> Akademik birimin hedefleri ve bu hedefleri kurumun stratejik hedefleri içerisindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı, birimdeki kalite süreçleri, mevcut programların öğrenme çıktıları, AR-Ge kapsamındaki faaliyetler ve sürekli iyileşme yaklaşımı hakkında bilgi alınır. Öğretim elemanlarının üst yönetim ile ilişkileri incelenir, kalite güvence sistemindeki rolleri, personelin işe alımı, akademik personelin kendisini geliştirmesi ve motivasyonu ile ilgili politikaları hakkında görüş alınır. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, kalite güvence sistemi, eğitim hizmetleri, öğrenci destek hizmetleri gibi konularda görüşlerini paylaşması istenir. Dış paydaşların akademik birim hakkındaki görüşleri alınır.
18:00	{Değerlendirme Takımının Konaklama Yerine Transferi}					
19:00-20:00	Akşam Yemeği					
20:00	Değerlendirme Takım üyelerinin birinci günkü izlenimlerine ilişkin gözlemlerinin değerlendirilmesi ve ikinci gün ziyaretime ilişkin planlamanın konuşulduğu bir toplantı yapılması				Birinci gün edinilen izlenimler paylaşılır, ikinci gün yapılacaklar konuşulur.	

14 KASIM 2017 SALI						
Zaman	Kimler ile ne yapılacağı					İçeriği
08:00	{Değerlendirme Takımının Kuruma Transferi}					
08:30-10:30	İslami İlimler Fakültesi Ziyareti (Prof. Dr. Nihat Berker)	Afyon Sağlık Y.O. Ziyareti (Doç. Dr. Ahmet Çarhan)	Bolvadin M.Y.O. Ziyareti (Prof. Dr. Suat Teker)	Sultandağı M.Y.O. Ziyareti (Prof. Dr. Yüksel Özdemir)	Turizm Fakültesi Ziyareti (Doç. Dr. T. Tugay Bilgin)	<ul style="list-style-type: none"> Akademik birimin hedefleri ve bu hedefleri kurumun stratejik hedefleri içerisindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı, birimdeki kalite süreçleri, mevcut programların öğrenme çıktıları, AR-Ge kapsamındaki faaliyetler ve sürekli iyileşme yaklaşımı hakkında bilgi alınır. Öğretim elemanlarının üst yönetim ile ilişkileri incelenir, kalite güvence sistemindeki rolleri, personelin işe alımı, akademik personelin kendisini geliştirmesi ve motivasyonu ile ilgili politikaları hakkında görüş alınır. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, kalite güvence sistemi, eğitim hizmetleri, öğrenci destek hizmetleri gibi konularda görüşlerini paylaşması istenir. Dış paydaşların akademik birim hakkındaki görüşleri alınır.
10:30-11:00	{Değerlendirme Takımının Birimlere Transferi }					
11:00-13:00	Hukuk Fakültesi Ziyareti (Prof. Dr. Nihat Berker)	Atatürk Sağlık M.Y.O. Ziyareti (Doç. Dr. Ahmet Çarhan)	Bolvadin U.B.Y.O. Ziyareti (Prof. Dr. Suat Teker)	Çay M.Y.O. Ziyareti (Prof. Dr. Yüksel Özdemir)	Afyon M.Y.O. (Doç. Dr. T. Tugay Bilgin)	<ul style="list-style-type: none"> Akademik birimin hedefleri ve bu hedefleri kurumun stratejik hedefleri içerisindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı, birimdeki kalite süreçleri, mevcut programların öğrenme çıktıları, AR-Ge kapsamındaki faaliyetler ve sürekli iyileşme yaklaşımı hakkında bilgi alınır. Öğretim elemanlarının üst yönetim ile ilişkileri incelenir, kalite güvence sistemindeki rolleri, personelin işe alımı, akademik personelin kendisini geliştirmesi ve motivasyonu ile ilgili politikaları hakkında görüş alınır. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, kalite güvence sistemi, eğitim hizmetleri, öğrenci destek hizmetleri gibi konularda görüşlerini paylaşması istenir. Dış paydaşların akademik birim hakkındaki görüşleri alınır.
13:00-14:00	Öğle Yemeği ve Değerlendirme Takımının Birimlere Transferi					

KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME TAKIMI ZİYARET PLANI (DEĞİŞİKLİĞİ)

(AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ)

14 KASIM 2017 SALI				
Zaman	Kimler ile ne yapılacağı			İçeriği
14:00-15:00	Yabancı Diller Y.O. Ziyareti (Prof. Dr. Nihat Berker)	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Ziyareti (Prof. Dr. Ahmet Carhan)	Devlet Konservatuvarı Ziyareti (Doç. Dr. T. Tugay Bilgin)	<ul style="list-style-type: none"> Akademik birimin hedefleri ve bu hedefleri kurumun stratejik hedefleri içerisindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı, birimdeki kalite süreçleri, mevcut programların öğrenme çıktıları, AR-Ge kapsamındaki faaliyetler ve sürekli iyileşme yaklaşımı hakkında bilgi alınır. Öğretim elemanlarının üst yönetim ile ilişkileri incelenir, kalite güvence sistemindeki rolleri, personelin işe alımı, akademik personelin kendisini geliştirmesi ve motivasyonu ile ilgili politikaları hakkında görüş alınır. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, kalite güvence sistemi, eğitim hizmetleri, öğrenci destek hizmetleri gibi konularda görüşlerini paylaşması istenir. Dış paydaşların akademik birim hakkındaki görüşleri alınır.
15:00-16:00	Mezunlar ile Görüşme Takım Üyeleri Yer: Rektörlük Binası Üniversite Yönetim Kurulu Toplantı Salonu			Mezun öğrencilerin üniversite hakkındaki görüşleri alınır.
16:00-18:30	Üniversitede bulunan araştırma birim yöneticileriyle görüşme Zafer Teknopark A.Ş. Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (TUAM) Müdürlüğü Jeotermal-Mineralli Sular ve Maden Kaynakları Uygulama ve Araştırma Merkezi (JUAM) Müdürlüğü Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü Veteriner Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü (Takım üyelerinin tamamı katılacak.)			Araştırma birimlerinin hedefleri ve bu hedeflerin kurumun stratejik hedefleri içindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı, kalite süreçleri ve sürekli iyileşme çalışmaları görüşülür
18:30	{Değerlendirme Takımının Konaklama Yerine Transferi}			
19:30-20:30	Akşam Yemeği			Takım Üyeleri
20:30	Değerlendirme Takım üyelerinin birinci günkü izlenimlerine ilişkin gözlemlerinin değerlendirilmesi ve ikinci gün ziyarete ilişkin planlamanın konuşulduğu bir toplantı yapılması			Birinci gün edinilen izlenimler paylaşılır, ikinci gün yapılacaklar konuşulur.

15 KASIM 2017 ÇARŞAMBA		
Zaman	Kimler ile ne yapılacağı	İçeriği
8:30	{Değerlendirme Takımının kuruma transferi}	
09:00-09:45	Rektörle kısa bir görüşme Yer: Rektörlük Makamı	Ziyaret süreci ve “Çıkış Bildirimi”nde yer alacak hususlarla ilgili gerekli paylaşımlar yapılır.
09:45-11:45	Çıkış görüşmesi Yer: Senato Salonu	Rektör ve rektörün davet edeceği ilgili kurum yetkilileriyle çıkış görüşmesi yapılır. “Çıkış Bildirimi” takım başkanı ve değerlendiriciler tarafından sözlü olarak sunulur. Soru-yanıt bölümünü takiben toplantı Rektör ve Takım Başkanı tarafından sonlandırılır.
12:00	{Değerlendirme Takımının Kurumdan Ayrılışı}	

NOT:

Sarı renk : Değerlendirme takımının üniversitedeki etkinlikleri,

Yeşil renk : Değerlendirme takımının kendi etkinlikleri,

Mavi renk : Değerlendirme Takımının Üniversite temsilcileriyle birlikte olacağı yemek etkinlikleri,

Mor renk : Değerlendirme takımının kendi başına yiyeceği yemekleri,

(Kurumsal Dış Değerlendirme Kılavuzu'nun ilgili bölümleri), [toplantılara katılması beklenen üniversite mensupları], {ulaşım sağlanması beklenen takım üyeleri} ile gösterilmektedir.

Tabloda gerekli bilgileri tamamlarken aşağıdaki şeklide uygun kısaltmalar kullanılabilir. Birim ve bölüm isimlerinin Üniversitede kullanılan şekliyle belirtilmesi önemlidir.

Kısaltmalar: R: Rektör; RY: Rektör Yardımcıları; RD: Rektör Danışmanları; GS: Genel Sekreter; KKÜ:Kalite Komisyonu Üyeleri D: Dekan; DY: Dekan Yardımcıları; BB: Bölüm Başkanı; BBY: Bölüm Başkanı Yardımcıları; ÖİM: Öğrenci İşleri Müdürlüğü; ÖİDB: Öğrenci İşleri Daire Başkanı; BİDB: Bilgi İşlem Daire Başkanı; KDDB: Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanı, SGDB: Strateji Geliştirme Daire Başkanı, Destek Bölümleri/Birimleri: Fizik, Kimya, Matematik, Biyoloji, Bilgisayar, Yabancı Diller, Modern Diller, Türk Dili ve Edebiyatı, Tarih Bölümleri ile Güzel Sanatlar, Edebiyat Fakültesinin ilgili Bölümleri, vb.

*Toplantılara katılacak yönetici, akademik ve idari personel, öğrenci ve paydaş isimlerinin önceden belirlenmesi sürecin sağlıklı işleyebilmesi açısından önemlidir.

*Odak grup görüşmelerinde, rahat olunmasına, kuruma daha fazla fayda sağlanması amacıyla katılımcılar arasında ast ve üst ilişkisinin bulunmamasına ve katılımcıların ilgili odak grubun farklılıklarını yansıtabilecek özellikte olmasına özen gösterilmelidir.