



**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

**KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME
BİLGİLENDİRME TOPLANTISI**

02 KASIM 2017

Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

23 Temmuz 2019 PERŞEMBE Resmî Gazete Sayı: 29423

YÖNETMELİK

YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE GÜVENESİ YÖNETMELİĞİ

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

MADE 1 - (1) Bu Yönetmelik, yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerini ve bu kapsamda tanımlanan görev, yetki ve sorumluluklara ilişkin esasları düzenler.

Dayanak

MADE 2 - (1) Bu Yönetmelik, 411/1983 tarihli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 7 ve 65 inci maddeleri ile 44 üncü maddenin (b) bendine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADE 3 - (1) Bu Yönetmelikte geçen;

a) Akademi: Bir dış değerlendirici kurum tarafından belirli bir alanda önceden belirlenen akademik ve mesleki ölçüt standartlarına göre yükseköğretim programı tarafından karşılanıp karşılanmadığını ölçen değerlendirme ve kalite güvence süreci,

b) Dış Değerlendirme: Bir yükseköğretim kurumunun veya programının, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yetkilendirilen dış değerlendiriciler veya Yükseköğretim Kurulunca tanınan, bağımız Kalite Değerlendirme Tescil Belgesine sahip dış değerlendirme kurumlarından yürütülen dış değerlendirme süreci,

c) Dış Değerlendirme ve Yürütme: Yükseköğretim Kurulunca tanınan, bağımız Kalite Değerlendirme Tescil Belgesine sahip kurumlar,

d) Dış Değerlendiriciler: Yükseköğretim kurumlarının kurumsal dış değerlendirme sürecinde görev yapacak üzere Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen dış değerlendirme sürecini yürütmeye yetkin kişiler,

e) Genel Kurul: Yükseköğretim Genel Kuruludur.

f) İç Değerlendirme: Bir yükseköğretim kurumunun, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin ve kurumsal kalite gelişimine çalışmalarını, ilgili yükseköğretim kurumunun görevlendirildiği değerlendiriciler tarafından değerlendirilmesidir.

g) Kalite Değerlendirme Tescil Belgesi: Yükseköğretim Kalite Kurulunun önerisi üzerine Yükseköğretim Kurulu tarafından onaylanan, bağımız kurum veya kuruluşuna yükseköğretim kurumlarında eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetleri kalite düzeyini ve kalite gelişimine çalışmalarını değerlendirmeye yetkili olduğunu gösteren belgeyi.

h) Kalite Güvencesi: Bir yükseköğretim kurumunun veya programının iç ve dış kalite standartları ile uyumlu kalite ve performans süreçlerini tam olarak yerine getirdiğine dair güvence sağlanabilmek için yapılan tüm planlı ve sistematik işlemleri.

Dış Değerlendirme

Bir yükseköğretim kurumunun veya programı

Eğitim-öğretim

Araştırma Faaliyetleri

İdari hizmetleri

Hizmetlerinin Kalitesinin Dış Değerlendirme Süreci

DEĞERLENDİRİCİ

- ✓ Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yetkilendirilen dış değerlendiriciler
- ✓ Yükseköğretim Kurulunca tanınan, bağımız Kalite Değerlendirme Tescil Belgesine sahip dış değerlendirme kuruluşları

Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci



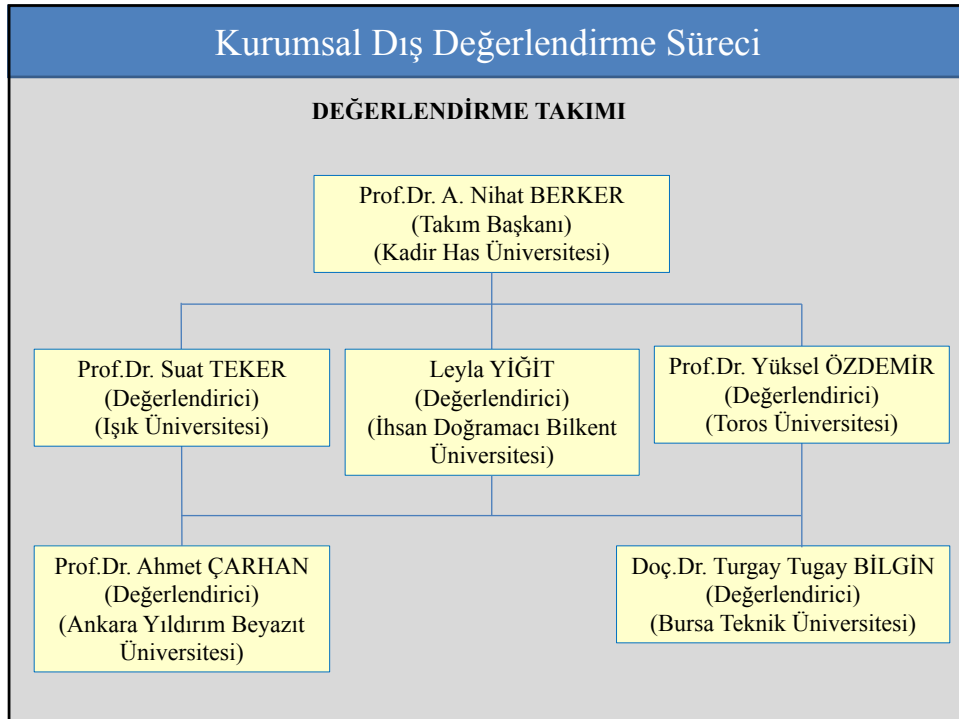
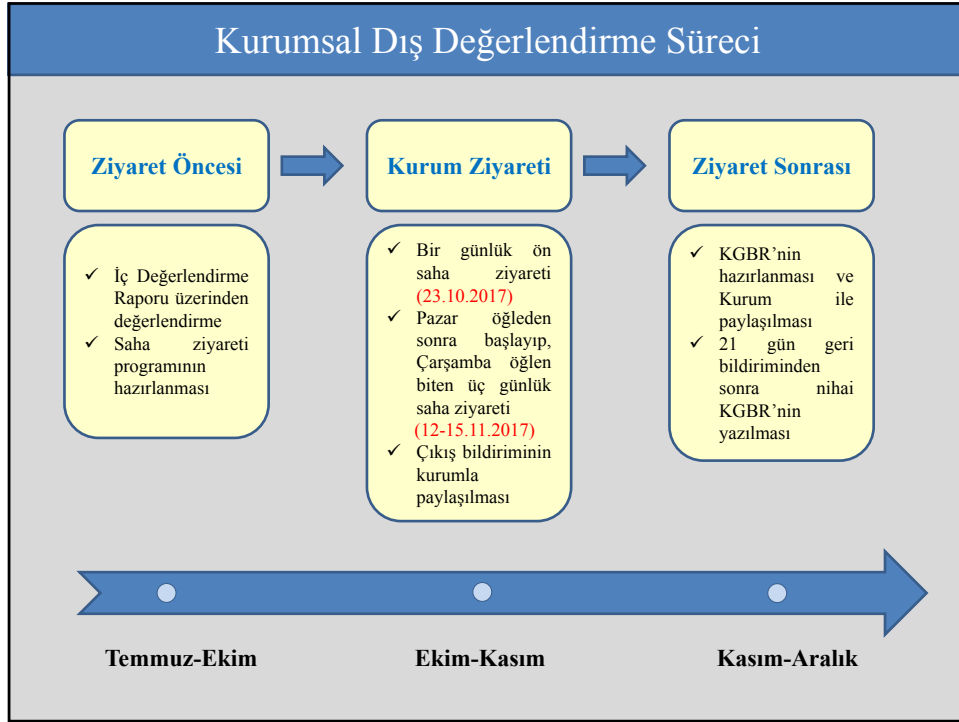
YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU

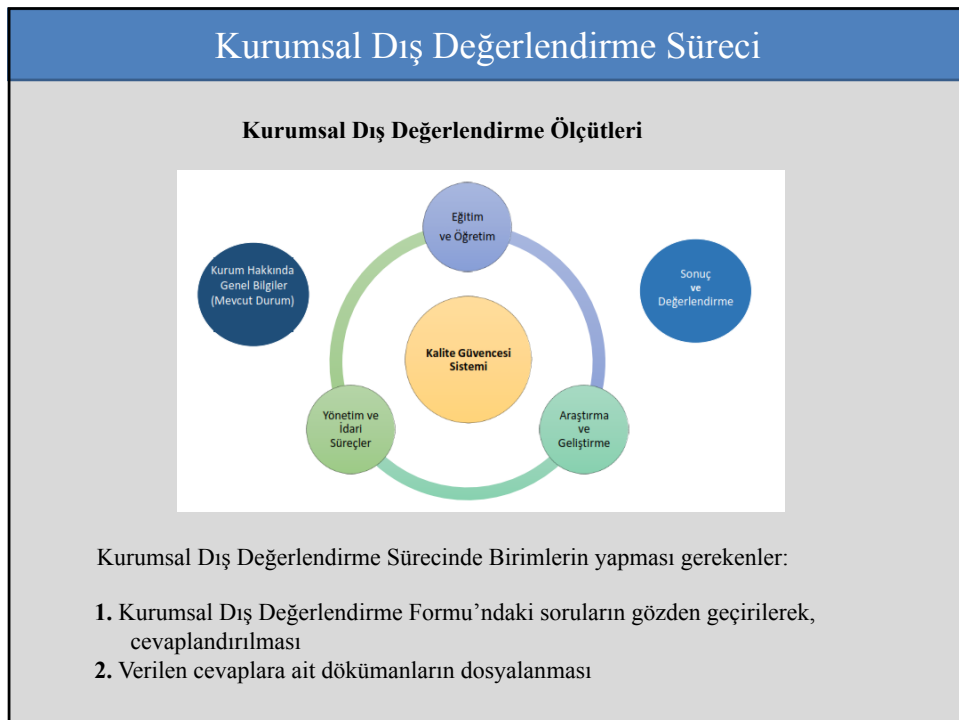
[Hakkında](#)
[Mevzuat](#)
[Değerlendirme Süreci](#)
[Raporlar](#)
[Akreditasyon Kuruluşları](#)
[SSS](#)
[Site Haritası](#)

2017 Yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı Ön Ziyaret ve Saha Ziyareti Takvimi

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülecek olan Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirilecek yükseköğretim kurumlarına gerçekleştirilecek ön ziyaret ve saha ziyaret tarihleri ilan edilmiştir.

2017 YILI KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME PROGRAMI ÖN ZİYARET VE SAHA ZİYARETİ TAKVİMİ		
Kurum	Ön Ziyaret Tarihi	Saha Ziyareti Tarihi
Abant İzzet Baysal Üniversitesi	17 Ekim 2017	5-8 Kasım 2017
Abdullah Gül Üniversitesi	2 Ekim 2017	22-25 Ekim 2017
Adıyaman Üniversitesi	23 Ekim 2017	19-22 Kasım 2017
Adnan Menderes Üniversitesi	2 Ekim 2017	22-25 Ekim 2017
Aydın Koçtaşpa Üniversitesi	28 Ekim 2017	12-15 Kasım 2017
Ahi Evran Üniversitesi	27 Eylül 2017	5-8 Kasım 2017
Ankara Üniversitesi	17 Ekim 2017	5-8 Kasım 2017
Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	11 Ekim 2017	5-8 Kasım 2017
Atatürk Üniversitesi	27 Eylül 2017	15-18 Ekim 2017
Balıkesir Üniversitesi	5 Ekim 2017	12-15 Kasım 2017
Başkent Üniversitesi	10 Ekim 2017	5-8 Kasım 2017
Bingöl Üniversitesi	9 Ekim 2017	19-22 Kasım 2017
Boğaziçi Üniversitesi	30 Ekim 2017	10-13 Aralık 2017
Bursa Teknik Üniversitesi		
Cumhuriyet Üniversitesi	26 Ekim 2017	19-22 Kasım 2017
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	13 Ekim 2017	5-8 Kasım 2017





Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

12 KASIM 2017 PAZAR		
Zaman	Kimler ile ne yapılacağı	İçeriği
11:30-12:00	{Değerlendirme Takımı üyelerinin konaklama yerine transferi}	
15:00-18:00	Değerlendirme Takım üyelerinin kendi arasında yapacağı toplantı	<ul style="list-style-type: none"> Kurumla işbirliği içerisinde ve zamanı ve amacı belirtilecek şekilde önceden hazırlanmış ziyaret planı kapsamındaki çalışmaların gözden geçirilmesi Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütlerini dikkate alarak kurumun değerlendirilmesine yönelik takım içi tutarlılığın sağlanması, Değerlendirme ziyaret planı ile ilgili olarak takım üyelerinin olası sorularının değerlendirilmesi Varsa gözlemcilerin ziyaret etkinliklerindeki katkılarının değerlendirme takımı ile paylaşılması
19:00	Takım başkanı, takım üyeleri, rektör ve kurumdan diğer ilgililer akşam saatlerinde (tanışma toplantısı/yemeği) bir araya gelir	<ul style="list-style-type: none"> Takım üyeleri ile kurum Rektörünün ve ekibinin tanışması, Ziyaret planı ile ilgili genel görüşme ve karşılıklı görüş alışverişi, Değerlendirme sürecine ilişkin diğer hususlar

Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

13 KASIM 2017 PAZARTESİ				
Zaman	Kimler ile ne yapılacağı		İçeriği	
08:00	{Değerlendirme Takımının Kuruma Transferi}			
08:30-09:30	Senato Toplantısı		<ul style="list-style-type: none"> Dış değerlendirme kapsamındaki ziyaretlerle ilgili senato üyeleri bilgilendirilir. Kurumun kalite güvence sistemi ve eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetsel süreçlerle ilgili konular görüşülür. Sonrasında soru-cevap bölümü gerçekleştirilir. 	
09:30-09:45	Ara			
09:45-10:45	Daire Başkanları ve İdari Personelle Görüşme		<ul style="list-style-type: none"> Birimlerin yöneticileri ile bir araya gelerek kalite süreçlerinin birimlere yayılımı, birim(ler)in hedefleri ve bu hedeflerin kurumun stratejik hedefleri içerisindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı ve sürekli iyileşme çalışmaları hakkında görüşleri alınır. Toplantıda idari personelin yönetim ile ilişkileri, kalite güvence sistemindeki rolleri, mesleki gelişimi ve motivasyonu, kurum içi iletişim gibi hususlar ele alınır. 	
10:45-11:00	{Değerlendirme Takımının Enstitülere Transferi}			
11:00-12:00	Fen Bilimleri Enstitüsünü Ziyaret (Prof. Dr. Yüksel Özdemir)	Sağlık Bilimleri Enstitüsünü Ziyaret (Doç. Dr. Ahmet Çarhan)	Sosyal Bilimler Enstitüsünü Ziyaret (Prof. Dr. Suat Teker)	<ul style="list-style-type: none"> Akademik birimin hedefleri ve bu hedefleri kurumun stratejik hedefleri içerisindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı, birimdeki kalite süreçleri, mevcut programların öğrenme çıktıları, AR-Ge kapsamındaki faaliyetler ve sürekli iyileşme yaklaşımı hakkında bilgi alınır. Dış paydaşların akademik birim hakkındaki görüşleri alınır.
12:00-13:00	Öğle Yemeği			
13:00-13:30	{Değerlendirme Takımının Birimlere Transferi}			

Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

13 KASIM 2017 PAZARTESİ						
Zaman	Kimiler ile ne yapılacağı		İçeriği			
13:30-15:30	Mühendislik Fakültesi Ziyareti (Prof. Dr. Nihat Berker, Prof. Dr. Yüksel Özdemir ve Doç. T. Tugay Bilgin)	Veteriner Fakültesi Ziyareti (Doç. Dr. Ahmet Çarhan)	Güzel Sanatlar Fakültesi Ziyareti (Prof. Dr. Suat Teker)	<ul style="list-style-type: none"> Akademik birimin hedefleri ve bu hedefleri kurumun stratejik hedefleri içerisindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı, birimdeki kalite süreçleri, mevcut programların öğrenme çıktıları, AR-Ge kapsamındaki faaliyetler ve sürekli iyileşme yaklaşımı hakkında bilgi alınır. Öğretim elemanlarının üst yönetim ile ilişkileri incelenir, kalite güvence sistemindeki rolleri, personelin işe alımı, akademik personelin kendisini geliştirmesi ve motivasyonu ile ilgili politikaları hakkında görüş alınır. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, kalite güvence sistemi, eğitim hizmetleri, öğrenci destek hizmetleri gibi konularda görüşlerini paylaşması istenir. Dış paydaşların akademik birim hakkındaki görüşleri alınır. 		
15:30-16:00	[Değerlendirme Takımının Birimlere Transferi]					
16:00-18:00	Fen Edebiyat Fakültesi Ziyareti (Prof. Dr. Nihat Berker)	Eğitim Fakültesi Ziyareti (Prof. Dr. Yüksel Özdemir)	İ.İ.B.F. Ziyareti (Prof. Dr. Suat Teker)	Teknoloji Fakültesi (Doç. Dr. T. Tugay Bilgin)	Tıp Fakültesi Ziyareti (Doç. Dr. Ahmet Çarhan)	<ul style="list-style-type: none"> Akademik birimin hedefleri ve bu hedefleri kurumun stratejik hedefleri içerisindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı, birimdeki kalite süreçleri, mevcut programların öğrenme çıktıları, AR-Ge kapsamındaki faaliyetler ve sürekli iyileşme yaklaşımı hakkında bilgi alınır. Öğretim elemanlarının üst yönetim ile ilişkileri incelenir, kalite güvence sistemindeki rolleri, personelin işe alımı, akademik personelin kendisini geliştirmesi ve motivasyonu ile ilgili politikaları hakkında görüş alınır. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, kalite güvence sistemi, eğitim hizmetleri, öğrenci destek hizmetleri gibi konularda görüşlerini paylaşması istenir. Dış paydaşların akademik birim hakkındaki görüşleri alınır.
18:00	[Değerlendirme Takımının Konaklama Yerine Transferi]					
19:00-20:00	Akşam Yemeği		Takım Üyeleri			
20:00	Değerlendirme Takım üyelerinin birinci günü izlenimlerine ilişkin gözlemlerinin değerlendirilmesi ve ikinci gün ziyaretine ilişkin planlamanın konuşulduğu bir toplantı yapılması		Birinci gün edinilen izlenimler paylaşılır, ikinci gün yapılacaklar konuşulur.			

Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

14 KASIM 2017 SALI						
Zaman	Kimiler ile ne yapılacağı		İçeriği			
08:00	[Değerlendirme Takımının Kuruma Transferi]					
08:30-10:30	İslami İlimler Fakültesi Ziyareti (Prof. Dr. Nihat Berker)	Afyon Sağlık Y.O. Ziyareti (Doç. Dr. Ahmet Çarhan)	Bolvadin M.Y.O. Ziyareti (Prof. Dr. Suat Teker)	Sultandağ M.Y.O. Ziyareti (Prof. Dr. Yüksel Özdemir)	Turizm Fakültesi Ziyareti (Doç. Dr. T. Tugay Bilgin)	<ul style="list-style-type: none"> Akademik birimin hedefleri ve bu hedefleri kurumun stratejik hedefleri içerisindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı, birimdeki kalite süreçleri, mevcut programların öğrenme çıktıları, AR-Ge kapsamındaki faaliyetler ve sürekli iyileşme yaklaşımı hakkında bilgi alınır. Öğretim elemanlarının üst yönetim ile ilişkileri incelenir, kalite güvence sistemindeki rolleri, personelin işe alımı, akademik personelin kendisini geliştirmesi ve motivasyonu ile ilgili politikaları hakkında görüş alınır. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, kalite güvence sistemi, eğitim hizmetleri, öğrenci destek hizmetleri gibi konularda görüşlerini paylaşması istenir. Dış paydaşların akademik birim hakkındaki görüşleri alınır.
10:30-11:00	[Değerlendirme Takımının Birimlere Transferi]					
11:00-13:00	Hukuk Fakültesi Ziyareti (Prof. Dr. Nihat Berker)	Atatürk M.Y.O. Ziyareti (Doç. Dr. Ahmet Çarhan)	Bolvadin U.B.Y.O. Ziyareti (Prof. Dr. Suat Teker)	Çay M.Y.O. Ziyareti (Prof. Dr. Yüksel Özdemir)	Afyon M.Y.O. (Doç. Dr. T. Tugay Bilgin)	<ul style="list-style-type: none"> Akademik birimin hedefleri ve bu hedefleri kurumun stratejik hedefleri içerisindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı, birimdeki kalite süreçleri, mevcut programların öğrenme çıktıları, AR-Ge kapsamındaki faaliyetler ve sürekli iyileşme yaklaşımı hakkında bilgi alınır. Öğretim elemanlarının üst yönetim ile ilişkileri incelenir, kalite güvence sistemindeki rolleri, personelin işe alımı, akademik personelin kendisini geliştirmesi ve motivasyonu ile ilgili politikaları hakkında görüş alınır. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, kalite güvence sistemi, eğitim hizmetleri, öğrenci destek hizmetleri gibi konularda görüşlerini paylaşması istenir. Dış paydaşların akademik birim hakkındaki görüşleri alınır.
13:00-14:00	Öğle Yemeği ve Değerlendirme Takımının Birimlere Transferi					

Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

14 KASIM 2017 SALI				
Zaman	Kimler ile ne yapılacağı	İçeriği		
14:00-15:30	Yabancı Diller Y.O. Ziyareti (Prof. Dr. Nihat Berker)	Devlet Konservatuvarı Ziyareti (Prof. Dr. Suat Teker)	Mezunlar ile Görüşme	<ul style="list-style-type: none"> Akademik birimin hedefleri ve bu hedefleri kurumun stratejik hedefleri içerisindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı, birimdeki kalite süreçleri, mevcut programların öğrenme çıktıları, AR-Ge kapsamındaki faaliyetler ve sürekli iyileşme yaklaşımı hakkında bilgi alınır. Öğretim elemanlarının üst yönetim ile ilişkileri incelenir, kalite güvence sistemindeki rolleri, personelin işe alımı, akademik personelin kendisini geliştirme ve motivasyonu ile ilgili politikaları hakkında görüş alınır. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, kalite güvence sistemi, eğitim hizmetleri, öğrenci destek hizmetleri gibi konularda görüşlerini paylaşması istenir. Dış paydaşların akademik birim hakkındaki görüşleri alınır.
15:30-16:00	{Değerlendirme Takımının Birimlere Transferi}			
16:00-18:30	Üniversitede bulunan araştırma birim yöneticileriyle görüşme Zafer Teknopark A.Ş. Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (TUAM) Müdürlüğü Jeotermal-Mineralli Sular ve Maden Kaynakları Uygulama ve Araştırma Merkezi (JUAM) Müdürlüğü Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü Veteriner Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü (Takım üyelerinin tamamı katılacak.)	Araştırma birimlerinin hedefleri ve bu hedeflerin kurumun stratejik hedefleri içindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı, kalite süreçleri ve sürekli iyileşme çalışmaları görüşülür		
18:30	{Değerlendirme Takımının Konaklama Yerine Transferi}			
19:30-20:30	Akşam Yemeği	Takım Üyeleri		
20:30	Değerlendirme Takım üyelerinin birinci günkü izlenimlerine ilişkin gözlemlerinin değerlendirilmesi ve ikinci gün ziyaretiyle ilişkin planlamanın konuşulduğu bir toplantı yapılması	Birinci gün edinilen izlenimler paylaşılır, ikinci gün yapılacaklar konuşulur.		

Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

15 KASIM 2017 ÇARŞAMBA		
Zaman	Kimler ile ne yapılacağı	İçeriği
8:30	{Değerlendirme Takımının kuruma transferi}	
09:00-09:45	Rektörle kısa bir görüşme Yer: Rektörlük Makamı	Ziyaret süreci ve "Çıkış Bildirimi"nde yer alacak hususlarla ilgili gerekli paylaşımlar yapılır.
09:45-11:45	Çıkış görüşmesi Yer: Senato Salonu	Rektör ve rektörün davet edeceği ilgili kurum yetkilileriyle çıkış görüşmesi yapılır. "Çıkış Bildirimi" takım başkanı ve değerlendiriciler tarafından sözlü olarak sunulur. Soru-yanıt bölümünü takiben toplantı Rektör ve Takım Başkanı tarafından sonlandırılır.
12:00	{Değerlendirme Takımının Kurumdan Ayrılışı}	

Birimlerde Yapılması Gereken Hazırlıklar

Birimlerde Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci aşağıdaki sıraya uygun olarak yürütülecektir:

1. Birim Yönetici ve Yönetici Yardımcılarıyla görüşme

Aşağıdaki konularda bilgi alınır:

- ✓ Birimin hedefleri ve bu hedeflerin kurumun stratejik hedefleri içerisindeki yeri
- ✓ Paydaşların süreçlere katılımı
- ✓ Fakülteadaki kalite süreçleri
- ✓ Mevcut programların öğrenme çıktıları
- ✓ AR-Ge kapsamındaki faaliyetler ve sürekli iyileşme yaklaşımı

2. Birim öğretim elemanlarıyla görüşme:

- ❖ Prof.Dr., Doç.Dr., Yrd.Doç.Dr., Araş.Gör. Öğr.Gör., Uzman vs. oluşan 10 kişilik grup
- ❖ Aşağıdaki konularda görüşleri paylaşması istenir:

- ✓ Öğretim elemanlarının üst yönetim ile ilişkileri
- ✓ Kalite güvence sistemindeki rolleri
- ✓ Personelin işe alımı
- ✓ Akademik personelin kendisini geliştirmesi ve motivasyonu ile ilgili politikaları

Birimlerde Yapılması Gereken Hazırlıklar

3. Birim öğrencileriyle görüşme

- ❖ Türk ve yabancı uyruklu öğrencilerle, engelli öğrencilerden oluşan ve değişik sınıflarda ve bölümlerde okuyan 10 kişilik grup
- ❖ Aşağıdaki konularda görüşleri paylaşması istenir:

- ✓ Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı
- ✓ Kalite güvence sistemi
- ✓ Eğitim hizmetleri
- ✓ Öğrenci destek hizmetleri

4. Dış paydaşlarla görüşme:

- ❖ Mezunlar ve Danışma Kurulu
- ❖ İlgili paydaşların Üniversite ve Birim hakkında görüşleri alınır.

Birimlerde Yapılması Gereken Hazırlıklar**GEREKLİ İLAVE BİLGİLER****A-FAKÜLTE, YÜKSEKOKUL, MESLEK YÜKSEKOKULU**

1. 2016-2017 ve 2017-2018 eğitim-öğretim yılı öğrenci yerleştirme oranları, bölümlere göre kontenjanlar ve yerleşen öğrenci sayıları
2. Bölümlerdeki yabancı öğrenci sayıları, ülkeleri
3. Son 3 yıllık (2014, 2015 ve 2016 yılları) yayın ve proje sayıları, listesi
4. Teknopark ve Üniversite ilişkisi ile ilgili bilgi, sayı, belgeler
5. Toplumsal katkı kapsamında bölümlerde yapılan faaliyetler
6. Öğrenci başına düşen öğretim elemanı sayısı (Bölümlere veya programlara göre)
7. Birimlerdeki laboratuvarlar (Fiziki durum, kullanım amacı, cihazlar vs.)
8. Öğrenciler, idari ve akademik personele ve dış paydaşlara yönelik anket çalışmalarından örnekler

B- ARAŞTIRMA MERKEZLERİ

1. Faaliyetler
2. Makine-teçhizat altyapısı
3. Proje sayıları
4. Tamamlanmış projelerden örnekler