

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Afyon Kocatepe Üniversitesi, kurumsal iç değerlendirme süreçlerindeki eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma başlıklarına ilişkin politika belgelerini, misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerini, performans göstergelerini stratejik plan hazırlama süreçlerinde belirlemekte, izlemekte ve yapılan değerlendirmelerin ardından iyileştirmeler yapmaktadır. Belirtilen başlıklara ilişkin politika belgeleri, 2019-2023 Stratejik Planında yer almaktadır. Stratejik planın 58. sayfasında yer alan eğitim-öğretim politikasında aşağıdaki ifadeye yer verilmiştir.

"Üniversitemiz, eğitim ve öğretim sürecinde güncel yöntem ve tekniklerin kullanıldığı, dijital imkânların daha fazla yer aldığı, Uzaktan Öğretim Öğrenme Yönetim Sisteminin de entegre edildiği yenilikçi eğitim anlayışını benimsemektedir."

Eğitim-öğretim politikasında yer alan yukarıdaki ifade, süreçlerin planlanmasında uzaktan eğitimle ilişki kurulduğunu göstermektedir. Covid-19 pandemisine kadar eğitim-öğretim politikasının dışında bir uzaktan/karma eğitim politikası belirleme ihtiyacı doğmamıştır. Stratejik planın güncellenmesi ya da yeniden yapılması süreçlerinde ilgili kurul ve paydaşların uygun göreceği bir uzaktan eğitim politikası ayrıca belirlenecektir. Bu tarihe kadar Kalite Komisyonunun çalışmalarıyla [YÖKAK Bilgi Portalında yer alan Eğitim-Öğretim Politikasındaki](#) örneğe uygun bir biçimde hazırlanan ve Senatonun onayıyla kabul edilen aşağıdaki Uzaktan Eğitim Politikası yol gösterici olacaktır.

"Afyon Kocatepe Üniversitesi, uzaktan eğitim ile yürütülen tüm ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programlarında öğrenen merkezli yaklaşımı esas alan, sunulan etkili rehberlik hizmetleri ile öğrencilerin ilgi, gereksinim ve tercihleri doğrultusunda uzmanlık kazanmalarına izin veren, bireysel farklılıklara duyarlı, özel yaklaşım gerektiren öğrencileri gözeten kapsayıcı eğitim felsefesini benimser. Disiplinlerarası e-projeler, e-öğrenme toplulukları, e-seminerler ile öğrencilerin senkron (eş zamanlı) ve asenkron (eş zamansız) öğrenmeye teşvik edildiği, aktif katılımlarının sağlandığı, öğrenen özerkliğinin desteklendiği tüm programlarda öğrenen düzeyine uygun e-öğrenme materyalleri ile araştırma-sorgulamaya dayalı öğretim stratejisi işe koşulu. Geçerli ve güvenilir geleneksel (çevrimiçi-sürelili sınavlar) ve tamamlayıcı e-ölçme araçları (e-ödev, e-portfolyo vb.) ile öğrencilerin akademik dürüstlük ile ortaya koydukları ürünler ve gelişim süreçleri birlikte değerlendirilir. Öğrencilerin bilimsel süreç becerilerini kullanarak, rasyonel düşünerek, işbirliğine dayalı öğrenme sürecine katılarak, bilgi temelli hayat problemlerine çözüm üretmeleri ve bu sayede topluma katkı sunmaları sağlanır. Eğitim-öğretim süreçlerinin yönetilmesinde geliştirilen planlar uygulanır; planların nasıl uygulandığı kontrol edilerek gereken önlemler alınır.

Afyon Kocatepe Üniversitesinin uzaktan eğitim politikasının temelini; öğrenen merkezli yaklaşım, bireysel farklılıklara duyarlı kapsayıcı eğitim felsefesi, etkili rehberlik, öğrenen özerkliği, araştırma-sorgulamaya dayalı uzaktan eğitim, e-öğrenme, çevrimiçi ölçme ve değerlendirme, akademik dürüstlük, rasyonel düşünme, öğrenme sürecine aktif katılım, problem çözme, toplumsal katkı unsurları oluşturmaktadır."

Afyon Kocatepe Üniversitesinde uzaktan/karma eğitim etkinliklerine ilişkin olarak stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyonu ve vizyonu bulunmamaktadır. Ancak eğitim-öğretim alanındaki stratejik amaç ve hedefler, yüz yüze/uzaktan/karma eğitimi ayırt etmeksizin belirlenmiştir. Üniversite, "Uluslararası düzeyde eğitim-öğretim vermek" şeklinde ifade edilen stratejik amaç altında belirtilen aşağıdaki dört farklı stratejik hedefe sahiptir. Hedef 1.1. ve Hedef 1.4. yüz yüze/uzaktan/karma eğitimi doğrudan kapsayan hedeflerdir.

- Hedef 1.1. Eğitim-öğretimin niteliğini sürekli iyileştirmek

- Hedef 1.2. Akademik personelin eğitici-öğretici niteliklerini geliştirmek
- Hedef 1.3. Üniversitenin uluslararası tanınırlığını artırmak
- Hedef 1.4. Eğitim-öğretim süreçlerinin kalitesini artırmak

Üniversitenin eğitim-öğretim alanındaki amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek için stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları kullanılmaktadır. Üniversite Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Ekibi tarafından yapılan izlemelerde hedeflerin gerçekleşme oranları ele alındıktan sonra yapılması gereken iyileştirmeler hakkında ilgili birimlere bildirimde bulunmaktadır.

Sonuç olarak stratejik planı hazırlama ya da güncelleme süreçlerinde eğitim-öğretim politikasındaki uzaktan/karma eğitim vurgusunun artırılması ya da uzaktan eğitim politika belgesinin eklenmesi; stratejik amacın aynı kalması halinde ise stratejik hedeflerden en az birinin açık olarak uzaktan/karma eğitime ilişkin belirlenmesi; bu stratejik hedefe ilişkin performans göstergesi tanımlanması; izleme ve değerlendirme süreçlerine göre iyileştirme yapılmasını mümkün kılan bir döngü oluşturulması gerekmektedir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [AKU_UZEG_KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ_1.1_SP.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [AKU_UZEG_KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ_1.2_EĞTÖĞRTPOL.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümüyle ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve uzaktan eğitimin tüm bileşenlerini kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Yükseköğretim kurumlarında ön lisans, lisans ve yüksek lisans düzeyinde uzaktan eğitim programlarının açılması ile birinci ve ikinci öğretimde bazı derslerin uzaktan eğitimle verilmesine ilişkin usul ve esaslar, [Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar](#) başlığıyla yayımlanmıştır. Ayrıca, uzaktan eğitim programlarının açılması için [Uzaktan Öğretim Sistemi Bilgi Derleme Formunun](#) doldurulması ve başvuru sırasında gönderilmesi gerektiği belirtilmiştir. Afyon Kocatepe Üniversitesinde uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı ve sistematik süreçler bulunmasa da Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esasların program veya ders açma ile ilgili 6. maddesinin ve ölçme-değerlendirme ile ilgili 12. maddesinin fıkraları uygulanmıştır. Ayrıca, örgün eğitim öğrencilerine uzaktan eğitimle verilecek dersler için uygulama esaslarının belirlendiği [Afyon Kocatepe Üniversitesi Örgün Eğitim Öğrencilerine Uzaktan Eğitimle Verilecek Dersler İçin Uygulama Esasları Yönergesi](#) yayımlanmıştır.

2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında üniversitedeki öğretim şeklinin belirlenmesinde öğrencilerin ve akademisyenlerin görüşleri alınmış, bu amaçla öğrencilerin ve akademisyenlerin Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden [Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı İnternet sayfasından yapılan bir duyuru](#) ile bir anket doldurmaları istenmiştir. 17987 katılımcının doldurduğu anket çalışması sonucunda katılımcıların %50'sinin tercihlerini uzaktan öğretim, %50'sinin ise karma öğretim yönünde belirttiği görülmüştür. İlgili anket sonuçlarına [Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın ilgili İnternet sayfasından](#) ulaşılabilir. Sağlık Bakanlığı tarafından 2020-2021 eğitim-öğretim yılının güz yarıyılında da uzaktan eğitimle yürütülmesi tavsiyesi üzerine uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında dikkate alınması gereken ilkeler ve kurallar Üniversite Senatosunca belirlenmiştir. Afyon Kocatepe Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı İnternet sayfasında 11 Eylül 2020 tarihinde yayımlanan Senato kararı gereğince 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılı için akademik birimlerdeki öğretim şeklinin nasıl olacağı belirlenmiştir. Alınan kararlara Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının İnternet sayfasında [Afyon Kocatepe Üniversitesi 2020-2021 Güz Dönemi Eğitim Öğretime İlişkin Alınan Güncel Kararlar](#) başlığı ile erişilebilmektedir. 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılı için akademik birimlerdeki öğretim şekli şöyle özetlenebilir:

- Enstitülerde Seminer, Tez Hazırlık Çalışması, Tez Çalışması ve Uzmanlık Alan Dersi hariç tüm derslerin Uzaktan Öğretim Öğrenme Yönetim Sistemi (UÖYS) üzerinden eş zamanlı (senkron), sadece Sağlık Bilimleri Enstitüsünde uygulamalı derslerin kişisel koruyucu ekipmanların kullanımı sağlanarak ve gerekli tedbirler alınarak yüz yüze,
- Fakültelerdeki ve Devlet Konservatuvarındaki tüm derslerin UÖYS üzerinden eş zamanlı (senkron), sadece Spor Bilimleri, Teknoloji, Turizm ve Veteriner Fakültelerinde Fakülte tarafından belirlenen yüz yüze yapılacak uygulamalı derslerin ilgili mevzuat çerçevesinde kabul alınan bir kuruluştaki yüz yüze veya bu derslerin uygulama ders saatlerinin kişisel koruyucu ekipmanların kullanımı sağlanarak ve gerekli tedbirler alınarak küçük gruplar hâlinde yüz yüze (salgın şartlarının ağırlaşması durumunda ödev/proje şeklinde),
- Yüksekokullarda tüm derslerin UÖYS üzerinden eş zamanlı (senkron), sadece Bolvadin, Dinar ve Sandıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokullarında Yüksekokul tarafından belirlenen uygulamalı derslerin ilgili mevzuat çerçevesinde kabul alınan bir kuruluştaki yüz yüze veya koruyucu ekipmanların kullanımı sağlanarak ve gerekli tedbirler alınarak küçük gruplar hâlinde yüz yüze (salgın şartlarının ağırlaşması durumunda ödev/proje şeklinde),
- Meslek Yüksekokullarında tüm derslerin UÖYS üzerinden eş zamanlı (senkron), sadece Dinar ve Sultandağı Meslek Yüksekokullarında Meslek Yüksekokulu tarafından belirlenen yüz yüze yapılacak uygulamalı derslerin uygulama ders saatlerinin kişisel koruyucu ekipmanların kullanımı sağlanarak ve gerekli tedbirler alınarak küçük gruplar hâlinde yüz yüze (salgın şartlarının ağırlaşması durumunda ödev/proje şeklinde) yürütülmesine karar verilmiştir.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Spor Bilimleri, Teknoloji, Turizm ve Veteriner Fakülteleri, Bolvadin, Dinar ve Sandıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulları, Dinar ve Sultandağı Meslek Yüksekokulları bünyesinde yüz yüze yapılacak derslerin listesi ile Afyon Kocatepe Üniversitesi öğrencilerinin HES kodu ile öğrenim gördükleri birimlerdeki laboratuvarlardan ve atölyelerden birim yönetiminin belirleyeceği sorumluların gözetiminde hafta içi 9:00-17:00 saatleri arasında yararlanabilecekleri yukarıda değinilen İnternet sayfasında paylaşılmıştır. Yine Üniversite Senatosunda karma eğitim sisteminin uzaktan ve örgün ders oranları bakımından farklılıkları destekleyecek esneklikte olabilmesine yönelik kararlar da alınmıştır. Pek çok birimde yüz yüze yapılacak uygulamalı derslerin uygulama ders saatlerinde yüz yüze eğitim ortamında sosyal mesafenin korunması için öğrencilerin küçük gruplara ayrılması kararlaştırılmıştır. Örneğin Spor Bilimleri Fakültesinde mezun olma aşamasında olan öğrenciler için Fakülte tarafından belirlenen yüz yüze yapılacak uygulamalı derslerin uygulama ders saatlerinin 21 Aralık 2020 – 17 Ocak 2021 tarihleri arasında, ara sınıflardaki öğrenciler için ise 28 Haziran 2021 – 18 Temmuz 2021 tarihleri arasında kişisel koruyucu ekipmanların kullanımı sağlanarak ve gerekli tedbirler alınarak küçük gruplar hâlinde yüz yüze (salgın şartlarının ağırlaşması durumunda ödev/proje şeklinde) yapılacağına dair karar alınmıştır. Yine 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında UÖYS üzerinden işlenen senkron (eş zamanlı) derslerde görevli veya izinli olan öğretim elemanlarının normal telafi sürecindeki prosedüre uygun bir biçimde telafilerini yapmaları, teknik nedenlerle programda yer alan saatlerde yapamadıkları derslerin telafisini ise aynı gün veya hafta içerisinde başka bir saatte yapmaları, öğretim elemanlarının bir dilekçe ile telafiye kalan ders(ler)i hangi gün ve saatte yaptıklarını bildirir bir dilekçeyi birim yönetim kuruluna iletmeleri kararlaştırılmıştır. Üniversite Yönetim Kurulunun ilgili kararı ekte kanıt olarak sunulmuştur.

Ölçme-değerlendirme ile ilgili uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Afyon Kocatepe Üniversitesinde mevcut UÖYS, örgün ölçme-değerlendirme sistemiyle bütünleşebilen ve uzaktan eğitim süreçlerinin imkân ve sınırlarını gözetken (zaman ve mekândan bağımsız sınav yapabilmek, görsel, işitsel ve video tabanlı performans ödevi oluşturabilmek, erişim kısıtları, yetkinlik kısıtları vb.) bir uzaktan ölçme ve değerlendirme alt sistemine sahiptir. UÖYS üzerinden öğrencilere zamandan ve mekândan bağımsız sınavlar (çoktan seçmeli testler, açık uçlu sorulardan oluşan yazılı yoklamalar vb.) uygulanabilmektedir. Dersi yürüten öğretim elemanları, sınavlarda sorabilecekleri soruları UÖYS’de yer alan soru bankasına kaydedebilmektedirler. Sınav başlangıç ve bitiş tarih ve saatlerini ölçmenin güvenilirliğini tehdit etmeyecek biçimde ve erişim kısıtlarını göz önünde bulundurarak belirleyebilmektedirler. Öğrenciler, performans ödevlerini veya projelerini (sunum dosyalarını) bilgisayar ve/veya cep telefonları üzerinden UÖYS’ye yükleyebilmektedirler. Görme engelli öğrencilere özellikle sınavlarda grafikler betimlenmekte ve özel gereksinimli öğrencilere engel durumlarına göre ek süre tanınmaktadır.

Öğrencilere birden fazla sınav hakkının verilmesi ya da mazeret sınavı açılması kararı akademik birimlere bırakılmıştır. Öğrenciler, bireysel başvurularını akademik birimlere dilekçe ile yapmaktadırlar. Afyon Kocatepe Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, her bir öğrencinin sınav boyunca yaptığı işlemlere ilişkin ayrıntılı bir rapor sunabilmektedir. Öğrencilerin teknik sorunlar (elektrik ya da İnternet kesintisi) nedeniyle yaşadıkları erişim kısıtları gibi problemler, birim yönetim kurulları tarafından değerlendirilmektedir. Örneğin, muafiyet sınavlarında sistemden kaynaklanan sorunlar yaşayan öğrencilerin durumları, Afyon Kocatepe Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından değerlendirilmiş ve öğrencilere telafi sınavı imkânı tanınmıştır. Ayrıca, Afyon Kocatepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi’nce 30 Ekim 2020 tarihinde yapılan formasyon sınavlarında sınav esnasında teknik sorunlar nedeniyle problem yaşayan öğrencilerin ve aynı gün 14.51’de meydana gelen İzmir depremi nedeniyle mağdur olan öğrencilerin mağduriyetlerini açıkça beyan eden bir dilekçe vermeleri halinde durumlarının değerlendirileceği, durumu uygun görülen öğrencilere mazeret sınavı hakkı tanınacağı duyurulmuştur.

Uzaktan eğitimle verilen derslere ait ölçme ve değerlendirmeye ilişkin esaslar, kanıtlara eklenen

Afyon Kocatepe Üniversitesi Örgün Eğitim Öğrencilerine Uzaktan Eğitimle Verilecek Dersler İçin Uygulama Esasları Yönergesinin başarı notu – ders geçme ile ilgili 10. maddesinde belirlenmiş, başarı puanının belirlenmesi için bir ara sınav ve final (ve varsa bütünleme) sınavının yapılacağı, ara sınav notunun %40'ı ile final sınavı notunun %60'ı toplanarak dönem sonu ders geçme notunun belirleneceği, belirlenen puanların harf notuna dönüştürülerek öğrenciye duyurulacağı ifade edilmiştir. İlgili yönergenin sınavlar ile ilgili 11. maddesinde sınavların Yürütme Kurulunun belirleyeceği usullerle, Yürütme Kurulunun belirleyeceği tarih ve saatlerde yapılacağı, birimlerin sınav düzeninin sağlanmasından, gerekli sayıda gözetmen görevlendirilmesinden, sınav sorularının çoğaltılması ve sınav görevlilerine ulaştırılması ile cevapların sınav sonrası dersin yürütücüsü olan öğretim elemanına ulaştırılmasından sorumlu oldukları ifade edilmiştir. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde sınav güvenliğini sağlamak için (uzaktan ve örgün sınavlarda) çeşitli tedbirler alınmaktadır. Nitekim Eylül 2020 ayı içerisinde Fen Bilimleri Enstitüsünde yapılan lisansüstü eğitim-öğretim sınavlarına ilişkin aşağıdaki kurallar belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır:

- “Hiçbir aday maskesiz olarak sınava gelmemelidir. Mümkün olması durumunda yanlarında dezenfektan bulundurmaları önerilmektedir. Maskesiz olarak sınava gelen adaylar sınavlara kesinlikle alınmayacaktır.
- Kovid-19 testi pozitif çıkan ya da takipte olan adayların durumlarını binaya girerken güvenlik görevlilerine bildirmeleri zorunludur. Bu tür adaylar daha önceden belirlenen salonlarda sınava alınacaktır. Durumunu bildirmeyen ve daha sonra tespit edilen adaylarla ilgili üniversitemiz hukuki işlem yapma hakkını saklı tutmaktadır.
- Adaylar, komisyonlar tarafından sırayla sınava alınacaktır. Bu nedenle bekleme salonlarında sosyal mesafe kurallarına uygun olarak (en az 2 metre) beklenmeli, sohbet ve yeme/içme gibi faaliyetlerden uzak durulmalıdır.
- Sınav süresince maske çıkarılmamalıdır. Sınav komisyon üyeleri ile adaylar arasındaki fiziki mesafe (en az 3 metre) korunmalıdır.
- Sınavını tamamlayan aday hiç kimseyle temas etmeden hızlı bir şekilde binayı terk etmelidir.”

Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsünde de benzer kurallar belirlenmiş ve duyurulmuştur. 30 Ekim 2020 tarihinde pedagojik formasyon öğrencilerinin çevrimiçi-sürelili ara sınavlarda dikkat etmesi gereken hususlar [Pedagojik Formasyon Öğrencilerinin Sınavlarda Dikkat Etmesi Gereken Hususlar](#) başlıklı sayfada öğrencilere duyurulmuştur:

- Online sınavlarda öğrenciler sınav esnasında geriye dönüp soru cevaplama ya da cevap değiştirme işlemi yapamayacaktır.
- Öğrencilerin sınav sırasında İnternet bağlantısında ya da kullandığı cihazda herhangi bir değişiklik yapmamaları gerekmektedir.

Her iki hususun da ölçmenin güvenilirliği açısından önemli olduğu düşünülmektedir. Ayrıca, kopya ve aşırmanın engellenmesi amacıyla öğretim elemanları iThenticate ve Turnitin veritabanlarını kullanarak öğrencilerin UÖYS'ye yükledikleri ödevlerin/projelerin özgünlüğünü kontrol edebilmektedirler. Öğrenciler için bu veritabanlarının kullanımına yönelik 22-28 Nisan 2020 tarihleri arasında TÜBİTAK EKUAL ve TechKnowledge firması iş birliğiyle çevrimiçi Akademik Dürüstlük seminerleri (webinar) düzenlenmiş ve Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığınca bu çevrimiçi seminerler duyurulmuştur. Afyon Kocatepe Üniversitesi öğrencileri veya diğer Üniversitelerde öğrenim gören öğrenciler Hayat Eve Sığar (HES) kodu ile Ahmet Necdet Sezer kampüsünde bulunan Prof. Dr. Şehabettin Yiğitbaşı Kütüphanesinden ve bilgisayar laboratuvarlarından hafta içi 9:00-17:00 saatleri arasında yararlanabilmektedirler. Sınavlarda bilgisayar laboratuvarlarının kullanılması durumunda yine HES kodu uygulaması ile sınav güvenliği temin edilecektir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde

edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_1.1_USUL VE ESASLAR.pdf](#)
- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_1.1_YÖNERGE.pdf](#)
- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_1.1_BİLGİ DERLEME FORMU.doc](#)
- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_1.1_TELAFİ DERSLERİ.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_1.2_MAZERET SINAVI.pdf](#)
- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_1.2_FBE TEDBİRLER.pdf](#)
- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_1.2_PF SINAV KURALLARI.pdf](#)
- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_1.2_WEBİNAR.pdf](#)
- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_1.2_HES KÜTÜPHANE.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Afyon Kocatepe Üniversitesinde uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması kriterleri ve süreçleri tanımlanmamış olsa da [Afyon Kocatepe Üniversitesi Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulunun internet sayfasındaki Sıkça Sorulan Sorular](#) bölümünde uzaktan eğitim programlarından mezun olan öğrencilerin, örgün eğitim programlarından mezun olan öğrenciler ile aynı haklara ve unvanlara sahip oldukları ifade edilmiştir. Derslerin örgün eğitimde olduğu gibi dijital ortamda öğretim elemanı ile öğrenciler arasında canlı işlendiği, etkileşimi sağlayan bir ortamın sunulduğu, öğrencilerin diledikleri zaman forumlara katılıp öğretim elemanı ile iletişime geçtikleri, arkadaşları ile ders, ödev, sınav vb. hakkında paylaşımında buldukları, derslerin işleyişini, niteliğini ve sürekliliğinin sağlanmasını Afyon Kocatepe Üniversitesinin izleyip değerlendirdiği belirtilmiştir.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması kriterleri ve süreçleri tanımlanmamıştır.

Kanıtlar

- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_2.1_UE MYO SSS.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte

değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Canlı derslerde öğrencilerden kendilerine sunulan bilgi temelli bir hayat problemini araştırma yaparak iş birliğine dayalı çözmeleri, örnek olayı irdeleyerek empati kurmaları, iş birliği yaparak bir proje/araştırma önerisi yazmaları istenmektedir. UÖYS’de öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımları (probleme dayalı öğrenme, araştırma temelli öğrenme, sorgulamaya dayalı öğrenme), yöntemleri (problem çözme, tartışma, örnek olay) ve teknikleri (beyin fırtınası, kavram haritası, balık kılıcı) olabildiğince kullanılsa da öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımlarının, yöntemlerinin ve tekniklerinin kullanımının yaygınlaştırılmasına ihtiyaç vardır. Bu bağlamda planlanan Eğiticilerin Eğitimi programının ihtiyaca cevap vereceği düşünülmektedir. Öğrencilerin yüz yüze eğitimde kütüphane, kantin ya da sınıfta ders dışı zamanlarda derslerle ilgili olarak yürüttükleri tartışmalar, UÖYS’de en az bir saati canlı olarak anlatılan derslerin kalan saatlerinde açılan forumlar ve/veya video konferans araçları (örneğin TeamLink, Zoom) üzerinden uzaktan süreçlere taşınmaktadır. Öğretim elemanları, forumlarda başlattıkları tartışmaların moderatörlüğünü yapmakta, öğrencilerin ortaya atılan konu ile ilgili tartışmalarını sağlamaktadırlar. Öğrenciler, sormak istedikleri soruları forumlar aracılığıyla öğretim elemanları ve arkadaşları ile paylaşabilmektedirler. Ayrıca, öğretim elemanları, öğrencileri ile daha hızlı iletişim kurabilmek, dersleri ile ilgili dosya paylaşımını (etkinlik planları vb.) daha hızlı yapabilmek amacıyla sosyal ağ uygulamalarından (örneğin Whatsapp) da yararlanmaktadırlar. Öğrencilerin erişim kısıtları göz önünde bulundurularak öğrencilerden derslerde işlenen konularla ilgili verilen ödevleri el yazısı ile hazırlamaları, yazdıklarının fotoğraflarını çekip UÖYS’ye cep telefonlarından yüklemeleri ve/veya dersi veren öğretim elemanlarının e-posta adreslerine göndermeleri de istenmektedir.

Uzaktan öğretim materyalleri geliştirilirken öğrencilerin bireysel ayrılıkları dikkate alınmaktadır. 2019-2023 Stratejik Planında Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknolojisi ve Eğitim Laboratuvarı (GETEM) ile yapılan kurumsal abonelik sözleşmesi ile görme engelli öğrencilerin kendileri için seslendirilmiş 20.000’den fazla sesli kitaba uzaktan erişim ile ulaşabilmelerinin sağlandığı, görme engelli öğrencilere yönelik Braille alfabesi çıkışlı yazıcının temin edildiği ve ders kaynaklarının görme engelli öğrencilere gönüllü okuyucularca okunduğu belirtilmiştir. 2017 yılında Üniversitemizde gerçekleştirilen kurumsal dış değerlendirme sonucunda iyileştirmeye açık bir yön olarak ifade edilmesi nedeniyle ve UÖYS’nin öğretim elemanları tarafından verimli şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla üniversitemiz bünyesinde beş modülden oluşan “Eğiticilerin Eğitimi Programı”nın düzenlenmesi kararlaştırılmıştır. Planlanan programda yer alan “Öğrenci Merkezli Öğrenme-Öğretme Yaklaşım, Yöntem ve Teknikleri” modülünün içeriğini öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımları (proje tabanlı öğrenme, probleme dayalı öğrenme, araştırma temelli öğrenme, sorgulamaya dayalı öğrenme, oluşturmacılık, çoklu zekâyaya dayalı öğrenme), yöntemleri (problem çözme, tartışma, örnek olay, yaratıcı drama, gösterip yaptırma) ve teknikleri (beyin fırtınası, deney, kavram haritası, altı şapka, balık kılıcı, panel) oluşturmaktadır.

Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. 11 Eylül 2020 tarihinde Afyon Kocatepe Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Web sayfasında yayımlanan Senato kararı gereğince 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılı için akademik birimlerdeki ölçme-değerlendirme şekli

şöyle belirlenmiştir:

- “Ön lisans ve lisans programlarında ara sınav, mazeret, yarıyıl sonu (final), bütünleme ve tek ders sınavları online-sürelili olarak yapılacaktır (Salgının seyrine göre yarıyıl sonu, bütünleme ve tek ders sınav şekli değiştirilebilir). Ön lisans ve lisans programlarında azami sürelerini doldurmayan öğrencilere tanınan ek sınavlar online-sürelili olarak yapılacaktır. Yüz yüze yürütülen uygulamalı derslerin sınav şekli ilgili akademik birim yönetimi tarafından belirlenecektir. Lisansüstü programlarda sınavlar, dönem başında dersi veren öğretim üyesi tarafından duyurulmak kaydıyla online-sürelili veya ödev/proje şeklinde yapılacaktır. Sağlık Bilimleri Enstitüsünde yüz yüze yürütülen uygulamalı derslerin sınav şekli Enstitü Yönetimi tarafından belirlenecektir. Tez izleme komite toplantıları, yeterlik sınavları ve tez savunma sınavları yüz yüze veya kayıt altına alınması şartıyla online olarak yapılabilecektir.”

Özellikle ön lisans ve lisans programlarında ara sınavların çevrimiçi-sürelili olarak yapılacağı fakat yarıyıl sonu (final), bütünleme ve tek ders sınavlarında salgının seyrine bağlı olarak öğrenci ürünlerine (ödev/proje) doğru bir esnekliğin geliştirilebileceği kararlaştırılmıştır. Lisansüstü programlarda ise öğrenci ürünlerine (ödev/proje) dayalı bir ölçme-değerlendirme yaklaşımının benimsenebileceği belirtilmiştir. Hatta 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılında sınav tercihlerini öğrencilerin ve akademisyenlerin Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden dolduracakları bir anket ile belirtmeleri istenmiştir. 17101 katılımcının doldurduğu anket çalışması sonucunda katılımcıların %70’inin tercihlerini online-ödev/proje, %26’sının online-sürelili sınav, %4’ünün ise tercihlerini yüz yüze sınav yönünde belirttiği bulunmuştur. İlgili anket sonuçlarına [Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının ilgili Web sayfasından](#) ulaşılabilir.

Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. 2020 yılı yaz okulu, UÖYS üzerinden senkron/eş zamanlı/canlı dersler şeklinde yürütülmüş ve sınavlar çevrimiçi/eş zamanlı ve sürelili veya ödev/proje şeklinde yapılmıştır. Yaz okulunun 06.09.2020 tarihinde tamamlanmasının ardından öğrencilere sonuçları [Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Komisyonu Web sayfasında paylaşılan](#) Uzaktan Öğretim Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Anketi dolduran öğrencilerin, 2019-2020 yaz okulunda üniversitede deneyimledikleri uzaktan öğretim sürecine ilişkin genel memnuniyetinin “orta”ya yakın bir düzeyde olduğu anlaşılmıştır ($\bar{X}=67.40$). Üniversitemizde yaz okulu eğitimi alan 7057 öğrencinin katıldığı anket çalışmasının sonuçlarına göre öğrenci memnuniyet düzeyine ilişkin sonuçlar üç kategoride değerlendirilmiştir:

- Anketi dolduran öğrencilerin, 2019-2020 yaz okulunda üniversitede deneyimledikleri uzaktan öğretim sürecine ilişkin yüksek düzeyde memnuniyet duyduklarını ifade ettikleri maddeler, UÖYS özellikle “ders tekrarına imkân vermesi” ile ilgilidir. Öğrenciler, katılmadıkları canlı derslerin kayıtlarına sonradan ulaşip bunları kullanabilmekten ($\bar{X}=81,15$), UÖYS’nin dersleri sürekli tekrar etme imkânı vermesinden ($\bar{X}=76,42$) memnun olduklarını bildirmişlerdir.
- Anketi dolduran öğrencilerin, 2019-2020 yaz okulunda üniversitede deneyimledikleri uzaktan öğretim sürecine ilişkin “orta-yüksek” düzeyde memnuniyet duyduklarını ifade ettikleri diğer

maddeler ise UÖYS'nin “düzenli takibi kolaylaştırması” ve “kullanıcı dostu olması” ile ilgilidir. Öğrenciler, UÖYS sayesinde derslerin içeriklerini ($\bar{X}=76,04$), derslere ilişkin duyuruları ($\bar{X}=75,30$) ve akademik takvimi ($\bar{X}=73,67$) düzenli takip edebilmekten memnun olduklarını belirtmişlerdir. Ayrıca, öğrenciler verilen ödevleri UÖYS'ye yüklerken zorluk yaşamamaktan ($\bar{X}=74,09$) ve UÖYS ile ders içeriklerine hızlıca ulaşabilmekten ($\bar{X}=73,19$) memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

- Anketi dolduran öğrencilerin, 2019-2020 yaz okulunda üniversitede deneyimledikleri uzaktan öğretim sürecine ilişkin “düşük” düzeyde memnuniyet duyduklarını ifade ettikleri maddeler, “iletişim” ve “uzaktan öğretimin öğrenmeye katkısı” ile ilgilidir. Öğrenciler uzaktan öğretimde dersleri ile ilgili bilgilendirici e-posta ve kısa mesaj alamamaktan ($\bar{X}=54,44$) memnun olmadıklarını bildirmişlerdir. Ayrıca, öğrenciler uzaktan öğretimin yüz yüze öğretim ile eşdeğer tutulmasından ($\bar{X}=57,81$) ve daha hızlı öğrenebilmeyi sağlayamamasından ($\bar{X}=59,25$) memnun olmadıklarını belirtmişlerdir.

Uzaktan Öğretim Öğrenci Memnuniyet Anketini dolduran öğrencilerin, 2019-2020 yaz okulunda üniversitede deneyimledikleri uzaktan öğretim sürecinin güçlü ve geliştirmeye açık yönlerine ilişkin açık uçlu sorulara verdikleri yanıtlar en yüksek frekanstan en düşük frekansa doğru sıralandığında şu sonuçlar ortaya çıkmıştır:

- Uzaktan öğretim sürecinin güçlü yönleri:
 - COVID-19 hastalığından korunmayı sağlaması,
 - Ders tekrarı yapılabilmesine imkân sağlaması,
 - Zamandan tasarruf etmeyi sağlaması.
- Uzaktan öğretim sürecinin geliştirmeye açık yönleri:
 - Erişim altyapısı,
 - Ders verimliliği,
 - Öğretim elemanları ile iletişim ve
 - Uygulamalı dersler.

Her ne kadar anket formunda yer alan açık uçlu sorularla çok fazla sayıda öğrenciden veri toplanmış olsa da UÖYS ile ilgili öğrenci geri bildirimlerinin bireysel ve odak grup görüşmeleri ile alınması da planlanmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ 3.1_GETEM_BRAILLE_SESLİ KİTAP.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre

farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Öğretim Elemanları

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Öğretim elemanlarının teknopedagojik yeterliklerini sürekli geliştirmek amacıyla planlanan bir hizmet içi eğitim programı olarak Eğitimcilerin Eğitimi Programı kapsamında yer alan modüller, öğrenme yönetim sisteminin kullanımı, uzaktan öğretim yaklaşım ve yöntemleri, uzaktan ölçme-değerlendirme yöntemleri, dijital içerik hazırlama ve yayınlama süreçleri ile ilgili içeriklerden oluşmaktadır.

Eğiticilerin Eğitimi Programı kapsamında UÖYS'nin tanıtılması ve süreç hakkındaki öğretim elemanlarının sorularına cevap verilebilmesi amacıyla Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü tarafından “**Uzaktan Eğitim Sistemi Tanıtımı**” toplantıları düzenlenmiştir. Öğretim elemanlarının ues.aku.edu.tr adresinden T.C. kimlik numaraları ve şifreleriyle giriş yaparak katıldıkları toplantılar, 30 Eylül 2020 ve 1 Ekim 2020 tarihlerinde dört oturumda gerçekleştirilmiştir. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü Dr. Öğr. Üyesi Ertuğrul Ergün, öğretim elemanlarını UÖYS'nin kullanımı (sisteme giriş, sisteme ödev, forum, doküman ekleme, sanal sınıf/canlı ders açma, beyaz tahta kullanımı, ekran paylaşımı vb.) ile ilgili bilgilendirmiş, öğretim elemanlarının UÖYS ile ilgili sorularını cevaplamıştır ([Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinden Öğretim Elemanlarına Uzaktan Eğitim Dersleri](#)).

Ayrıca, planlanan “Eğiticilerin Eğitimi Programı”nda yer alan “**Öğretim Teknolojileri ve Materyal Tasarımı**” modülünün içeriğini Web 2.0 teknolojileri (Kahoot, SeeSaw, Infogram, Thinglink, vs.), ters yüz öğrenme (Edpuzzle, Edmodo, Educanon, Flipgrid, Huzzaz, Zaption, vs.), öğrenme yönetim sistemleri (LMS) ve uzaktan eğitim teknolojileri (Adobe Connect, Zoom, Google Meet, Skype, Hangouts, Playposit, vs.); “**Öğrenci Merkezli Öğrenme-Öğretme Yaklaşım, Yöntem ve Teknikleri**” modülünün içeriğini öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımları (proje tabanlı öğrenme, probleme dayalı öğrenme, araştırma temelli öğrenme, sorgulamaya dayalı öğrenme, oluşturma, çoklu zekâya dayalı öğrenme), yöntemleri (problem çözme, tartışma, örnek olay, yaratıcı drama, gösterip yaptırma) ve teknikleri (beyin fırtınası, deney, kavram haritası, altı şapka, balık kılçığı, panel); “**Öğrenci Merkezli Ölçme ve Değerlendirme**” modülünün içeriğini ise performans değerlendirmede kontrol listesi, rubrik ve dereceleme ölçeği geliştirme ve uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme araçları (Google Formlar, Articulate, Socrative, Quizlet, ForAllRubrics, Safe Exam Browser, vs.) oluşturmaktadır. Ayrıca, telif hakları ve etik ile ilgili bir modülün programa eklenmesi de planlanmaktadır. Eğitimcilerin Eğitimi Programı, Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü Öğretim Teknolojileri Anabilim Dalı Başkanı Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Murat Uzun'un sunduğu “**Etkili Uzaktan Eğitim: E-Eğitmenin Roller ve Sorumlulukları**” modülü ile başlamış, bu modülü öğretim elemanlarının 25.09.2020-02.10.2020 tarihleri arasında izlemeleri ve eğitim sonunda değerlendirme sınavını tamamlamaları istenmiştir. Öğretim elemanları ilgili eğitim materyaline ues.aku.edu.tr adresinden T.C. kimlik numaraları ve şifreleri ile erişim

sağlayabilmişlerdir. Öğretim elemanlarının ilgili modüle katılımı tebliğ-tebellüğ belgeleri ile takip edilmiştir. Afyon Kocatepe Üniversitesi'nde görev yapan (ders yürütmeyenler de dahil) 1040 akademisyenin 792'si ilgili modüle katılabılmıştır. Çeşitli nedenlerle modüle katılamayan akademisyenlere ek süre verilmiştir.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_4.1_EĞİTİCİLERİN EĞİTİ PROGRAMI.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yararlanılan öğrenme yönetim sisteminin bileşenlerine, özelliklerine ve niteliğine ilişkin bilgiler şunlardır: Afyon Kocatepe Üniversitesi'nde 2009-2010 eğitim-öğretim yılından itibaren Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulunun tüm eğitim-öğretim faaliyetleri üniversitenin sunucularından yürütülmüştür. Çok dar bir hedef kitleye hizmet veren sistemin Türkiye'de ilk COVID-19 vakasının görüldüğü Mart 2020'den itibaren tüm üniversitenin uzaktan eğitim faaliyetlerine cevap veremeyeceği hesaplandığından bu tarihten itibaren sistemler, kiralama yöntemiyle bulut teknolojileri üzerinden yürütülmektedir. Sağlık Bakanlığı'nın 2020-2021 eğitim-öğretim yılının güz yarıyılında da uzaktan eğitimle yürütülmesi tavsiyesi üzerine Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde çalışmalar hızlandırılmış ve sınırsız canlı yayın desteği ile tüm derslerin sanal ortamda yapılmasına ortam sağlayacak yeni bir uzaktan öğrenme yönetim sistemi üzerinde anlaşma gerçekleştirilmiştir. Mevcut UÖYS'ye ilişkin yedi haftalık (05.10.2020-22.11.2020) istatistiklere aşağıda yer verilmiş, bu istatistiklere ilişkin grafikler kanıt olarak eklenmiştir.

	05.10.2020	12.10.2020	19.10.2020	26.10.2020	02.11.2020	09.11.2020	16.11.2020
Göstergeler	-	-	-	-	-	-	-
	11.10.2020	18.10.2020	25.10.2020	01.11.2020	08.11.2020	15.11.2020	22.11.2020
Sistem üzerinden canlı olarak yapılan ders sayısı	5.296	5.567	5.632	5.450	5.540	5.533	5.546
Canlı derslere katılan toplam öğrenci sayısı	90.894	98.295	99.545	101.430	99.668	102.543	104.178
Ders başına ortalama öğrenci sayısı	17,16	17,60	17,60	18,60	18,00	18,50	18,70
Sisteme giriş yapan farklı kullanıcı	23.860	24.052	23.912	23.440	23.762	23.958	26.173

sayısı							
Sisteme anlık olarak bağlanan en çok kullanıcı sayısı	4.237	4.562	4.769	4.690	4.609	5.228	5.327
Sisteme yapılan toplam giriş sayısı	350.429	318.199	276.611	224.181	244.656	267.381	423.672

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci ve öğretim elemanlarının öğrenme ortam ve kaynaklarına erişimini garanti altına almak için çeşitli tedbirler alınmaktadır. Öğrenciler ve öğretim elemanları, UÖYS'ye cep telefonları ve tabletleri aracılığıyla da (Google Chrome/Safari tarayıcısından) erişebilmektedirler. Herhangi bir teknik sorunla karşılaşılması durumunda öğrencilerin ve öğretim elemanlarının bağlı oldukları birimin sorumlusu ile e-posta aracılığıyla iletişime geçebilecekleri ifade edilmiştir. Bu amaçla [UÖYS birim sorumluları listesi](#) yayımlanmıştır. Ayrıca, öğrenciler ve öğretim elemanları için ALMS ve Perculus+ sistemlerine ait kullanım kılavuzları paylaşılmış ve rehber niteliğinde yardım videoları hazırlanmıştır. Öğrenciler için hazırlanan yardım videoları, sisteme giriş, ödev indirme-yükleme ve canlı derse giriş ile ilgili iken öğretim elemanları için hazırlanan yardım videoları, ekran kayıt, sisteme giriş, sisteme ders videosu, duyuru, forum, ödev ekleme, ders içeriklerini sıkıştırma, sınav oluşturma, sınav sorusu girme, canlı ders oluşturma ile ilgilidir. ALMS ve Perculus+ sistemlerine ait kullanım kılavuzlarına ve videolara [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi \(AKUZEM\)](#) internet adresindeki “Yardım Doküman ve Videoları” menüsünden ulaşılabilir. Öğretim elemanları için hazırlanan kılavuzlara ulaşmak amacıyla (<https://akuzem.aku.edu.tr/ogretim-eleman-kullanim-kilavuzu/>) internet adresinden, öğrenciler için hazırlanan kılavuzlara ulaşmak amacıyla (<https://akuzem.aku.edu.tr/ogrenci-kullanim-kilavuzlari/>) internet adresinden yararlanılabilirken öğretim elemanları için hazırlanan videolar (<https://akuzem.aku.edu.tr/egitmen-videolari/>) internet adresinden, öğrenciler için hazırlanan videolar ise (<https://akuzem.aku.edu.tr/ogrenci-egitim-videolari/>) internet adresinden izlenebilmektedir.

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde içerik geliştirmeye özgü olarak belirlenen ilkeler şunlardır: Öğretim elemanlarının ders için oluşturdukları videoların mp4 formatında ve 50 MB'den küçük olması gerekmektedir. Hazırlanan videoların belirtilen format ve büyüklüğe dönüştürülebilmesi için yardımcı programların kullanımı anlatılmıştır. UÖYS'de öğretim elemanlarının izin verdikleri ölçüde öğrenciler, özellikle sunum yaparlarken kameralarını ve mikrofonlarını açabilmekte, dosyalarını/ekranlarını paylaşabilmektedirler. Öğrencilerin de sisteme yükleyebilecekleri videoların büyüklükleri de en fazla 50 MB'dir. Öğrenciler ile konu ile ilgili gerçek yaşam olaylarının (haberler, gerçek olay videoları, vakalar vb.) linkleri sisteme yüklenen sunum dosyalarında ya da e-posta ile paylaşılmakta, öğrencilerden dersten önce ve sonra bu videoları eş zamansız izlemeleri istenmektedir. Öğretim elemanları, kullandıkları yazılımların ve ders içeriklerinin referanslarına (kaynaklarına) sisteme yükledikleri sunum dosyalarında yer vermektedirler. Öğrenciler, yazılımlar ve ders içerikleri için tanımlı telif haklarına ve etik ilkelere bağlı kalacaklarına dair kullanım şartlarını UÖYS'ye girişlerinde kabul ettiklerini onaylayarak beyan etmektedirler.

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrencilere öğrenme kaynağı ve materyalleri farklı veritabanlarından sağlanabilmektedir. Uzaktan/karma öğrenme sürecinde öğrencilerin ve öğretim elemanlarının dijital kitap, makale, diğer süreli yayınlar, ders notları, sunumlar, ses dosyaları (podcast), video kayıtları gibi kaynaklara ve materyallere kampüs dışından erişimlerini karşılamak adına “Uzaktan Erişim Platformu” (DeepKnowledge e-Kütüphane Portalı) satın alınarak 2015 yılından bu yana kullanıcıların hizmetine sunulmuştur. Afyon Kocatepe Üniversitesinde üretilen kitap, makale, tez, bildiri, rapor gibi bilgi kaynaklarının girişleri 2014 yılından bu yana DSpace

AKÜ'ye (Açık Erişim) yapılmış, 31.10.2018 tarihi itibarıyla 4037 verinin girişi tamamlanarak araştırmacıların hizmetine Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının Web sayfası aracılığıyla sunulmuştur. Öğrenciler ve öğretim elemanları, Üniversite ve araştırma merkezlerinde kullanılan ulusal veya uluslararası elektronik veri tabanlarına, kampüs dışından, hızlı, kolay ve güvenli bir şekilde VETİS ile proxy, VPN veya herhangi bir ek ayar yapmadan ulaşabilmektedirler. Kullanıcılar, Kütüphanenin ana sayfasında yer alan uzaktan erişim sekmesine tıklayarak ya da <https://tarama.aku.edu.tr/vetisbt/> adresinden elektronik veri tabanlarına erişim sağlayabilmektedirler. Kütüphane üyeliği bulunan kullanıcılar kütüphane kullanıcı adı ve şifreleri ile sisteme giriş yapabilmekte, oturum açma işleminden sonra veri tabanlarını kullanabilmektedirler.

Afyon Kocatepe Üniversitesi'nde uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Mevcut UÖYS, eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu ve ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme olanaklarının yanı sıra zenginleştirilmiş (çoklu ortam) içerik geliştirme, ölçme-değerlendirme, hizmet içi eğitim, öğrenme topluluğu oluşturma ve yönetme gibi modülleri de barındıran, kurumun diğer bilgi yönetim sistemleriyle uyumlu ve entegre biçimde çalışabilen öğrenme yönetim sistemi olmasına rağmen kampüs içinden yönetilebilen, tüm kayıtların kampüs içinde saklanabildiği bir öğrenme yönetim sistemi değildir. Bu yüzden Yükseköğretim Kalite Kurulunun yayımladığı Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ölçütleri ve Değerlendirme Rehberi 2020 içerisinde önemle üzerinde durulan "öğrenme yönetim sisteminin kampüs içinden yönetilmesi, tüm kayıtların kampüs içinde saklanabilmesi" ilkesi gereğince gelecek dönemler için kampüs içerisinde hizmet verecek uzaktan eğitim sistemleri planlanmış ve bütçe talebi gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda beş sunucu, yük dengeleme cihazı ve depolama sistemlerini içeren ihale, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında 3 Kasım 2020 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Sistemin yılsonuna kadar kurulması, hizmet verecek hâle getirilmesi planlanmaktadır. Uzaktan eğitimde verilen hizmet kalitesinin artırılabilmesi amacıyla Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü bünyesinde kadrolaşma ve iş bölümü çalışmaları devam etmektedir. Özellikle öğretim elemanlarına ve öğrencilere verilen teknik destek hizmetinin iyileştirilmesi yönünde çalışmalar planlanmaktadır.

Afyon Kocatepe Üniversitesi'ndeki tüm birimlerde sağlanan engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır veya kurum ödüllendirilmiştir. Bununla paralel olarak özel gereksinimli öğrencilere ilişkin 116 farklı üniversiteden 841 başvurunun yapıldığı Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) 2020 yılı Engelsiz Üniversite Ödüllerinde, Afyon Kocatepe Üniversitesi mekânda erişilebilirlik alanında toplam 13 ödüle layık görülmüştür. Bu başarı ile Afyon Kocatepe Üniversitesi Türkiye'de en çok ödüle layık görülen üniversite olma unvanını Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi ile paylaşmıştır. Hak temelli bir yaklaşımla engelli öğrenciler için engelsiz bir kampüs yaşamı oluşturulmuş, tüm birimlerde özellikle mekânda erişim sorunları ortadan kaldırılmış, engelli asansörü, engelli rampaları, engelli tuvaletleri, engelli takip yüzeyleri, Braille alfabesi ile yön levhaları, engelli otoparkları inşa edilmiştir. Eğitimde erişim noktasında da ciddi gayret sarf edilmektedir ([Engelsiz Üniversite Ödülleri](#)).

Özellikle 6 Mayıs 2020 tarihinde uzaktan eğitimde engelli öğrencilerin yaşadıkları sorunların çözümüne yönelik YÖK'ün harekete geçmesiyle birlikte engelli öğrenciler ile canlı derslerde yaşadıkları sorunlar üzerine görüşülerek gereken tedbirler engel durumlarına göre alınmıştır. İşitme engelli öğrenciler için ders içerikleri metin olarak da sağlanmakta, ders içeriği önceden metin olarak öğrencilere gönderilmekte, dudak okuyabilen öğrenciler için ders sunumlarının yanı sıra öğretim elemanının ekranda görünmesi sağlanmaktadır. Görme engelli öğrencilerin okuyucu sistemlerinin kullanabilecekleri zengin metin biçimleri kullanılmakta, sunumlarda büyük punto ve kontrast renk kullanılmakta, görsel içerikler, grafik ve tablolar ders anlatımı sırasında betimlenmektedir.

Yükseköğretim bağlamından kopmamaları için zihinsel engelli ve otizm spektrum bozukluğu bulunan öğrenciler ve aileleri ile düzenli aralıklarla temasa geçilmektedir.

Afyon Kocatepe Üniversitesi'nde uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrencilerin motivasyonlarını ve öğrenme etkinliklerine katılımlarını artırmaya yönelik destek hizmetleri sunulsa da bu uygulamaların sonuçları henüz izlenmemektedir.

- Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci-öğretim elemanı, öğrenci-kurum arasında yaşanabilecek olası iletişim sorunlarının anında çözümü için öğrenci ile uzaktan eğitim merkezi arasında çok hızlı dönüt sağlayabilen iletişim kanalları (e-posta, telefon, forum vb. aracılığıyla) mevcuttur. Öğrenciler, UÖYS'de "Yardım Masası" sekmesini kullanarak ya da akuzem@aku.edu.tr e-posta adresine ve forumlara yazarak karşılaştıkları sorunlara ilişkin destek talebinde bulunabilmektedirler.
- Öğrencilerin herhangi bir sorunla karşılaşmaları durumunda bağlı buldukları birimin sorumlusu ile e-posta veya telefon aracılığıyla iletişime geçebilecekleri [UÖYS birim sorumluları listesi](#) yayınlanmıştır. Ayrıca dersin öğretim elemanları, öğrencilerin kendileri ile iletişime geçebilecekleri e-posta adreslerini (isteğe bağlı iş ve cep telefonu numaralarını da) paylaşmaktadırlar.
- Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan Mediko Sosyal Merkezinden 28 Eylül 2020 tarihinden itibaren psikolojik destek hizmeti de alınabilmektedir. Mediko Sosyal Merkezine 02722181299 nolu telefondan ulaşılabilmektedir.

Üniversitemizde akademik danışmanlar, [15/1/2019 tarih ve 2019/03-a. sayılı Afyon Kocatepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesinin](#) 5. maddesinde belirtilen akademik danışmanlığın amacına uygun bir biçimde, öğrencileri üniversite yaşamına uyum, mesleki gelişim, kariyer ve benzeri konularda yönlendirmekte ve öğrenimleri süresince izlemekte; öğrencileri her yarıyıl başında (yaz okulu dâhil) ders seçimi sürecinde bilgilendirmekte; öğrencilerin akademik durumunu kendileriyle birlikte değerlendirerek almaları gereken derse/derslere onay vermektedirler. İlgili yönergenin 10/1/d maddesine göre akademik danışmanlar, öğrencilerle her yarıyıl en az bir toplantı yapmakta, görüşme gün ve saatlerini toplantıdan en az bir hafta önce ilan etmektedirler.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_5.1_BİRİM SORUMLULARI.pdf](#)
- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_5.1_PERCULUS+ EĞİTİM KILAVUZU.pdf](#)
- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_5.1_PERCULUS+ ÖĞREN KILAVUZU.pdf](#)
- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_5.1_DEEPKNOWLEDGE_UZAKT.ERİŞİM REHBERİ.pdf](#)
- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_5.1_AÇIK ERİŞİM YÖNERGESİ.pdf](#)
- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_5.1_DSPACE AKU VERİ GİRİŞİ.pdf](#)
- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_5.1_VETİS KULLANIM KILAVUZU.pdf](#)
- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_5.1_VETİS KULLANIM ŞEKLİ.pdf](#)
- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_5.1_ÖĞRETİM ELEMANI YARDIM SIN](#)

[YÜKLEME.pdf](#)

- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_5.1_ÖĞRETİM ELEMANI YARDIM SIN SORUSU OLUŞTURMA.pdf](#)
- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_5.1_ÖĞRETİM ELEMANI YARDIM SIN OLUŞTURMA.pdf](#)
- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_5.1_ALMS ÖĞRENCİ KILAVUZU.pdf](#)
- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_5.1_ALMS EĞİTİMEN KILAVUZU.pdf](#)
- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_5.1_UÖYS GRAFİKLER.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır veya kurum ödüllendirilmiştir.

Kanıtlar

- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_5.2_ENGELSİZ ÜNİVERSİTE.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_5.3_PSIKOLOJİK DESTEK.pdf](#)
- [AKU_UZEG_EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ_5.3_AKADEMİK DANIŞMANLIK.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler ve herhangi bir mekanizma bulunmamaktadır. Ancak kurumsal yapı içerisinde devam eden uygulamalar vardır. Afyon Kocatepe Üniversitesinde uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program izleme ve güncelleme çalışmaları, ilgili rektör yardımcısının koordine ettiği, sekreteryasını Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının üstlendiği bir süreçle yürütülür. Resmi bir yazı ile başlatılan bu süreçte bölüm kurulları görüşerek uzaktan eğitim yoluyla yürütülen programlarını güncellerler ve aldıkları kararları birim kurullarına gönderirler. Birim kurullarında uygun görülen güncellemeler, Üniversitenin Eğitim-Öğretim Komisyonunda tartışılır ve Senato kararıyla kesinleştirilir.

Yüzyüze/uzaktan/karma eğitim yoluyla yürütülen programların izleme ve değerlendirilmesi için Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından geliştirilen Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi: Program Değerlendirme Modülünün kullanımına 2019 yılında başlanmıştır. Bu kapsamda birim özdeğerlendirme ve akran değerlendirme süreçlerinin yaygınlaştırılmasına ihtiyaç vardır. Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program ve ders kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek amacıyla her akademik yılın sonunda, (1) hedeflenen ders öğrenme kazanımlarına ulaşma düzeyi sonuçlarını ve (2) paydaşların bu sonuçlara ilişkin görüşleri dikkate alınarak gerçekleştirilen güncellemeleri içeren bir Birim Özdeğerlendirme Raporu hazırlanır ve yıllık iyileştirmeler gerçekleştirilir. Birim Özdeğerlendirme Raporları, kurumun misyonu ve vizyonu gözetilerek Kalite Komisyonu ve Senatoda değerlendirilir. Afyon Kocatepe Üniversitesinde bu modül kapsamında öğrenci alan her bölümde anabilim dalı başkanı ve iki öğretim üyesinden oluşan bir takım, Birim Özdeğerlendirme Raporunun hazırlanmasına katkı sağlamaktadır.

Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program, mezun verme süresinin sonunda mezunların hedeflenen yeterliliklere ulaşma düzeyleri; programa ilişkin memnuniyet düzeyleri, iş dünyasının görüşleri, istihdam verileri gibi paydaş görüşleri dikkate alınarak değerlendirilir ve programa ilişkin güncellemeler gerçekleştirilir. 2019-2023 Stratejik Planında sunulan uzaktan eğitim hizmetlerinden yararlanan paydaşlar; akademik personel, idari personel, öğrenciler, Yükseköğretim Kurulu, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi ve diğer üniversiteler olarak ifade edilmiştir. Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program sonundaki çevrim, programın yapısına göre mezuniyet sonrasında 1-2 yıl içerisinde kapatılabilir. Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen programların da yıllık ve program sonu çevrimlerinin kapatılması planlanmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin herhangi bir mekanizma bulunmamaktadır.

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarında kullanılmamaktadır. Yükseköğretim kurumlarında uzaktan öğretim programlarının açılacağı alanlar, uzaktan öğretim yoluyla verilecek dersler ve kredi miktarları, ders materyalinin hazırlanması, sınavlarının yapılma şekli, yükseköğretim kurumları arasında bu amaçla yapılacak protokoller ile uzaktan öğretime ilişkin diğer hususlar ile yapılacak ödemelerde "[Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar](#)" dikkate alınmaktadır.

Pandemi sürecinde üniversitelerdeki tüm eğitim süreçlerinde uygulanmak zorunda kalınan uzaktan eğitim sistemi sebebiyle Afyon Kocatepe Üniversitesi bünyesinde de çeşitli çalışmalar planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 22.07.2020 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanan yönetmelik ile Afyon Kocatepe Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. [Afyon Kocatepe Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliğinin](#) 5. maddesine göre merkezin amacı aşağıdaki gibi tanımlanmıştır:

"Üniversitede yürütülmekte olan internet destekli öğretim faaliyetlerinin daha etkin ve verimli yürütülmesini temin etmek, uzaktan eğitim ile ilgili araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmaları yapmak, kurum ve kuruluşların uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak, lisans, lisansüstü ve yetişkin eğitiminde internet ortamında e-öğrenme temelli ders ve programları geliştirmek ve Üniversitede verilmekte olan dersleri e-öğrenme ile desteklemek, kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşlarının eğitim programlarını e-öğrenmeye uyarlamasına ve uzaktan eğitim sistemlerinin geliştirilmesine katkıda bulunmak, bilgi birikimini ilgili kurum ve kuruluşlara aktarmak, yayınlar yapmaktır".

Yukarıda belirtilen merkez yönetmeliğinin 10/1. maddesine göre öğretim elemanları ile istekleri halinde diğer kamu veya özel kurum ve kuruluş temsilcileri, kişiler ve yurt dışından uzmanlar arasından belirlenen en fazla on iki üyeden oluşan danışma kurulu bulunmaktadır. Aynı yönetmeliğin 10/4/a. maddesi merkez faaliyetleriyle ilgili değerlendirme yapma ve önerilerde bulunma görevini danışma kuruluna vermektedir. Bu maddeden hareketle uzaktan eğitim faaliyetlerini merkez danışma kurulunun değerlendirdiğini ve bu değerlendirmelere göre iyileştirmelerin yapıldığını belirtmek gerekir.

Uzaktan eğitim süreçlerinin verimli bir şekilde sürdürülebilmesi için [Afyon Kocatepe Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) internet sayfası, paydaşların kullanımına ve katılımına açık bir şekilde aktif olarak kullanılmaktadır. Ayrıca, uzaktan eğitim sisteminin sağlıklı işlemesi ve örgün süreçlerle bütünleşik biçimde ilerlemesi için gereken süreçlerin tanımlandığı [Afyon Kocatepe Üniversitesi Örgün Eğitim Öğrencilerine Uzaktan Eğitimle Verilecek Dersler İçin Uygulama Esasları Yönergesi](#) yayınlanmıştır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [AKU_UZEG_YÖNETİM SİSTEMİ_1.1_UE UYGAR YÖNETMELİK.pdf](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır. Mevcut UÖYS, kayıtların kampüs içinde ve mümkünse kurumun kendisi tarafından tutulabildiği bir öğrenme yönetim sistemi olmasa da öğrencilerden ve öğretim elemanlarından üretilen tüm veri ve kayıtların kullanımında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanununun gözetildiği, bilgi ve kayıtlara erişim yetkilerinin oldukça dikkatli bir biçimde belirlendiği kullanım şartlarını UÖYS'ye girişlerinde kabul ettiklerini onaylayarak beyan etmeleri istenmektedir. UÖYS kullanım şartlarına ilişkin ekran görüntüsü de kanıt olarak eklenmiştir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [AKU_UZEG_YÖNETİM SİSTEMİ 2.1_UÖYS KULLANIM ŞARTLARI.pdf](#)
- [AKU_UZEG_YÖNETİM SİSTEMİ 2.1_UÖYS KULLANIM ŞARTLARI EKRAN GÖRÜNTÜSÜ.pdf](#)