



AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
Hassas Görevler Listesi

Doküman No :
İlk Yayın Tarihi :
Revizyon Tarihi :
Revizyon No :

Birim		Kalite Koordinatörlüğü					
Sıra No	İlgili Birim	Hassas Görev	Sorumlu Personel	Sorumlu Yönetici	Risk Düzeyi	Görevin Yerine Getirilmeme Sonucu	Alınması Gereken Önlemler veya Kontroller
1	-	Paydaş Memnuniyet Anketlerinin Yapılması	Kalite Koordinatörlüğü Görevlisi	Kalite Koordinatörü	Düşük	1. Üniversite paydaşlarının memnuniyet düzeylerinin tespit edilememesi 2. Memnuniyetin yüksek olduğu alanlarda sürdürülebilirliği sağlayamama 3. Memnuniyetin düşük olduğu alanlarda iyileştirmeler yapmak için gerekli önlemleri alamamak 4. Memnuniyet düzeylerini içeren KİDR, İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı, İzleme ve Değerlendirme Raporunun gecikmesi	1. Anket uygulayacak birimlere gerekli desteğin sağlanarak anket uygulamasının aksamamasını sağlamak 2. Anket verilerini en kısa sürede analiz ederek, birimlere ulaştırmak
2	-	Kurum İç Değerlendirme Raporunun Hazırlanması	Kalite Koordinatörlüğü Görevlisi	Kalite Koordinatörü	Düşük	1. Yıllık bazda gerçekleştirilmiş olan kalite faaliyetlerinin ne ölçüde gerçekleştirildiğinin kamuoyuna sunulmaması	1. Birimlerin gerçekleştirdikleri kalite çalışmalarını kanıtlarıyla birlikte raporlamaları için birimlere gerekli desteği vermek 2. Birimlerden kalite çalışmalarıyla ilgili raporları ve verileri sistematik bir şekilde toplanması
3	-	Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporunun Hazırlanması	Kalite Koordinatörlüğü Görevlisi	Kalite Koordinatörü	Düşük	1. Üniversitenin geçmiş yılları ve diğer üniversiteler ile karşılaştırmaların yapılamaması	1. Birimlere gerekli desteği vermek, 2. Birimlerden istenen verilerin sistematik bir şekilde toplanması ve bir havuz oluşturulması

(imza)

Doç. Dr. Gökhan DEMİRTAŞ
Kalite Koordinatörü