Afyon Kocatepe Üniversitesi

Kalite Koordinatörlüğü

KODU	İŞİN ADI	TOPLAM SÜRE
	İdari Personel Memnuniyet Ölçümü	30 Gün

Sorumlular	İş Süreçleri	Süreler
	Başlangıç	
Kalite Koordinatörlüğü	Anket soruları hazırlanarak kalite komisyonuna sunulur.	1 Gün
Kalite Komisyonu	Anket formu onaylandı mı? (HAYIR / EVET)	1 Gün
Kalite Koordinatörlüğü	Her yılın kasım ayının ilk haftası anket formu ya da anket linki tüm birimlere gönderilir.	1 Gün
Birimler	Paydaşların ankete katılımı sağlanır.	14 Gün
Kalite Koordinatörlüğü	Anket sonuçları analiz edilerek birimler ve üniversite için memnuniyet düzeyi belirlenir.	7 Gün
Kalite Komisyonu	Memnuniyet düzeyleri görüşülerek güçlü ve geliştirmeye açık yönler belirlenir.	1 Gün
Kalite Koordinatörlüğü	Memnuniyet düzeyleri ve komisyon görüşü, iyileştirme yapılması ve önlem alınması için ilgili kurullarında görüşülmek üzere birimlere gönderilir.	1 Gün
	Bitiş	