



KODU	İŞİN ADI	TOPLAM SÜRE
	Mezun Öğrenci Memnuniyet Ölçümü	30 Gün

Sorumlular

İş Süreçleri

Süreler

Başlangıç

Kalite Koordinatörlüğü

Anket soruları hazırlanarak eğitim-öğretim komisyonuna sunulur.

1  
Gün

Eğitim-Öğretim  
Komisyonu

Anket formu  
onaylandı mı?

HAYIR

1  
Gün

EVET

Kalite Koordinatörlüğü

Her yılın kasım ayının ilk haftası anket formu ya da anket linki akademik birimlere gönderilir.

1  
Gün

Birimler

Paydaşların ankete katılımı sağlanır.

14  
Gün

Kalite Koordinatörlüğü

Anket sonuçları analiz edilerek birimler ve üniversite için memnuniyet düzeyi belirlenir.

7  
Gün

Eğitim-Öğretim  
Komisyonu

Memnuniyet düzeyleri görüşülerek güçlü ve gelişmeye açık yönler belirlenir.

1  
Gün

Kalite Koordinatörlüğü

Memnuniyet düzeyleri ve komisyon görüşü, iyileştirme yapılması ve önlem alınması için ilgili kurullarında görüşülmek üzere birimlere gönderilir.

1  
Gün

Bitiş