



KODU	İŞİN ADI	TOPLAM SÜRE
	Öğrenci Genel Memnuniyet Ölçümü	30 Gün

Sorumlular

İş Süreçleri

Süreler

Başlangıç

Kalite Koordinatörlüğü

Anket soruları hazırlanarak eğitim-öğretim komisyonuna sunulur.

1
Gün

Eğitim-Öğretim
Komisyonu

Anket formu
onaylandı mı?

HAYIR

1
Gün

Kalite Koordinatörlüğü

Anket her güz döneminin final haftasında öğrenci bilgi sistemine yüklenir ve tüm öğrencilere uygulanır.

14
Gün

Kalite Koordinatörlüğü

Anket sonuçları analiz edilerek birimler ve üniversite için memnuniyet düzeyi belirlenir.

7
Gün

Eğitim-Öğretim
Komisyonu

Memnuniyet düzeyleri görüşülerek güçlü ve gelişmeye açık yönler belirlenir.

1
Gün

Kalite Koordinatörlüğü

Memnuniyet düzeyleri ve komisyon görüşü, iyileştirme yapılması ve önlem alınması için ilgili kurullarında görüşülmek üzere birimlere gönderilir.

1
Gün

Bitiş