



AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

BİRİM FAALİYET RAPORU

1 Ocak – 31 Aralık 2021

Güncelleme Tarihi
31 Aralık 2021

İÇİNDEKİLER**Sayfa**

Birim Yöneticisinin Sunuşu	3
1. GENEL BİLGİLER.....	4
1.1. Misyon, Vizyon ve Kalite Politikası	4
1.2. Yetki, Görev ve Sorumluluklar	4
1.3. Birime İlişkin Bilgiler	5
1.3.1. Fiziksel Yapı	5
1.3.2. Örgüt Yapısı.....	5
1.3.3. İnsan Kaynakları	6
1.3.4. Teknolojik Kaynaklar ve Taşınırılar	8
1.4. İç Kontrol Sistemine İlişkin Bilgiler	8
2. FAALİYET BİLGİLERİ.....	9
2.1. Raporlar.....	9
2.1.1. İç Değerlendirme Raporları	9
2.1.2. Dış Değerlendirme Raporları	10
2.1.3. Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporları	10
2.2. Toplantı Tutanakları.....	10
2.2.1. Kalite Komisyonu Toplantıları	10
2.2.2. Üniversite Danışma Kurulu Toplantıları	10
2.3. Düzenlenen Faaliyetler	11
2.4. Faaliyetlere Katılım	13
2.5. Ölçümler/Anketler	15
2.6. Çıktılar	16
3. DEĞERLENDİRME	17
Ek 1: Kalite Mevzuatı	18
Ek 2: Kalite Koordinatörlüğünde Görev Alan Geçmiş Personeller	18

Birim Yöneticisinin Sunuşu

Üniversitemizde kalite çalışmaları Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği ve diğer ilgili mevzuatı temel alınarak yürütülmektedir. Bu yönetmeliğe göre oluşturulan Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Yönergesi doğrultusunda kalite komisyonu kurulmuştur. Bununla birlikte komisyonun kararları doğrultusunda kalite çalışmaları, kalite koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Kalite çalışmalarının diğer bir boyutunu ise üniversitenin stratejik amaç, politika, hedef ve göstergelerinin belirlendiği stratejik plan çalışmaları oluşturmaktadır.

İçinde bulunduğumuz dönem itibarıyla 2019-2023 Stratejik Planın yıllar itibarıyla değerlendirilmesi idare faaliyet raporları aracılığıyla yapılmaktadır. Ayrıca her yılın performans programı, Üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmak için bütçesinin kullanım şeklini ve ek kaynak ihtiyacını dikkate almaktadır. Son olarak Üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerine ulaşırken tüm işlemlerin öngörülebilir ve ölçülebilir şekilde yapılabilmesi için İç Kontrol Uyum Eylem Planı temel alınmaktadır. Kalite süreçleriyle stratejik plan çalışmaları arasındaki uyumu sağlamak amacıyla kalite koordinatörlüğü ve strateji geliştirme daire başkanlığı aynı rektör yardımcısına bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca bir yandan kalite koordinatörünün strateji geliştirme kurulu, stratejik plan izleme ve değerlendirme kurulu ve iç kontrol izleme ve yönlendirme kurulu üyesi olması diğer yandan strateji geliştirme daire başkanının da kalite komisyonu üyesi olması uyumun sağlanmasına hizmet etmektedir.

Üniversitemiz Yükseköğretim Kalite Kurulunun (YÖKAK) belirlediği dış değerlendiriciler tarafından 2017 yılında kurumsal dış değerlendirme programına ve 2020 yılında izleme programına dahil olmuştur. Kalite komisyonu ve kalite koordinatörlüğü, kurumsal geri bildirim raporu ve izleme raporundaki gelişmeye açık yönleri göz önünde bulundurarak çalışmalarına devam etmektedir. Bununla birlikte her yıl YÖKAK tarafından yayınlanan kılavuza göre kurum iç değerlendirme raporunu hazırlamaktadır.

Hem iç hem de dış değerlendirme süreçleri, üniversite üst yönetiminin destekleriyle yürütülen kalite kültürünün üniversite geneline yaygınlaştırılması gerektiğini göstermektedir. Ayrıca her düzeyden yöneticiler bütün iş ve işlemleriyle ilgili kararlarında PUKÖ döngüsünü tamamlamalıdır. Bunu yaparken her aşamada iç ve dış paydaşların görüşünü almalıdır. Bununla birlikte PUKÖ döngüsünün her aşamasında kanıtlar oluşturulmalıdır.

Prof. Dr. Gökhan Demirtaş
Kalite Koordinatörü

1. GENEL BİLGİLER

27 Haziran 2019 tarihli Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Yönergesinin 8/1. maddesine göre kalite koordinatörlüğünün temel işlevi, kalite güvencesi süreçlerinde komisyonun ofis ve personel destek hizmetlerini rektörlüğe bağlı olarak yerine getirmektir. Bu amaçla kalite koordinatörlüğü, 7 Ağustos 2017 tarihinden bugüne kadar faaliyetlerini yürütmektedir.

1.1. Misyon, Vizyon ve Kalite Politikası

Misyon

Evrensel düzeyde bilimsel bilgi üretmek, mesleki açıdan çağdaşlarıyla rekabet edebilen nitelikli bireyler yetiştirmek ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaktır.

Vizyon

Bilimsel araştırma ve eğitim faaliyetlerinde kaliteyi sürekli artırarak bölgesel kalkınmaya katkı sunan, yenilikçi projelerle ulusal düzeyde girişimci üniversiteler arasında yer almak ve uzun vadede uluslararası tanınır bir üniversite haline gelmektir.

Kalite Politikası

Uluslararası düzeyde kabul edilen standartlara uygun eğitim-öğretim vermeyi, bilimsel araştırmalara dayalı çıktı elde etmeyi ve bunların sürdürülebilirliğini güvence altına almayı amaçlayan Üniversitemiz;

- Yükseköğretime özgü gelişmekte olan kalite standartlarını dikkate alarak iç ve dış paydaş memnuniyetini sağlamayı,
 - Küresel rekabet koşullarına uygun, ülke ve bölge koşullarını gözетerek ulusal kalkınmaya katkıda bulunan çevreye ve topluma duyarlı bireyler yetiştirmeyi,
 - Kurum içi ve dışı eğitim programlarıyla çalışanlarının bireysel yetkinliklerini sürekli artırmayı, Vizyonunu gerçekleştirmek için eğitim-öğretimi sürekli olarak iyileştirmeyi,
 - Bilimsel araştırma yapma yeteneğinin artırılması ve geliştirilmesi için gerekli olan altyapı ve kaynakları iyileştirmeyi ve bunların etkin bir şekilde kullanımını sağlamayı,
 - Sunulan hizmetlerin en üst düzeye ulaştırılması ve başarının artırılması için ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iş birliğini geliştirmeyi
- kalite politikası olarak belirlemiştir.

1.2. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

27 Haziran 2019 tarihli Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Yönergesinin 6/1. maddesine göre kalite komisyonunun görevleri şunlardır:

- Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerini değerlendirmek ve kalitesini geliştirmek, iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kuruma özgü anahtar performans göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları, YÖKAK tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları senatonun onayına sunmak,
- İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite güvencesi çalışmalarının sonuçlarını içeren kurum iç değerlendirme raporunu hazırlamak, senatoya

sunmak ve onaylanan raporu kurumun internet ortamında ana sayfasında ulaşılacak şekilde kamuoyu ile paylaşmak,

- Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, YÖKAK ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek,
- Kalitenin geliştirilmesiyle ilgili konularda rektörlük tarafından istenilen raporları hazırlamak ve yönetim kuruluna sunmak,
- Rektörlüğün önerisiyle kalite güvencesi çalışmalarıyla ilgili konularda oluşturulan kurul ve komisyonların hazırlık çalışmalarını yürütmektir.

27 Haziran 2019 tarihli Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Yönergesinin 9/1. maddesine göre kalite koordinatörlüğünün görevleri şunlardır:

- Kalite güvence sisteminin oluşturulması için komisyon tarafından belirlenen süreçleri yürütmek, bu süreçte dış ilişkileri yönetmek ve sistemin sürdürülebilirliğini sağlamak,
- Ulusal ve uluslararası alanda akreditasyon çalışmalarını izlemek ve kurum bünyesindeki akreditasyon girişimlerine rehberlik etmek,
- Kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için eğitim, toplantı, çalıştay ve benzeri faaliyetlerde bulunmak,
- Kurumsal dış değerlendirme ve YÖKAK tarafından onaylanan dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinde uygulanacak ilkeler ve kurallar ile takip edilecek göstergeler hakkında senatoyu bilgilendirmek,
- Kurum iç değerlendirme raporu başta olmak üzere komisyonun çalışmaları doğrultusunda hazırlanan diğer raporları ve kurumsal geri bildirim raporunda yer alan kalitenin iyileştirilmesine yönelik tavsiyeleri yönetim kuruluna sunmak,
- Kurumun hizmet kalitesini ve paydaş memnuniyetini ölçmek amacıyla anket faaliyetlerini yürütmek, kaliteyi geliştirmek için kalite komisyonu tarafından belirlenen anahtar performans göstergeleri ve hedefleri takip etmek amacıyla veri toplama ve analiz işlemlerini gerçekleştirmektir.

31 Temmuz 2017 tarihli Afyon Kocatepe Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesinin 8/1. maddesine göre üniversite danışma kurulunun sekreteryası, kalite koordinatörlüğü tarafından yürütülür.

Üniversite yönetim kurulunun kararıyla üniversite izleme ve değerlendirme raporu, kalite koordinatörlüğü tarafından hazırlanmaktadır.

1.3. Birime İlişkin Bilgiler

Kalite koordinatörlüğünün sahip olduğu organizasyon yapısı, insan kaynakları ve olanakları özetlenmiştir.

1.3.1. Fiziksel Yapı

Rektörlük C blok 3. katta 98,12 m² çalışma alanına sahiptir. Ayrıca BAPK Birimiyle ortaklaşa kullanılan toplantı salonu bulunmaktadır.

1.3.2. Örgüt Yapısı

Üniversitedeki kalite yapılanmasının merkezinde kalite komisyonu bulunmaktadır. Üniversitede kalite çalışmaları, iyileştirme yapılacak konular hakkında tanımlı bir sürecin olup

oluşur. Belirtilen maddeye göre oluşturulan kalite komisyonunun üyeleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Kalite Komisyonu Üyeleri

Unvan, Adı ve Soyadı	Görevi
Prof. Dr. Mehmet Karakaş	Kalite Komisyonu Başkanı (Rektör)
Prof. Dr. Şuayıp Özdemir	Kalite Komisyonu Başkan Vekili (Rektör Yardımcısı)
Prof. Dr. Ahmet Yıldız	Üye (Senato tarafından seçilen)
Prof. Dr. Hatice Özutku	Üye (Senato tarafından seçilen)
Prof. Dr. Kubilay Aslantaş	Üye (Senato tarafından seçilen)
Prof. Dr. Gökhan Demirtaş	Üye (Kalite Koordinatörü)
Doç. Dr. Erdiñ Dündar	Üye (Senato tarafından seçilen)
Doç. Dr. Koray Kasapoğlu	Üye (Senato tarafından seçilen)
Doç. Dr. Ali Avan	Üye (Senato tarafından seçilen)
Doç. Dr. Ulaş Acaröz	Üye (Senato tarafından seçilen)
Dr. Öğr. Üyesi Cahit Erdem	Üye (Senato tarafından seçilen)
İhsan Ceran	Üye (Genel Sekreter)
Ahmet Erkan	Üye (Strateji Geliştirme Daire Başkanı)
Yasemin İmamoğlu	Üye (Öğrenci Temsilcisi)

Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Yönergesinin 8/1. maddesine göre kalite koordinatörü, rektör tarafından yönerge kapsamındaki faaliyetleri usule uygun şekilde yapabilecek bilgi ve niteliklere sahip öğretim üyeleri arasından üç yıllığına görevlendirilir. Koordinatör, en fazla üç yardımcı seçer. Koordinatörlüğün faaliyetlerini yürütebilmesi için yeterli sayıda personel görevlendirilir. Belirtilen maddeye göre oluşturulan kalite koordinatörlüğünün personel bilgileri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Kalite Koordinatörlüğü Personel Bilgileri

Unvan, Adı ve Soyadı	Görevi	Alanı
Prof. Dr. Gökhan Demirtaş	Kalite Koordinatörü	Liderlik, Yönetim ve Kalite
Doç. Dr. Koray Kasapoğlu	Koordinatör Yardımcısı	Eğitim-Öğretim
Doç. Dr. Gökhan Kürklü	Koordinatör Yardımcısı	Araştırma-Geliştirme, Akreditasyon
Dr. Öğr. Üyesi Sena Coşkun	Koordinatör Yardımcısı	Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma
Uğur Kaya	İstatistikçi	Veri Analizi, İdari İşlemler

Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Yönergesinin 7/1/c. maddesine göre kalite komisyonu, ilgili mevzuata aykırı olmamak şartıyla ihtiyaç duyulması halinde kararlaştıracağı konularda araştırma ve değerlendirme yaptırmak ve rapor hazırlamak amacıyla konuya özgü geçici çalışma grupları kurabilir. Bu çalışma grupları komisyonun teklifi üzerine Rektör tarafından komisyon üyelerinden birisi başkanlığında konunun uzmanı kişilerden oluşur. Çalışma grubu tarafından hazırlanan raporlara dayanarak komisyon, kurumsal olarak rapor ve benzeri belgeler hazırlar veya ilgili konu hakkında karar verir. Bu maddeden hareketle kurum iç değerlendirme raporunun hazırlık aşamasında her bir ana başlık için oluşturulan çalışma grupları aşağıdaki bağlantıda yer almaktadır.

Kalite Komisyonu Tarafından Oluşturulan Çalışma Grupları

Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Yönergesinin 9/1/c. maddesine göre akademik ve idari birimlerde kalite güvencesi çalışmalarını kalite sorumluları yürütür. Akademik ve idari birimlerde kalite sorumluları, birim yöneticisi tarafından bu yönerge kapsamındaki iş ve işlemlerle ilgili yönetici yardımcıları arasından atanır. Akademik birimlerde kalite sorumlusuna çalışmalarında destek olmak ve alt birimlerde (bölüm/program) kalite güvencesi çalışmalarını yürütmek amacıyla alt birim yöneticileri öncelikli olarak öğretim üyeleri arasından bir kalite elçisi görevlendirir. Bu maddeye göre akademik ve idari birimlerde belirlenen kalite sorumlularına aşağıdaki linkte yer almaktadır.

Akademik ve İdari Birimlerde Kalite Sorumluları

1.3.4. Teknolojik Kaynaklar ve Taşınırlar

Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Yönergesinin 8/1. maddesine göre kalite koordinatörlüğünün giderleri rektörlük bütçesinden karşılanır. Rektörlük bütçesinden karşılanan kaynakların listesi aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Teknolojik Kaynaklar

Kaynaklar	Sayısı (Adet)
Masaüstü Bilgisayar	2
Tablet Bilgisayar	1
Yazıcı	3
Projeksiyon	2
Optik Okuyucu	1
Toplam	9

Diğer Taşınırlar

Taşınırlar	Sayısı (Adet)
Çalışma Masası	4
Toplantı Masası	1
Kitaplık	4
Camlı Kitaplık	1
Giysi Dolabı	3
Çalışma Sandalyesi	7
Misafir Sandalyesi	10
Sehpa	5
Orta Sehpa	1
Toplam	36

1.4. İç Kontrol Sistemine İlişkin Bilgiler

İç Kontrol Uyum Eylem Planı kapsamında görev dağılım çizelgeleri, görev tanımları, iş akış süreçleri ve hassas görevler hazırlanmıştır.

Görev Dağılım Çizelgesi

- Kalite yapılanmasını gösteren organizasyon şemasındaki görevlere ilişkin dağılım çizelgesi hazırlanmıştır.

[Kalite Yapılanmasına İlişkin Görev Dağılım Çizelgeleri](#)

Görev Tanımları

- Kalite yapılanmasını gösteren organizasyon şemasında yer alan görevlere ilişkin tanımlar oluşturulmuştur.

[Kalite Yapılanmasına İlişkin Görev Tanımları](#)

İş Akış Süreçleri

- Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğünün Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Yönergesinde tanımlanan görevlerine ilişkin iş akış süreçleri tamamlanmıştır.

[Kalite Koordinatörlüğü İş Akış Süreçleri](#)

Hassas Görevler

- Kalite Koordinatörlüğünün iş akış süreçlerinden hareketle hassas görevleri tanımlanmıştır.

[Hassas Görevler](#)

2. FAALİYET BİLGİLERİ

Kalite koordinatörlüğünün faaliyetlerini birkaç başlıkta toplamak mümkündür. İlk olarak iç değerlendirme raporlarının hazırlanmasıyla ilgili faaliyetleri koordine etmektedir. Ayrıca dış değerlendirme programlarının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi için koordinasyonu sağlamaktadır. İkinci olarak kalite koordinatörlüğü, kalite komisyonu kararları ve danışma kurulu kararları doğrultusunda işlemleri takip etmektedir. Üçüncü olarak kalite koordinatörlüğü, kalite kültürünün kurum geneline yayılmasını hedefleyen faaliyetler düzenlemektedir. Dördüncü olarak ulusal ve uluslararası organizasyonlara katılımın sağlanması için çalışmalar yapmaktadır. Bu toplantıların içeriği, kurum içindeki ilgili birimlere aktarılır. Beşinci olarak kalite koordinatörlüğünün düzenli olarak yaptığı memnuniyet düzeyi ölçümleri bulunmaktadır. Son olarak bu faaliyetlerin somut olarak sonuçlarının elde edildiği çıktılar bulunmaktadır.

2.1. Raporlar

Kalite koordinatörlüğü, aşağıda belirtilen mevzuatlar gereği kurum iç değerlendirme raporları ve üniversite izleme ve değerlendirme raporlarının hazırlanması için işlemleri yürütmektedir. Ayrıca dış değerlendirme süreçlerinin koordinasyonunu sağlamaktadır.

2.1.1. İç Değerlendirme Raporları

Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Yönergesinin 6/1/c. maddesi gereği kalite komisyonu, iç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite güvencesi çalışmalarının sonuçlarını içeren kurum iç değerlendirme raporunu hazırlamak, senatoya sunmak ve onaylanan raporu kurumun internet ortamında kamuoyu ile paylaşmakla sorumludur.

[2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu](#)

[2020 Yılı Uzaktan Eğitim Kalite Güvencesi Ek Raporu](#)

[2015-2020 Dönemi Kurum Gösterge Raporları](#)

2.1.2. Dış Değerlendirme Raporları

Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Yönergesinin 6/1/c. maddesi gereği kalite komisyonu, dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, YÖKAK ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermekle sorumludur.

[İzleme Raporu \(2020\)](#)

2.1.3. Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporları

Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Yönergesinin 9/1/e. maddesi gereği anahtar performans göstergeleri ve hedefleri takip etmek amacıyla veri toplama ve analiz işlemlerini gerçekleştirmek kalite koordinatörlüğünün görevleri arasında yer almaktadır. Bu madde gereği üniversite izleme ve değerlendirme raporunun hazırlanması görevi kalite koordinatörlüğüne verilmiştir.

[2020 yılı Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu](#)

2.2. Toplantı Tutanakları

Kalite Koordinatörlüğü, aşağıda belirtilen mevzuatlar gereği kalite komisyonu ve üniversite danışma kurulu toplantılarını düzenlemektedir.

2.2.1. Kalite Komisyonu Toplantıları

Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Yönergesinin 7/1/a. maddesi gereği kalite komisyonu toplantıları, kalite koordinatörlüğü tarafından düzenlenmektedir.

30 Aralık 2021 Tarihli Kalite Komisyonu Toplantısı (2021/06)

[16 Kasım 2021 Tarihli Kalite Komisyonu Toplantısı \(2021/05\)](#)

[11 Ekim 2021 Tarihli Kalite Komisyonu Toplantısı \(2021/04\)](#)

[27 Nisan 2021 Tarihli Kalite Komisyonu Toplantısı \(2021/03\)](#)

[7 Nisan 2021 Tarihli Kalite Komisyonu Toplantısı \(2021/02\)](#)

[12 Ocak 2021 Tarihli Kalite Komisyonu Toplantısı \(2021/01\)](#)

2.2.2. Üniversite Danışma Kurulu Toplantıları

Afyon Kocatepe Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesinin 8/1. maddesi gereği Üniversite danışma kurulunun sekreteryası kalite koordinatörlüğü tarafından yürütülür. Aynı yönergenin 5/1/a. maddesine göre kalite koordinatörü, üniversite danışma kurulunun doğal üyesidir.

5 Mayıs 2021 Tarihli Üniversite Danışma Kurulu Toplantısı (2021/1)

2.3. Düzenlenen Faaliyetler / Yapılan İşlemler

Kalite Koordinatörlüğünün düzenlediği ve büyük oranda katkı sağladığı faaliyetler aşağıda tarihlerine göre sıralanmıştır.

- 27 Aralık 2021 Kalite Koordinatörü ve Yardımcıları, Öğrenci Memnuniyet Anketinin sonuçlarını değerlendirmek amacıyla “Çevrimiçi (Online) Öğrenci Konseyi Atölye Çalışması” Zoom platformu üzerinden Breakout Rooms (Ara Odaları) özelliğinden yararlanılarak toplantı düzenlemiştir. Kalite Koordinatörlüğü çalışanlarının rehberliği eşliğinde Öğrenci Konseyi üyelerinin eşleştirilmesiyle oluşturulan gruplar, Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarını tartışarak güçlü ve geliştirmeye açık yönleri belirlemiş ve çözüm önerilerinde bulunmuştur.
- 20 Aralık 2021 Kalite Koordinatör Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Sena COŞKUN tarafından öğrencilerin yükseköğretimde kalite güvencesi çalışmalarına katılımlarını artırmak ve öğrenciler arasında kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla 20 Aralık 2021 Pazartesi günü 15:30-17:00 saatleri arasında "Öğrenci Temsilcileri İçin Yükseköğretimde Kalite Süreçleri" başlıklı uzaktan eğitim verilmiştir.
- 17 Aralık 2021 Strateji Daire Başkanlığının akademik birimler için hazırladığı birim faaliyet raporu taslağı Kalite Koordinatörlüğü tarafından incelenerek katkıda bulunulmuştur.
- 30 Kasım 2021 Kalite Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Koray KASAPOĞLU tarafından Üniversitemizin ön lisans ve lisans birimlerinde kalite sorumlusu olan birim yönetici yardımcılarına birim değerlendirme raporu hakkında bilgilendirme yapılmıştır.
- 9 Kasım 2021 Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan Üniversitemiz 2021 yılı Performans Programının üçüncü üç aylık izleme raporu için birimimizin sorumlu olduğu göstergeler düzenlenerek sisteme girilmiştir.
- 31 Ekim 2021 Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Murat PEKER’in yönetiminde Kalite Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Koray KASAPOĞLU tarafından Üniversitemizin ön lisans ve lisans programlarının akran değerlendirme takımlarında yer alan üyelere verilen “Akran Değerlendirme Eğitimi” sona ermiştir.
[Akran Değerlendirme Eğitimi](#)
- 9 Ağustos 2021 Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gökhan DEMİRTAŞ, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Şuayıp ÖZDEMİR başkanlığındaki Stratejik Plan İzleme Raporu Değerlendirme toplantısına katılmıştır.
- 7 Ağustos 2021 Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Murat PEKER’in yönetiminde Kalite Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Koray KASAPOĞLU tarafından Üniversitemizin ön lisans ve lisans programlarının öz değerlendirme

- takımlarında yer alan üyelere verilen “Öz Değerlendirme Eğitimi” sona ermiştir.
[Öz Değerlendirme Eğitimi](#)
- 30 Temmuz 2021 Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan Stratejik Plan İzleme Raporu Performans Göstergelerinde birimimizin koordine sorumlusu olduğu veriler düzenlenerek stratejik plan modülüne giriş yapılmıştır.
- 27 Temmuz 2021 Üniversitemizde başlatılan öz değerlendirme süreçlerine ilişkin soruların Kalite Komisyonu Üyesi Doç. Dr. Koray KASAPOĞLU tarafından cevaplandırıldığı bir webinar düzenlenmiştir.
- 16 Temmuz 2021 Rektör Prof. Dr. Mehmet KARAKAŞ'ın başkanlığındaki bilgi edinme hakkı ve dilekçe hakkı kapsamında Afyon Kocatepe Üniversitesine 2020 yılında yapılan başvuruların değerlendirildiği toplantıya Kalite Koordinatör Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Sena COŞKUN katılmıştır.
- 16 Temmuz 2021 Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan Stratejik Plan İzleme Raporu Performans Göstergelerinde birimimizin sorumlu olduğu veriler düzenlenerek stratejik plan modülüne giriş yapılmıştır.
- 30 Haziran 2021 Program öz değerlendirme süreçleri kapsamında eğitim öğretim işlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Murat PEKER'in başkanlığındaki bir toplantıda Kalite Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Koray KASAPOĞLU tarafından bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Bu toplantıda öz değerlendirmenin YÖKAK tarafından belirlenen kalite süreçlerindeki önemine, Üniversitemizdeki yasal dayanağına ve eğitim bilimlerindeki teorik alt yapısına değinilmiştir.
- 13 Haziran 2021 TUİK tarafından 2020 yılı Yükseköğretim Kesimi Araştırma Geliştirme Faaliyetleri İstatistiklerinde yer alan Arge-Yenilik-Biyoteknoloji 2021 Uygulamasına ait form Kalite Koordinatörlüğü tarafından doldurulmuştur.
- 24 Mayıs 2021 Akademik danışmanlık hizmetlerinin iyileştirilmesi amacıyla hazırlanan tavsiye niteliğindeki iş akış şeması, Kalite Koordinatörlüğünün 23495 sayılı yazısı ekinde Eğitim Öğretim Komisyonu gündemine gönderilmiştir.
- 28 Nisan 2021 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu Eğitim-Öğretim ana başlığında yer alan "B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme" alt başlığındaki "Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına" yönelik ölçüm ve iyileştirme yapılabilmesi amacıyla Kalite Komisyonu tarafından alınan 27 Nisan 2021 tarih ve 2021/06 sayılı kararı, Kalite Koordinatörlüğünün 21100 sayılı yazısının ekinde Eğitim Öğretim Komisyonunda görüşülmek üzere gönderilmiştir.

2.4. Faaliyetlere Katılım

Üniversite temsilcilerinin ulusal ve uluslararası düzeyde kalite çalışmalarına katıldığı faaliyetler, tarihlerine göre aşağıda sıralanmıştır. Bu çalışmalar kalite koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir.

22 Aralık 2021	Kalite Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Gökhan Kürklü, Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA II) kapsamında "Uygunluk Değerlendirme Kuruluşlarının Akreditasyonunda TÜRKAK'ın Kapasitesinin Artırılması projesi kapsamında "Üniversite Personeli/Akademisyenler için Bilgilendirme Günleri" etkinliklerine katılmıştır.
22 Aralık 2021	Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gökhan Demirtaş ve Kalite Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Koray KASAPOĞLU, Eğitim-Öğretim Komisyonu toplantısına katılmıştır.
21 Aralık 2021	Kalite Koordinatörlüğü çalışanı İstatistikçi Uğur Kaya, Kişisel verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Eğitimine katılmıştır.
16 Aralık 2021	Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gökhan Demirtaş, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu toplantısına katılmıştır.
24 ve 29 Kasım 2021	Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Şuayıp ÖZDEMİR ve Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gökhan DEMİRTAŞ ile birlikte kalite komisyonu üyesi olan sekiz öğretim elemanı, YÖKAK tarafından düzenlenen kalite komisyonları eğitimine katılmıştır.
14 Ekim 2021	Kalite Koordinatörlüğü çalışanı İstatistikçi Uğur Kaya, Üniversite geneli için düzenlenen Protokol ve Görgü Kuralları Eğitimine katılmıştır.
27 Eylül 2021	Kalite Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Gökhan Kürklü, UYGAR Merkezleri Komisyonu toplantısına katılmıştır.
23 Eylül 2021	Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gökhan Demirtaş, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu toplantısına katılmıştır.
15 Eylül 2021	Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gökhan Demirtaş ve Kalite Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Koray KASAPOĞLU, Eğitim-Öğretim Komisyonu toplantısına katılmıştır.
27 Ağustos 2021	Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gökhan Demirtaş ve Kalite Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Koray KASAPOĞLU, Eğitim-Öğretim Komisyonu toplantısına katılmıştır.
12 Ağustos 2021	Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gökhan Demirtaş ve Kalite Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Koray KASAPOĞLU, Eğitim-Öğretim Komisyonu toplantısına katılmıştır.

9 Ağustos 2021	Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gökhan Demirtaş, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu toplantısına katılmıştır.
14 Temmuz 2021	Kalite Koordinatörlüğü çalışanı İstatistikçi Uğur Kaya, Afet Farkındalık Eğitimine katılmıştır.
29 Haziran 2021	Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gökhan Demirtaş, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu toplantısına katılmıştır.
23 Haziran 2021	Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Gökhan Demirtaş ve Kalite Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Koray KASAPOĞLU, Eğitim-Öğretim Komisyonu toplantısına katılmıştır.
18 Haziran 2021	Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Gökhan Demirtaş ve Kalite Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Koray KASAPOĞLU, Eğitim-Öğretim Komisyonu toplantısına katılmıştır.
11 Haziran 2021	Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Gökhan Demirtaş ve Kalite Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Koray KASAPOĞLU, Eğitim-Öğretim Komisyonu toplantısına katılmıştır.
8 Haziran 2021	Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Gökhan Demirtaş ve Kalite Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Koray Kasapoğlu Adım Üniversiteleri Birliği tarafından düzenlenen Kalite Güvence, Öz Değerlendirme ve Akran Değerlendirme Süreci Çalışmaları Çalıştayına katılmıştır.
28 Mayıs 2021	Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Gökhan Demirtaş ve Kalite Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Koray KASAPOĞLU, Eğitim-Öğretim Komisyonu toplantısına katılmıştır.
24 Mayıs 2021	Gözde Aykut, Yükseköğretim Kalite Kurulu Öğrenci Komisyonu tarafından 24.05.2021 tarihinde saat 14.00-15.00 arasında düzenlenen Yükseköğretim Kalite Güvencesi Sistemi ve Öğrenci Katılımı Seminerine katılmıştır.
19 Nisan 2021	Kalite Koordinatör Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Sena Coşkun, BAPK, SEM ve UİM'e ilişkin verilerin Bilgi Yönetim Sistemine entegrasyonunun sağlanması amacıyla yapılan iki farklı toplantıya katılmıştır.
16 Nisan 2021	Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Gökhan Demirtaş ve Kalite Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Koray KASAPOĞLU, Eğitim-Öğretim Komisyonu toplantısına katılmıştır.
8 Nisan 2021	Kalite Koordinatör Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Sena Coşkun, BAPK, SEM ve UİM'e ilişkin verilerin Bilgi Yönetim Sistemine entegrasyonunun sağlanması amacıyla yapılan iki farklı toplantıya katılmıştır.

8 Nisan 2021	Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Gökhan Demirtaş ve Kalite Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Koray KASAPOĞLU, Eğitim-Öğretim Komisyonu toplantısına katılmıştır.
1 Nisan 2021	Kalite Koordinatör Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Sena Coşkun, Bilgi Yönetim Sistemine entegre edilmesi planlanan birimlerin görüşüldüğü toplantıya katılmıştır.
30 Mart 2021	Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Gökhan Demirtaş, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu toplantısına katılmıştır.
18 Mart 2021	Rektör Prof. Dr. Mehmet Karakaş, 2020 yılında YÖKAK tarafından ilk defa İzleme Programına tabi tutulan üniversitelerin rektörleriyle yapılan webinara katılmıştır.
28 Şubat 2021	Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Gökhan Demirtaş, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu toplantısına katılmıştır.
23-24 Şubat 2021	Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Şuayıp Özdemir ve Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Gökhan Demirtaş, YÖKAK tarafından düzenlenen 2021 Yılı Kurumsal Değerlendirme Programları ve Kurum İç Değerlendirme Raporu Bilgilendirme Webinarına katılmıştır.
15 Şubat 2021	Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Gökhan Demirtaş, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu toplantısına katılmıştır.
7 Şubat 2021	Kalite Koordinatörlüğü çalışanı İstatistikçi Uğur Kaya, Üniversite geneli için düzenlenen Kalite Eğitimine katılmıştır.

2.5. Ölçümler/Anketler

Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Yönergesinin 9/1/e. maddesi gereği kurumun hizmet kalitesini ve paydaş memnuniyetini ölçmek amacıyla anket faaliyetlerini yürütmek kalite koordinatörlüğünün görevleri arasında yer almaktadır. 2020 yılından itibaren paydaşların memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla uygulanan anket çeşitliliği artırılmıştır. Anketlere katılımın artırılması için ilgili birimlerle birlikte çalışılmıştır. Ayrıca memnuniyet düzeylerine ilişkin sonuçlar daha detaylı bir şekilde analiz edilerek paylaşılmıştır. Belirtilen madde gereği yapılan ölçümler yıllar itibarıyla aşağıda yer almaktadır.

2021	Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi (Bahar Dönemi) Akademik Danışmanlık Memnuniyet Düzeyi (Güz Dönemi) Akademik Personel Memnuniyet Düzeyi Dış Paydaş Memnuniyet Düzeyi Eğitsel Performans Ölçümü (Bahar Dönemi) Eğitsel Performans Ölçümü (Güz Dönemi) İdari Personel Memnuniyet Düzeyi Mezun Memnuniyet Düzeyi Öğrenci Memnuniyet Düzeyi Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi (Bahar Dönemi) Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi (Güz Dönemi)
------	---

Üniversite Geneline Paydaşların Memnuniyet Düzeyleri

Paydaşlar	2021	2020	2019	2018
Akademik Personel	75,24	75,28	68,20	66,72
İdari Personel	69,75	71,36	62,25	62,94
Öğrenci	63,94	63,66	61,87	62,26
Dış Paydaş	88,51	83,72	83,10	82,02
Mezun	60,61	63,68	-	-

2.6. Çıktılar

Kalite çalışmaları doğrultusunda elde edilen somut çıktılar tarihlerine göre aşağıda yer almaktadır.

30 Kasım 2021	Üniversitemizin ön lisans ve lisans birimlerinde birim değerlendirme raporları hazırlanmıştır. Birim Değerlendirme Raporları
31 Ekim 2021	Üniversitemizin ön lisans ve lisans programlarında akran değerlendirme raporları hazırlanmıştır. Program Akran Değerlendirme Raporları
7 Ağustos 2021	Üniversitemizin ön lisans ve lisans programlarında öz değerlendirme raporları hazırlanmıştır. Program Öz Değerlendirme Raporları

3. DEĞERLENDİRME

Üniversitedeki kalite yapılanması kapsamında kalite koordinatörlüğünün 2021 yılı faaliyetleri birkaç başlık altında toplanabilir. İlk olarak iç değerlendirme kapsamında 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun hazırlık çalışmaları kalite koordinatörlüğü tarafından yürütülmüştür. İkinci olarak YÖKAK tarafından görevlendirilen değerlendiriciler tarafından gerçekleştirilecek olan 2022 yılı kurumsal dış değerlendirme süreçleri için hazırlıklar yapılmıştır. Üçüncü olarak kalite koordinatörlüğü, paydaşların katıldığı 15 farklı faaliyeti düzenlemiş ya da katkıda bulunmuştur. Dördüncü olarak kalite koordinatörlüğü, ulusal düzeydeki altı farklı kalite toplantısına üniversiteyi temsilen katılırken kurum içinde ise 21 farklı toplantıya katılmıştır. Beşinci olarak sekiz farklı konuda paydaşların memnuniyet düzeyi ölçülmüştür. Son olarak kalite koordinatörlüğünün takip ettiği dört farklı konuda somut çıktıya ulaşılmıştır. 2020 yılındaki en kalite süreçleri açısından en önemli gelişme üniversite genelindeki lisans ve ön lisans düzeyindeki programlarda öz değerlendirme ve akran değerlendirme raporlarının ve akademik birimlerde ise birim değerlendirme raporlarının tamamlanmış olmasıdır.

Tüm bu kalite çalışmaları ışığında Afyon Kocatepe Üniversitesindeki kalite yapılanmasına ilişkin güçlü ve gelişmeye açık yönler aşağıdaki değerlendirilmektedir.

Güçlü Yönler

- 1) Kalite kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımının olması
- 2) Kalite süreçleriyle uyumlu bir organizasyon yapısının olması
- 3) Fiziki olanakların ve insan kaynaklarının yeterli olması
- 4) Açık ve anlaşılır bir kalite mevzuatının olması

Gelişmeye Açık Yönler

- 1) Kalite kültürünün kurumda yaygınlaştırılamaması
- 2) Veri ve kanıt oluşturma alışkanlığının gelişmemesi
- 3) Paydaş katılımının niteliğinin artırılması
- 4) Akademik süreçlerin tam anlamıyla tanımlanmış olmaması

Ek 1: Kalite Mevzuatı

Ulusal Düzeyde

- [Yükseköğretim Kanununun \(4/11/1981 tarihli ve 2547 sayılı\) ek 35 inci maddesi](#)
- [Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği \(23 Kasım 2018 tarih ve 30604 sayılı\)](#)
- [YÖKAK'ın Yönergeleri, Usul ve Esasları](#)
- [Kurumsal Değerlendirme Programı Dokümanları](#)
- [İç ve Dış Değerlendirme Kılavuzları](#)

Kurum İçinde

- [Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Yönergesi \(27.06.2019 tarih ve 2019/39-ç sayılı\)](#)
- Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Yönergesi (22.05.2018 tarih ve 2018/23 sayılı)
- Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Yönergesi (06.06.2017 tarih ve 2017/27 sayılı)
- Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Yönergesi (25.05.2016 tarih ve 2016/23 sayılı)
- [Afyon Kocatepe Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi \(31 Temmuz 2017 tarih ve 2017/36 sayılı\)](#)
- [Çevre Yönetimi Komisyonu \(28 Ekim 2020 tarih ve 2020/51/ç sayılı\)](#)
- [Ödül Komisyonu Yönergesi \(18 Aralık 2019 tarih ve 2019/65/g sayılı\)](#)
- [UYGAR Merkezleri Komisyonu Yönergesi \(25 Nisan 2018 tarih ve 2018/15 sayılı\)](#)
- [Bilgi Yönetim Sistemi Komisyonu Yönergesi \(28 Ekim 2020 tarih ve 2020/51/e sayılı\)](#)

Ek 2: Kalite Koordinatörlüğünde Görev Alan Geçmiş Personeller

Unvan, Adı Soyadı	Görevi	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi
Prof. Dr. Ahmet Yıldız	Kalite Koordinatörü	07.08.2017	10.05.2019
Doç. Dr. Gökhan Demirtaş	Kalite Koordinatör Yardımcısı	07.08.2017	14.05.2019
Dr. Öğr. Üyesi Fatih Özdiç	Kalite Koordinatör Yardımcısı	13.02.2018	02.07.2020
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Karaman	Kalite Koordinatör Yardımcısı	07.08.2017	01.02.2018
Dr. Öğr. Üyesi İsmail Koyuncu	Kalite Koordinatör Yardımcısı	07.08.2017	13.02.2018
Öğr. Grv. Avşar Baş	Uzman	31.01.2018	28.06.2019
Arş. Grv. Senem Koç	Uzman	13.09.2017	29.06.2018