



Afyon Kocatepe Üniversitesi
Kalite Koordinatörlüğü

Uygulama Örnekleriyle Kalite Güvence Sistemi

(Kalite Komisyonunun Yeni Üyeleri)

Prof. Dr. Gökhan Demirtaş

1

Kalitenin amacı nedir?

- Müşteriye sunulan ürün ve hizmette mükemmelliğe ulaşmanın yanı sıra yönetim süreçlerinde de mükemmelliği yakalamaktır. (Avrupa Kalite Yönetim Vakfı – EFQM)



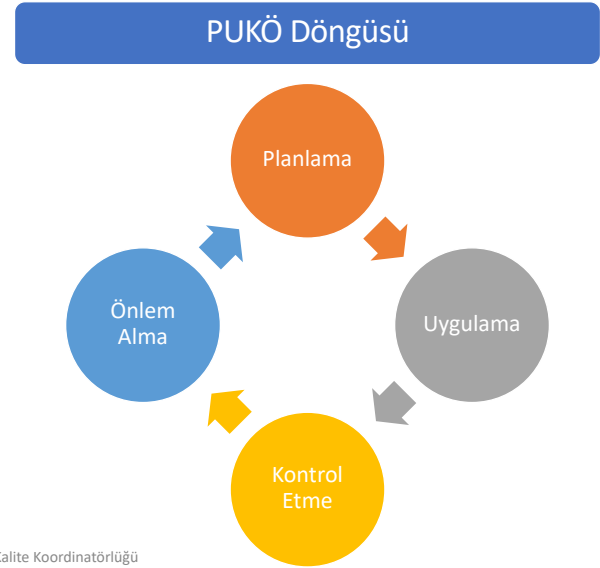
- Kalite Güvencesi Sistemi iki şekilde kurulabilir?
 - Kurum içi öz değerlendirmeler
 - Dış değerlendirmeler

Afyon Kocatepe Üniversitesi - Kalite Koordinatörlüğü

2

Kalite nasıl sağlanır?

- Üstün performanslı kurumlar, kalite güvence sistemi kurmaktadır.
 - Bir şeyi neden yaptığını; sonuçlara nasıl ulaştığını ve sonuçların sürdürülebilirliğini nasıl sağladığına ilişkin öngörülebilir standartlara dayalı yönetim sistemleri kurar.
 - Müşteriler öncelikli olmak üzere tüm paydaşlarının beklentilerini karşılayan ve görüşlerini alan bir çıktıya odaklanır.



Afyon Kocatepe Üniversitesi - Kalite Koordinatörlüğü

3

Kurumlar ne yapmalıdır?

- Faaliyetlerini stratejik bir şekilde **p**lanlamalıdır.
- Amaç ve hedeflere ulaşmak için **u**ygulamaya özen gösterilmelidir.
- Sonuçların **k**ontrol edilmesi için izleme ve değerlendirme yapılmalıdır.
- İyileştirmeyi ve sürdürülebilirliği sağlayacak **ö**nlemler almalıdır.

Afyon Kocatepe Üniversitesi - Kalite Koordinatörlüğü

4

Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Sistemi

- Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)
 - Üniversitenin kalite güvence sistemini, kurumda yürütülen eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleriyle kurumun yönetim sistemini niteliksel ve niceliksel olarak değerlendirmesi beklenmektedir.



Afyon Kocatepe Üniversitesi - Kalite Koordinatörlüğü

5

Üniversitelerin temel amacı

- Üniversiteler, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonucunda her düzeyde toplumsal gelişimi amaçlamaktadır.

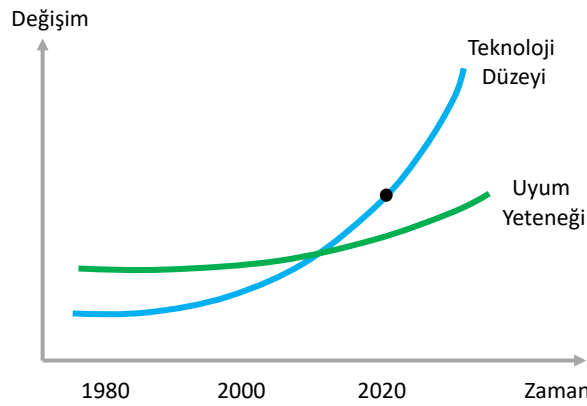


Afyon Kocatepe Üniversitesi - Kalite Koordinatörlüğü

6

Üniversitelerde kalite süreçlerine neden ihtiyaç duyuluyor?

- Üniversitelerin temel amacı, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonucunda her düzeyde toplumsal katkısı/gelişimi artırmaktır.



- Analitik düşünme
- İnovasyon
- Aktif öğrenme stratejileri
- Dijital yetkinlik
- Kompleks problem çözme
- İletişim yetkinliği
- Değerler/Etik

- Üniversitelerde başarı için
 - Çevik liderlik
 - İnişiyatif alma
 - Toplumda etki yaratabilme
 - Bilişim destekli bütünleşik yönetim

7

Türkiye Yükseköğretiminde Kalite Çalışmaları

- Yükseköğretimde kalite çalışmaları, 2015 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulunun (YÖKAK) kurulmasıyla yoğunlaşmıştır.
- Mali ve idari açıdan YÖK'ten farklı bir kurum olan YÖKAK'ın işleyişini düzenleyen [Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği](#), 11 Kasım 2021 tarihinde güncellenmiştir.



Afyon Kocatepe Üniversitesi - Kalite Koordinatörlüğü

8

Yükseköğretim Kalite Kurulunun temel görevleri

- Yükseköğretim kurumlarının dış değerlendirmesini yapmak
- Akreditasyon kuruluşlarının yetkilendirilmesi ve tanınması süreçlerini yürütmek
- Yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak

Afyon Kocatepe Üniversitesi - Kalite Koordinatörlüğü

9

Üniversitemizde Kalite Çalışmaları

- Üniversitemizde YÖKAK düzenlemelerine istinaden yapılan kalite çalışmaları, 2016 yılında başlamıştır.
- 2017 yılında Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur.
- Üniversitedeki kalite çalışmaları, 27 Haziran 2019 tarihli [Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Yönergesine](#) göre yürütülmektedir.

Afyon Kocatepe Üniversitesi - Kalite Koordinatörlüğü

10

Kalite Komisyonununun Görevleri (6/1)

- Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda ... iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak,
 - ... kalite güvencesi çalışmalarının sonuçlarını içeren kurum iç değerlendirme raporunu hazırlamak ...
 - Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak

Afyon Kocatepe Üniversitesi - Kalite Koordinatörlüğü

11

Kalite Koordinatörlüğünün Görevleri (9/1)

- Kalite güvence sisteminin oluşturulması için ***komisyon tarafından belirlenen süreçleri*** yürütmek
- Kalite kültürünün geliştirilmesi için faaliyetlerde bulunmak,
- Kurumun hizmet kalitesini ve paydaş memnuniyetini ölçmek

Afyon Kocatepe Üniversitesi - Kalite Koordinatörlüğü

12

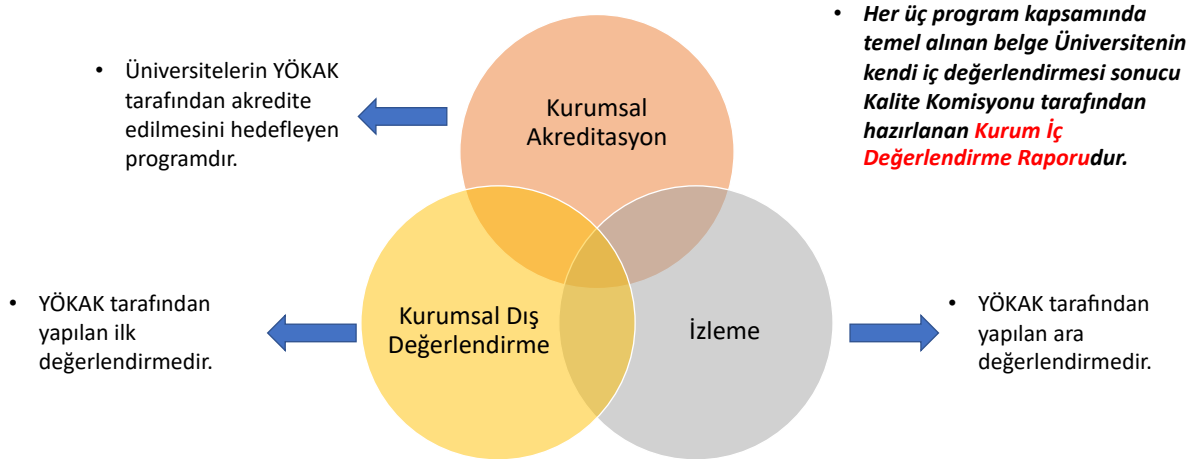
Kalite Sorumlularının Görevleri (10/1/c)

- Akademik ve idari birimlerde kalite güvencesi çalışmalarını kalite sorumluları yürütür.
- Akademik ve idari birimlerde kalite sorumluları, birim yöneticisi tarafından bu yönerge kapsamındaki iş ve işlemlerle ilgili yönetici yardımcıları arasından atanır.
- Akademik birimlerde kalite sorumlusuna çalışmalarında destek olmak ve alt birimlerde (bölüm/program) kalite güvencesi çalışmalarını yürütmek amacıyla alt birim yöneticileri öncelikli olarak öğretim üyeleri arasından bir kalite elçisi görevlendirir.

Afyon Kocatepe Üniversitesi - Kalite Koordinatörlüğü

13

YÖKAK'ın Kalite Değerlendirme Süreçleri



Afyon Kocatepe Üniversitesi - Kalite Koordinatörlüğü

14

YÖKAK'ın Kalite Değerlendirme Faaliyetleri

- Kurumsal Dış Değerlendirme Programı
 - YÖKAK, üniversitelerin kalite güvencesi sistemini değerlendirmek amacıyla beş yılda en az bir kez olmak şartıyla dış değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Değerlendirme takımı tarafından **Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)** hazırlanmakta ve söz konusu rapor kamuoyuyla paylaşılmaktadır.
- İzleme Programı
 - Kurumsal dış değerlendirme sürecinden geçen üniversiteler, beş yıllık sürecin üçüncü yılında izlemeye tabi tutulurlar. Bu program sonunda hazırlanan **İzleme Raporu**, KGBR'de yer alan iyileştirmeye açık yönler konusunda üniversitenin neler yaptığına odaklanmaktadır.
- Kurumsal Akreditasyon Programı
 - Kurumsal dış değerlendirme süreçlerini başarıyla yürüterek kalite güvencesi sistemini oluşturan üniversitelerin başvurusuyla başlamaktadır.
 - Bu program kapsamında üniversitedeki kalite güvencesi sistemi her bir değerlendirme ölçütü açısından ele alınarak olgun düzeyi puanlanmaktadır.
 - Puanlama sonuçlarına göre üniversitenin kurumsal olarak akredite olup olamayacağına karar verilen **Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR)** yayınlanmaktadır.

Afyon Kocatepe Üniversitesi - Kalite Koordinatörlüğü

15

Kurumsal Akreditasyon Programı Karar Tablosu

	Toplam Puan	Tam Akreditasyon	Koşullu Akreditasyon	Kurumsal Gelişimin Desteklenmesi
Kalite Güvencesi Sistemi	200	En az 650 puan ve üzeri puan almak 5 yıl süreyle	500 ile 649 puan aralığında puan almak 2 yıl süreyle	500 puan altında kalan kurumların kalite güvencesi bağlamında kurumsal gelişimleri YÖKAK tarafından desteklenir. Bu kuruluşlar iki yıl süreyle KAP'a başvuramaz.
Eğitim ve Öğretim	400			
Araştırma ve Geliştirme	150			
Toplumsal Katkı	100			
Yönetim Sistemi	150			

16

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)

- Üniversitenin kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak amacıyla yapılmaktadır.
- Her yıl Şubat ya da Mart ayı sonuna kadar Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmalıdır.
- KİDR, aşağıdaki sorulara cevap verir.
 - Kurum ne yapmaya çalışıyor?
 - Kurum misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?
 - Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?
 - Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

Afyon Kocatepe Üniversitesi - Kalite Koordinatörlüğü

17

Kurum İç Değerlendirme Kılavuzu

46 Alt Ölçüt

- A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE
 - A.1. Liderlik ve Kalite
 - A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar
 - A.3. Yönetim Sistemleri
 - A.4. Paydaş Katılımı
 - A.5. Uluslararasılaşma
- B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM
 - B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi
 - B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)
 - B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Birimleri
 - B.4. Öğretim Kadrosu
- C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME
 - C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları
 - C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler
 - C.3. Araştırma Performansı
- D. TOPLUMSAL KATKI
 - D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları
 - D.2. Toplumsal Katkı Performansı



Örnek Gösterilebilir

5 İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma

4 Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Planlama ve Uygulama

3 Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.

Planlama

2 Planlama (tanımlı süreçler) bulunmaktadır; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.

Çalışma Bulunmamaktadır

1 Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.

Şekil 1. YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarlarıyla Alt Ölçütlerin Olgunluk Düzeyinin Değerlendirilmesi

18

Uygulama Örneği

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE					
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar					
	1	2	3	4	5
<p>A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler</p> <p>Stratejik Plan* kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.</p> <p>* Vakıf yükseköğretim kurumları için stratejik amaç ve hedefleri ile performans göstergelerinin tanımlandığı dokümandır.</p>	Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.	Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.	Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.	Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stratejik plan ve geliştirilme süreci • Performans raporları • Kurumun stratejik planına planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarında iç ve dış paydaş katılımını gösteren kanıtlar • Stratejik plan ve hedeflerin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'yla uyumunu gösteren kanıtlar • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 				

Afyon Kocatepe Üniversitesi - Kalite Koordinatörlüğü

19

Uygulama Örneği

A.2.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

- Planlama
 - Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu
- Uygulama
 - Akademik ve İdari Birimler
- Kontrol Etme ve Önlem Alma
 - Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu

Somut çıktı:

Stratejik Plan, Yıllık İdare Faaliyet Raporları

Dereceli
Değerlendirme
Puanı

4

Afyon Kocatepe Üniversitesi - Kalite Koordinatörlüğü

20

Uygulama Örneği

EĞİTİM ve ÖĞRETİM					
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi					
	1	2	3	4	5
<p>B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi</p> <p>Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.</p>	<p>Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.</p>	<p>Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.</p>	<p>Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.</p>	<p>Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin periyot (yıllık ve program süresinin sonunda) ilke, kural, gösterge, plan ve uygulamalar • Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma örnekleri • Programların yıllık öz değerlendirme raporları (Program çıktıları açısından değerlendirme) • Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen sistemler (Bilgi Yönetim Sistemi) • Programların yıllık ve program süresi temelli izlemelerden hareketle yapılan iyileştirmeler • Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar • Programın amaçlarına ulaşıp ulaşmadığına ilişkin geri bildirimler • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					

Afyon Kocatepe Üniversitesi - Kalite Koordinatörlüğü

21

Uygulama Örneği

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

- Planlama
 - Eğitim-Öğretim Yönergesi (11. madde)
- Uygulama
 - Öz değerlendirme ve akran değerlendirme takımları (İlgili raporlar)
- Kontrol Etme ve Önlem Alma
 - Birim Kurulu (Birim değerlendirme raporu)

Somut çıktı:

Üniversite genelinde akreditasyona başvuracak bölümler belirlenmektedir.

Dereceli
Değerlendirme
Puanı

4

Afyon Kocatepe Üniversitesi - Kalite Koordinatörlüğü

22

Uygulama Örneği

EĞİTİM ve ÖĞRETİM					
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri					
	1	2	3	4	5
<p>B.3.4. Dezavantajlı gruplar</p> <p>Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.</p>	<p>Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.</p>	<p>Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.</p>	<p>Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.</p>	<p>Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> Dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar (Kurullarda temsil, engelsiz üniversite uygulamaları, varsa uzaktan eğitim süreçlerindeki uygulamalar vb.) Geri bildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin belgeler Engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					

Afyon Kocatepe Üniversitesi - Kalite Koordinatörlüğü

23

Uygulama Örneği

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

- Planlama
 - Üniversite Yönetim Kurulu
- Uygulama
 - Yapı İşleri Daire Başkanlığı, Kütüphane Daire Başkanlığı gibi birimler
- Kontrol Etme ve Önlem Alma
 - Engelli Öğrenci Komisyonu

Dereceli
Değerlendirme
Puanı

5

Somut çıktı:

YÖK tarafından verilen Engelsiz Üniversite Ödüllerinde Türkiye birinciliği

Afyon Kocatepe Üniversitesi - Kalite Koordinatörlüğü

24

Uygulama Örneği

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME						
Sanat alanları bulunan yükseköğretim kurumlarında Araştırma ve Geliştirme başlığı altında sanat faaliyetleri de bu kapsamda değerlendirilmelidir.						
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları						
Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.						
1	2	3	4	5		
C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.	Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.	Kurumun genelinde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> Araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı Araştırma yönetim modeli ve uygulamaları Araştırma yönetimi ve organizasyonel yapının işlerliğinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 						

Durum:

BAP, TTO gibi birimler ayrı ayrı yönergelerinde planlandığı gibi uygulamalarını sürdürüyor. Araştırma modeli ve organizasyonel yapı belirlenmediği için araştırma süreçlerinin işlerliği ve iyileştirmesine ilişkin sonuçlar izlenmiyor ve önlemler alınmıyor.

Dereceli Değerlendirme Puanı

-

Afyon Kocatepe Üniversitesi - Kalite Koordinatörlüğü

25

Uygulama Örneği

TOPLUMSAL KATKI						
D.2. Toplumsal Katkı Performansı						
Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.						
1	2	3	4	5		
D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Kurumda toplumsal katkı performansını izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> Kurumun hedefleriyle uyumlu toplumsal katkı faaliyetleri Toplumsal katkı performansını izlemek üzere geliştirilen süreçler Toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar Paydaş geri bildirimleri Toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 						

Durum:

Planlama olmaksızın akademik birimler tarafından yapılan faaliyetler bulunuyor.

Dereceli Değerlendirme Puanı

-

Afyon Kocatepe Üniversitesi - Kalite Koordinatörlüğü

26