

# Bosna Hersek'teki Yükseköğretim Kurumlarında Kalite Süreçleri

**Mesut Haskul**

**Associate at the IUS Quality Assurance (QA) Office**

**International University of Sarajevo**

**2022**

# Bologna Süreci

- ▶ **Bologna Süreci**, yükseköğretim niteliklerinin standartlarında ve kalitesinde karşılaştırılabilirliği sağlamak için Avrupa ülkeleri arasındaki bir dizi bakanlık düzeyinde toplantıları ve anlaşmaları kapsar.
- ▶ Bologna sürecinin ana kılavuz dökümanı niteliği taşıyan **Bologna Deklerasyonu** 29 Avrupa ülkesinin eğitim bakanlarının imzasıyla **1999** yılında resmiyete dökmüştür.
- ▶ İki ila üç yıl aralıklarla günümüze kadar gerçekleştirilen bir dizi hükümetler düzeyinde toplantılar ile bu sürece katılım diğer ülkelere de açılmıştır. (Türkiye 2001 Prag, BiH 2003 Berlin)

# Bologna Sürecinin Hedefleri

6 temel madde, 1999

- ▶ Kolay anlaşılır ve birbirleriyle karşılaştırılabilir yükseköğretim diploma ve/veya dereceleri oluşturmak
- ▶ Yükseköğretimde Lisans ve Yüksek Lisans olmak üzere iki aşamalı derece sistemine geçmek
- ▶ Avrupa Kredi Transfer Sistemini (European Credit Transfer System, **ECTS**) uygulamak
- ▶ Öğrencilerin ve öğretim görevlilerinin **hareketliliğini** sağlamak ve yaygınlaştırmak
- ▶ Yükseköğretimde **kalite güvencesi sistemleri ağını** oluşturmak ve yaygınlaştırmak
- ▶ Yükseköğretimde Avrupa boyutunu geliştirmek

# Bologna Sürecinin Hedefleri

3 eklenen madde, 2001

- ▶ Yaşam boyu öğrenimin teşvik edilmesi
- ▶ Öğrencilerin ve yükseköğretim kurumlarının sürece aktif katılımının sağlanması
- ▶ **Avrupa Yükseköğretim Alanı'nın cazip hale getirilmesi**

# Avrupa Yükseköğretim Alanı (EHEA)

- ▶ Bologna Süreci, Avrupa Yükseköğretim Alanı (EHEA) oluşturmayı hedefleyen bir reform sürecidir.
- ▶ Oluşturması hedeflenen Avrupa Yükseköğretim Alanı içerisinde yer alan ülke vatandaşları, yükseköğretim görmek ya da çalışmak amaçları ile Avrupa'da kolayca dolaşabileceklerdir.
- ▶ Avrupa Yükseköğretim Alanı'nda asıl hedeflenen, **çeşitlilik ile birlik arasında bir denge** kurulmasıdır. Amaç, yükseköğretim sistemlerinin kendilerine özgü farklılıkları korunarak birbirleriyle karşılaştırılabilir olması ve uyumlu hale getirilmesinden ibarettir.

# Avrupa Yükseköğretim Alanı (EHEA)

- ▶ **Avrupa Yükseköğretim Alanı (EHEA)**, Mart 2010'da Budapeşte-Viyana Bakanlar Konferansı sırasında başlatıldı.
- ▶ 1999'daki başlangıcından bu yana Bologna Süreci'nin temel amacı olan EHEA, Avrupa'da daha karşılaştırılabilir, uyumlu ve tutarlı yüksek öğretim sistemleri sağlamayı amaçlıyordu.
- ▶ EHEA'ya katılmak için bir ülkenin **Avrupa Kültür Sözleşmesi** anlaşmasını imzalaması ve onaylaması gerekir.

# Yükseköğretimde Avrupa Kalite Güvence Birliği (ENQA)

- ▶ ENQA, yükseköğretimde kalite güvence alanında Avrupa işbirliğini teşvik etmek için ilk olarak 2000 yılında «Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Ağı» olarak kurulmuştur. 2004 yılında ismi Yükseköğretimde Avrupa Kalite Güvence Birliği'ne dönüştürülmüştür.
- ▶ Üye ülkelerin kalite güvence örgütlerini temsil eden bir organizasyondur. Yükseköğretimde kalite güvencesi alanında, Avrupa işbirliğini teşvik, geliştirmek ve paylaşmak, iyi uygulama ve kalite güvencesinin Avrupa boyutunu teşvik etmek amacıyla kendi üyeleri arasında ve paydaşlara yönelik bilgi ve uzmanlık yaymaktadır.

# ENQA Üyeleri

- ▶ ENQA, üyelerine Avrupa düzeyinde ve uluslararası düzeyde hizmet veren ve onları temsil eden bir birliktir. ENQA üyeleri, Avrupa Yüksek Öğretim Alanında yükseköğretim faaliyetleri gerçekleştiren **kalite güvence kuruluşlarıdır**.
- ▶ EHEA'da bulunan bu kuruluşların ENQA'ya üye olabilmeleri için, Kalite Güvence için Standartlar ve Kılavuzlar'a **(ESG)** uygunluğunu göstermelidir.



# ENQA'nın 3 Temel Amacı

- ▶ Kalite güvence kuruluşlarının çıkarlarını temsil etmek
- ▶ Üyelere ve diğer paydaşlara hizmet sunmak
- ▶ Dış kalite güvencesinin geliştirilmesini sağlamak

# EHEA'da Kalite Güvence için Standartlar ve Kılavuzlar (ESG)

- ▶ 2005 yılında EHEA Bakanlar Konferansında kabul edilmiştir.
- ▶ ENQA, ESG 2015 taslağını hazırlamak için paydaş kuruluşlarla ve EQAR ile ortaklaşa çalışmıştır.
- ▶ İ ve dış kalite güvencesi için ereve oluşturur.
- ▶ ESG'ye uygun olarak kalite güvencesinin uygulanması, Bologna Sürecinin temel taahhütlerinden biridir. Bu nedenle, ESG, yükseköğretim sistemleri arasındaki güveni, hareketliliği ve tanınırlığı artırmak için temel oluşturur.

# Bosna Hersek Yükseköğretim Kurumları Sistemi

- ▶ BiH'deki yükseköğretim sistemi, her ikisi de kamu veya özel olabilen üniversite ve yüksekokullardan oluşur.
- ▶ Yükseköğretim kuruluşları Bologna Süreci ile paralel çalışır.

# Ülkenin İdari Yapısının Yükseköğretime Etkisi

- ▶ Devlet düzeyinde eğitimden sorumlu bakan bulunmazken yükseköğretim kurumları devlet düzeyinde işleri bakanlığının sorumluluğu altındadır.
- ▶ 2 ayrı entite ve 10 kanton bölgesinin kendi içlerinde ayrı eğitim bakanları bulunmaktadır. Yani 12 ayrı **yetkili eğitim otoritesinden** bahsedilebilir.
- ▶ 12 yetkili eğitim otoritesinin kendi eğitim bakanlıkları, eğitim mevzuatı, eğitim fonu düzenlemeleri, bütçeleri ve eğitim sistemlerini yönetme hakları ve yükümlülükleri vardır.

# Yükseköğretim Çerçeve Yasası (FLHE)

- ▶ Devlet düzeyinde Yükseköğretim Çerçeve Yasası (FLHE) 2007 yılında bağımsız BiH'de ilk defa kabul edildi.
- ▶ FLHE, 12 yetkili eğitim otoritesinin yasalarının uyumlu hale getirilmesini, YÖ sisteminin temel yapısını, standartlarını ve ilkelerini tanımlar.
- ▶ FLHE, 12 yetkili eğitim otoritesinin kendi sistemleri üzerinde yetki kullanmasına izin vermek konusunda da oldukça esnektir.

# BiH Yükseköğretim ve Kalite Güvencesi Kalkınma Ajansı (HEA)

- ▶ FLHE 2007 'de HEA'yı tanımlamış ve bir yıl sonra **HEA** resmen kurulmuştur.
- ▶ HEA, 2009 yılından itibaren gerekli kural, prosedür ve belgeleri geliştirmiş, 2010 yılında ENQA iştiraki olmuş ve 2012 yılında kurumsal değerlendirmelere başlamıştır.
- ▶ Kurulduğu günden beri KG kurallarının ve belgelerinin geliştirilmesini, YÖ kurumlarının ilk değerlendirmelerini gerçekleştirmiş, çok sayıda seminer, çalıştay ve eğitimlerin düzenlenmesini ve personel değişimi gibi finanse edilmesi gereken süreçleri projelendirmiştir.
- ▶ Ayrıca son yıllarda program bazlı değerlendirme süreçlerine de başlamıştır.

# HEA'nın Fonksiyonları

- ▶ HEA, FLHE'ye göre iki ana faaliyet türüyle ilgili bir dizi görev gerçekleştirir: kalite güvence ve yükseköğretim kurumları gelişimi.
- ▶ Kalite Güvence
  - Ulusal düzeyde uzman listesini oluşturma ve idare etme
  - Yükseköğretim kurumlarının ve programlarının akreditasyon süreçleri
  - Akredite edilmiş yükseköğretim kurumlarının devlet düzeyinde kayıtlandırılması

# HEA'nın Fonksiyonları

- ▶ YÖ Kurumları Gelişimi
  - Lisanslama işlemleri için tavsiyelerde bulunma
  - Eğitim Bakanlıkları Konferansına katılıp tartışmalara katılma
  - BiH yükseköğretim alanının aktif bir üyesi olma
  - Diploma formuna ilişkin talimatlar
- ▶ Uluslararası faaliyetler
  - ENQA iştiraki,
  - INQAAHE\* ve CEENQA\*\* üyelikleri,
  - Uluslararası projelere bağlılık.

\*INQAAHE: Uluslararası Yükseköğretimde Kalite Güvence Ajansları Ağı, yükseköğretimde kalite güvencesi teorisi ve pratiğinde aktif olan kuruluşların dünya çapında bir birliğidir. Örnek üyeler: HEA, RS HEAA, YOKAK, SABAK

\*\*CEENQA: Orta ve Doğu Avrupa Kalite Güvence Ajansları Ağı



# BiH Yükseköğretim Kalite Değerlendirme Süreçleri

- ▶ BiH yükseköğretim sisteminde iki ayrı değerlendirme süreci vardır: Lisanslama ve akreditasyon.
- ▶ **Lisanslama**, Y kurumlarının ve programlarının oluşturulması için minimum standartların yerine getirilmesini belirleme sürecidir ve esasen Y kurumu olarak çalışmak için bir izindir.
- ▶ Yetkili eğitim otoriteleri tarafından başvurular değerlendirilir ve yayınlanır. Her yetkili eğitim otoritesi, insan, malzeme ve teknik kaynaklarla ilgili açık sayısal gereksinimler şeklinde kendi standartlarını belirler.
- ▶ HEA bu sürece aktif olarak katılmaz, ancak lisanslama prosedürü ve kriterleri hakkında yetkili eğitim otoritelerine genel bir öneri hazırlar.

# BiH Yükseköğretim Kalite Değerlendirme Süreçleri

- ▶ **Akreditasyon**, lisanslı YÖ kurumlarının belirlenen standart ve kriterlere uygun çalışıp çalışmadığını belirleyen periyodik bir dış değerlendirme faaliyetidir.
- ▶ Nihai akreditasyon kararının yetkili eğitim otoriteleri tarafından alınmasına rağmen HEA bu sürece aktif olarak katılmaktadır.
- ▶ FLHE, YÖ kurumlarının ve programların akreditasyon sürecini tanımlar ve HEA ve yetkili eğitim otoritelerine yetkinlikleriyle alakalı talimatları verir.

# BiH Yükseköğretim Kalite Değerlendirme Süreçleri

- ▶ Akreditasyon ile ilgili olarak, ENQA raporuna göre sürecin sahibini belirlemek zordur.
- ▶ Süreci başlatma sorumluluğu YÖ kurumlarına aittir, ancak yetkili eğitim otoriteleri akreditasyon başvurusunu almaya ve nihai akreditasyon kararını vermeye yetkilidir.
- ▶ HEA, yetkili eğitim otoritelerinin sorumlu olduğu akreditasyon sürecinde gözden geçirme aşamasını koordine eder.
- ▶ Son eylem, HEA tarafından yönetilen YÖ kurumlarını akredite olan YÖ kurumları devlet siciline kaydetmektir.
- ▶ İlgili ENQA raporunda bu durum ilk bakışta karışık görünmekte ama ülkenin içinde bulunduğu karmaşık yapı ve üç halklı sistemin zorlukları düşünüldüğünde gelinen bu noktanın saygı duyulması gereken bir sonuç olduğu belirtilmiştir.

# IUS'da Kalite Güvence Sistemi

- ▶ Dahili kalite güvence sistemi kurmak, niversitenin mevzuat, misyon ve vizyonuna dayanan stratejik bir karardır. Dahili kalite güvence sistemi, uygulanan çeşitli süreçlerin sonucunda elde edilecek kazanımları garanti altına alacak şekilde IUS'un işleyişini iyileştirmeyi amaçlar.
- ▶ Kurulan kalite sistemi, belgeler, süreçler ve sistemin işleyişinden sorumlu kişileri içeren, açıkça tanımlanmış, şeffaf bir yasal ve organizasyonel ereve içinde uygulanmaktadır.

# Kalite Güvence Ofisi, IUS

- ▶ Kalite Güvence (QAO) Ofisi, doğrudan Rektörlük bünyesinde faaliyet göstermektedir.
- ▶ 2019 yılında Mütevelli Heyeti Başkanı tarafından yürürlüğe sokulan Kalite Güvence Kurallar Kitabı «QA Rule Book», iç kalite sisteminin kurulması ve geliştirilmesi zerine Uluslararası Saraybosna niversitesi'nde kalite güvencesi ve kalite yönetiminin sistemini belirler.

# Kalite Güvence Ofisi sorumlulukları:

- ▶ Kalite standartlarını güvence altına alan dahili kalite güvence süreçlerinin oluşturulması.
- ▶ Derslerden ve kampüs içi hizmetlerden memnuniyeti tespit etmek için düzenli öğrenci anketleri düzenlemek.
- ▶ Kurumun ve programların ulusal ve uluslararası tanınırlılığı ile alakalı süreçleri koordine etmek.
- ▶ IUS Müfredat Komitesine hizmet etmek.
- ▶ Çalıştaylar ve konferanslar düzenleyerek kalite kültürünü yaymak.
- ▶ Yıllık akademik personel değerlendirmesine destek sağlamak.

# Kalite Güvence Kurallar Kitabı

## ► Amaç:

- KG Kural Kitabı, dahili kalite güvence sisteminin hedeflerinin yanı sıra ilgili faaliyetleri, süreçleri ve göstergeleri tanımlar.

## ► IUS'da KG Sisteminin Temeli:

- Avrupa Yükseköğretim Alanında (EHEA) Kalite Güvencesi için Avrupa Standartları ve Yönergeleri (ESG) prensipleri üzerine tesis edilmiştir.
- Bosna Hersek ve Saraybosna Kantonunda geçerli standartlar ve yasal çerçeve ilkelerine bağlıdır.
- ISO 9001 standartlarının gereksinimlerini karşılar.

# Kalite Güvence Kurallar Kitabı

## ► Paydaşların Önemi:

- Her iç ve dış paydaş, IUS'ta kalite güvence ve yönetim sisteminin kurulmasına ve iyileştirilmesine katılır.
- İç paydaşlar, IUS'ta istihdam edilen öğrenciler, profesörler, öğretim görevlileri, idari ve teknik personeldir.
- Harici paydaşlar, sanayi, eğitim kurumları, hükümet ve sivil toplum sektörü temsilcileri, mezunlar, ebeveynler, potansiyel öğrenciler vb. gibi Üniversitenin faaliyetleriyle bağlantılı gerçek ve tüzel kişilerdir.



# Kalite Güvence Kurallar Kitabı

- Kalite Güvence Organları:
  - Mütevelli Heyeti
  - İç Kalite Güvence Komitesi'nin danışmanlık desteği ile IUS yönetimi
  - Kalite Güvence Ofisi

*Tüm organizasyonel birimlerin yanı sıra daimi veya geçici komitelerin, verilerin sunulması, eylem planlarının ve raporlarının oluşturulması ve benzeri taleplerle destek sağlaması gerekmektedir.*

# Kalite Güvence Kurallar Kitabı

- İç Kalite Güvence Konseyi, Rektör'e rapor veren ve aşağıdaki işlevlere ve sorumluluklara sahip profesyonel bir danışma organıdır:
  - Uluslararası Saraybosna Üniversitesi'nin öğretim, araştırma ve diğer faaliyetlerinin kalitesini ve verimliliğini korur ve artırır;
  - Üniversite düzeyindeki faaliyetlerin yıllık planını uygulamaya koyar;
  - Talimatlara uyarak IUS'ta kalite güvencesinin periyodik bir değerlendirmesini uygular;
  - Öğrenci şikayetlerini ele almak için süreçlerin verimliliğini değerlendirir ve iyileştirmeler için önerilerde bulunur;
  - Dekanların akademik personel performans değerlendirmesine ilişkin raporlarını tartışır;
  - Etik konuları tartışır ve düzeltici eylemler için önerilerde bulunur (örn. intihal vakaları);
  - İç ve dış paydaşların karar alma sürecine katılımını izler (öğrenciler, işverenler, hükümet ve sivil toplum kuruluşları gibi paydaşlar) ve iyileştirmeler için önerilerde bulunur;
  - Personelin profesyonel eğitimini izler ve analiz eder ve iyileştirmeler için önerilerde bulunur;
  - Rektörün talebi üzerine kalite güvence süreçleriyle ilgili diğer faaliyetleri yürütür.

# Kalite Güvence Kurallar Kitabı

## ► PUKÖ

- Planla: Faaliyetlerin planlanması akademik ve idari düzeyde yürütülmektedir. Risk değerlendirmesi yönetim tarafından yapılır.
- Uygula: Faaliyetlerin gerçekleştirilmesi kabul edilen yıllık çalışmaplanları, mali plan vb. doğrultusunda gerçekleştirilir.
- Kontrol et: Kontrol, geri bildirim toplamak anlamına gelir (anketler, veri analizi, başarı analizi, öz değerlendirme, iç /dış değerlendirme, yıllık raporlar). Kabul edilen çalışma planlarının kontrolü aşağıdaki ana süreçler aracılığıyla gerçekleştirilir

A- Mütevelli Heyeti tarafından Üniversite performansı ile ilgili altı aylık ve yıllık planların/raporların kabul edilmesi. Bu raporlar Rektör tarafından sunulur.

B- Fakülte Konseyleri ve Rektör tarafından Üniversite performansı ile ilgili altı aylık ve yıllık planların/raporların kabul edilmesi. Bu Raporlar Dekanlar tarafından sunulur.

C- Rektör tarafından idari hizmetlerin yerine getirilmesine ilişkin yıllık ve yıllık planların/raporların kabul edilmesi. Bu raporlar Genel Sekreter tarafından hazırlanır.

# Kalite Güvence Kurallar Kitabı

- Önlem al: Kontrol prosedüründen sonra, aşağıdakileri içerebilecek organizasyonel birimler düzeyinde düzeltici önlemler alınır ve uygulanır:
  - a) Öğretme ve öğrenme gelişimine yönelik tedbirlerin alınması.
  - b) Araştırma çıktılarının iyileştirilmesine yönelik tedbirlerin alınması.
  - c) Mesleki gelişim için önlemler almak.
  - d) Müfredat ve tüm çalışma döngülerinin müfredatları için değişikliklerin başlatılması, yeniden incelenmesi ve önerilmesi.
  - e) Süreçler/Prosedürler güncellemesi.
  - f) Kural Kitapları güncellemeleri.
  - g) Önerilen tüm eylemlerin risk değerlendirmesi.

# Kalite Güvence Kurallar Kitabı

## ► IUS Strateji

Müteveli Heyeti, atanan bütçesinin kurucu tarafından onaylandığı beş yıllık Uluslararası Saraybosna niversitesi stratejisini kabul eder. Yönetim, stratejinin uygulanmasını düzenli olarak izler ve gerekli görülürse düzeltici ölçümleri benimser.

## ► öz değerlendirme ve Akreditasyon

Zorunlu olanın yanı sıra, IUS kalite güvencesi için seçilen yerel ve yabancı ajanslar tarafından akreditasyon (hem kurumsal hem de çalışma programları akreditasyonu) almak amacıyla bir öz değerlendirme raporu oluşturabilir.

# Kalite Güvence Kurallar Kitabı

## ► Yıllık Çalışma Planı

IUS Yönetimi, her takvim yılı için mevcut IUS stratejisi, misyonu ve vizyonuna dayanan yıllık bir çalışma planını yürürlüğe sokma yükümlülüğüne sahiptir.

Program dahilinde, her bir aktivite için aşağıdakiler tanımlanır:

1. beklenen sonuçlar,
2. genel kurallar,
3. sorumlu kişi/ofis,
4. araç (bütçe)
5. son tarih,
6. ölçülebilir başarı göstergeleri,
7. risk değerlendirmesi.

# Kalite Güvence Kurallar Kitabı

- ▶ KG Sisteminin iç denetimi
  - Kalite güvence sisteminin yönetim tarafından iç denetimi, üniversite tarafından uygulanan faaliyetlerin ve bu faaliyetlerin sonuçlarının yükseköğretimin BH ve ESG standartlarına uygun olup olmadığının belirlendiği periyodik bir prosedürdür.
  - Kalite güvence sisteminin iç denetimi, bir yükseköğretim kurumunun kalite güvence sisteminin ve bünyesinde yürütülen çalışma programlarının dış değerlendirilmesi için bir ön koşuldur.

# YÜKSEKÖĞRETİMDE İÇ KALİTE GÜVENCESİ KRİTERLERİ

## ► 1. Kalite Güvence Politikası

Bir yükseköğretim kurumunun, üniversitenin işleyişi ve gelişimi için önemli kararlar verirken bir iç kalite güvence politikası ve sistemi oluşturmasını ve onlar tarafından yönlendirilmesini öngörmektedir.



# YÜKSEKÖĞRETİMDE İÇ KALİTE GÜVENCESİ KRİTERLERİ

## ► 2. Çalışma Programlarının Geliştirilmesi Ve Onaylanması

Çalışma programlarının amaçları ve öğrenme çıktıları, çalışma programlarının içeriği ve çalışma döngüsünün düzeyi ile kurumun stratejisine uygun olarak açıkça tanımlanmış ve tutarlı olmalıdır. Buna ek olarak, çalışma programlarının ve öğrenme çıktılarının hedefleri BiH'deki ve yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarındaki aynı veya benzer programlarla karşılaştırılabilir olmalıdır.

# YÜKSEKÖĞRETİMDE İÇ KALİTE GÜVENCESİ KRİTERLERİ

## ► 3. Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme

Bir yükseköğretim kurumunun, resmi bir eylemle oluşturulan adil, şeffaf ve izlenebilir bir öğrenci değerlendirmesini garanti eden prosedürleri kamuya duyurmasını gerektirir. Değerlendirme, etkili öğrenme yaklaşımlarını desteklemeli ve beklenen öğrenme çıktılarının başarı düzeyini ölçmelidir.

# YÜKSEKÖĞRETİMDE İÇ KALİTE GÜVENCESİ KRİTERLERİ

## ► 4. Öğrencinin kabulü, gelişimi, tanınması ve sertifikalandırılması

Yükseköğretim kurumu, tüm öğrencilerin gelişimi için eşit koşulları sağlayan ve adil, şeffaf, tutarlı prosedürlere sahiptir ve bunları uygular.

Yükseköğretim kurumu, öğrencilerin önceden edinilen bilgi ve becerileri üzerine yeterliliklerin tanınmasını sağlar.

Yükseköğretim kurumu, öğrencilere veya diğer ilgili taraflara eğitim sırasında edinilen nitelikler hakkında yeterli bilgi sağlayan bir mezuniyet belgesini zamanında vermek için prosedürlere sahiptir ve uygular.

# YÜKSEKÖĞRETİMDE İÇ KALİTE GÜVENCESİ KRİTERLERİ

## ► 5. Öğretim elemanları

Kurumlar, öğretmenlerinin yetkinliği konusunda kendilerini güvence altına almalıdır. Personelin işe alınması ve geliştirilmesi için adil ve şeffaf süreçler uygulamalıdır.

## ► 6. Öğrenme kaynakları ve öğrenci desteği

Kurumlar, öğrenme ve öğretme faaliyetleri için uygun fona sahip olmalı ve yeterli ve kolayca erişilebilir öğrenme kaynaklarının ve öğrenci desteğinin sağlandığından emin olmalıdır.

# YÜKSEKÖĞRETİMDE İÇ KALİTE GÜVENCESİ KRİTERLERİ

## ► 7. Bilgi yönetimi

Kurumlar, programlarının ve diğer faaliyetlerinin etkin yönetimi için ilgili bilgileri topladıklarından, analiz ettiklerinden ve kullandıklarından emin olmalıdır. Güvenilir veriler, bilinçli karar verme ve neyin iyi çalıştığını/neye dikkat edilmesi gerektiğini bilmek için çok önemlidir.

## ► 8. Halkla ilişkiler

Kurumlar faaliyetleri hakkında bilgi yayınlamalıdır.

# YÜKSEKÖĞRETİMDE İÇ KALİTE GÜVENCESİ KRİTERLERİ

## ► 9. Programların sürekli izlenmesi ve periyodik olarak gözden geçirilmesi

Kurumlar, kendileri için belirlenen hedeflere ulaşmalarını ve öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap vermelerini sağlamak için programlarını izlemeli ve periyodik olarak gözden geçirmelidir.

Bu incelemeler, programın sürekli iyileştirilmesine yol açmalıdır.

Planlanan veya sonuç olarak alınan herhangi bir eylem tüm ilgililere iletilmelidir.

## ► 10. Döngüsel dış kalite güvencesi

Kurumlar, periyodik olarak ESG'ye uygun olarak harici kalite güvencesi almalıdır

# Sunumda Kullanılan Kaynaklar

- ▶ *BONJEAN, Dominique (21 September 2018). "The Bologna Process and the European Higher Education Area". Education and Training - European Commission. Retrieved 24 March 2020.*
- ▶ *<https://uluslararasi.yok.gov.tr/uluslararasilasma/bologna/temel-bilgiler/bologna-sureci-nedir>*
- ▶ *<http://www.ehea.info/>*
- ▶ *<https://www.enqa.eu/about-enqa/>*
- ▶ *<https://uluslararasi.yok.gov.tr/uluslararasilasma/uluslararasi-kuruluslar>*
- ▶ *<https://www.eqar.eu/about/close-up/>*
- ▶ *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG), 2015*
- ▶ *<https://www.ius.edu.ba/>*
- ▶ *<https://qa.ius.edu.ba/>*
- ▶ *Book of Rules on the Establishment and Development of the Internal System of Quality Assurance and Quality Management at the International University of Sarajevo (IUS), 2019*
- ▶ *<https://www.ceenqa.org/>*
- ▶ *<https://www.inqaah.org/>*