



Afyon Kocatepe Üniversitesi
Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

ÖĞRENCİ FAALİYETLERİNDE KALİTE SÜREÇLERİ EĞİTİMİ

Dr. Öğretim Üyesi Sena COŞKUN

Güzel Sanatlar Fakültesi Öğretim Üyesi
(Rektör Danışmanı)

15 Mart 2022 – ANS Kampüsü İbrahim Küçükkurt Konferans Salonu

1

Neden Bir Aradayız?

- Öğrencilerimizin yükseköğretimde kalite güvencesi çalışmalarına katılımlarını artırmak ve öğrenciler arasında kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla Üniversitemizde öğrenci konseyi seçimlerinin tamamlanmasının ardından ilk toplantımızı tüm birim temsilcilerimizle 20 Aralık 2021 tarihinde gerçekleştirdik.
- 30/12/2021 tarihli Üniversitemiz Kalite Komisyonu Toplantısında da Üniversitemizde **kalite kültürünün öğrencilerle paylaşılmaya devam edilmesi hususu** görüşüldü. Öğrenci topluluk ve kulüplerimizin başkanlarına ve akademik danışmanlarına yönelik kalite kültürünün geliştirilmesi amacıyla SKS Daire Başkanlığı tarafından bugünkü eğitimimizin düzenlenmesine karar verildi.

2

Kalite Süreçleriyle İlişki

- Kulüp ve toplulukların kurulmasındaki amaçlardan biri de öğrencilerde **toplumsal sorumluluk** meydana getirerek, bu anlamda bilinçlerinin de artmasını sağlamaktır.
- Dünyada üniversiteler, toplumsal sorumluluğa teşvik için 3 farklı yöntemden yararlanmaktadırlar:
 - Öğrencilerin dersleri dışında kalan zamanda gönüllü faaliyetlere katılımı,
 - Akademik eğitim programının bir parçası olarak öğrencilerin sosyal sorumluluk faaliyetleri yürütmeleri,
 - **Öğrencilerin, üniversitenin topluma hizmet / toplumla bütünleşme imkanları aracılığıyla sosyal sorumluluk faaliyetlerine katılımı.**

3

Kulüp ve Topluluklarımızı Neden Önemsiyoruz?

- Öğrenciler için üniversite yılları, yaşamın önemli bir parçalarından birini oluşturmaktadır. Üniversiteler, bir yanda akademik performansın en iyi şekilde sergilenmesi için çaba sarf edilen, diğer yandan gençlerin kendilerini en iyi geliştirebilecekleri ortamlar olarak dikkat çekmektedir.
- Kulüp ve topluluk faaliyetlerinin öğrencilere sağlamış olduğu yeni arkadaşlıklar ve kişisel gelişim becerileri üzerindeki olumlu etkileri, hiç kuşkusuz üniversite bünyesindeki en önemli oluşumlardan biri olduklarının kanıtıdır.
- Hele ki sizler gibi yönetim kadrosunda bulunan öğrencilerimizin takım çalışmalarını öğrenme ve organizasyon süreçlerini yürütme konusunda önemli deneyimler kazandıklarını rahatlıkla söyleyebiliriz.

4

Öğrenciler, üniversitedeki tüm süreçlerden etkilenen ve tüm süreçleri etkileyenler olarak yüksek öğretimde kalite güvencesi süreçlerinin en önemli iç paydaşlarından biridir.

Bir Üniversite Öğrencisi Neler Yapabilir?

- Okula gidebilir,
- Arkadaşlarıyla vakit geçirebilir,
- Spor yapabilir,
- Haberdar olduğu birtakım etkinliklere katılabilir,
- Staj ve/veya işbaşı uygulamalar yapabilir.

5

Peki Bir Topluluk veya Kulübe Üyeyse?

- Faaliyetleri için sponsorluk görüşmeleri yapabilir,
- Faaliyetleri koordine edebilir, projeler üretebilir,
- Topluluk/kulüp dergisine, gazetesine, web sayfasına makale yazabilir,
- Röportajlar ayarlayabilir,
- Sosyal sorumluluk projelerine katılabilir,
- Sosyal medyanın kurumsal tarafını deneyimleyebilir.

Kısacası birçok şey yapabilir.

TÜM BUNLARI YAPARKEN FAALİYETLERİMİZİN NİTELİĞİNİ ARTTIRMAK DA KALİTE SÜREÇLERİ HAKKINDA BİLGİMİZİ ARTTIRMaktan GEÇİYOR...

6

Kalite nedir?

- Amerikan Kalite Kontrol Derneği – ASQC
 - Kalite, bir mal ya da hizmetin belirli bir ihtiyacı karşılayabilme yeteneklerini ortaya koyan sistemin tamamıdır.
- Japon Sanayi Standartları Komitesi
 - Hizmeti ekonomik bir yoldan üreten ve tüketicinin isteklerine cevap veren bir üretim sistemidir.

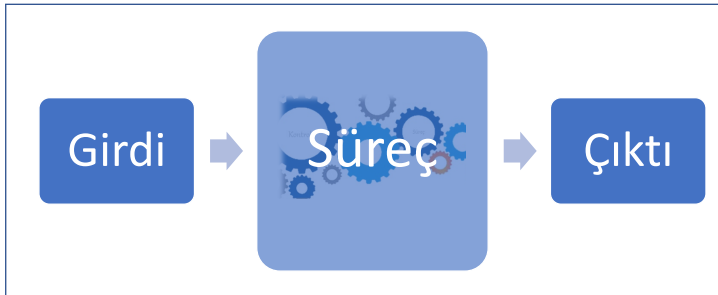
Ürün odaklı dünyadan müşteri merkezli dünyaya geçiş...



7

Kalitenin amacı nedir?

- Avrupa Kalite Yönetim Vakfı – EFQM
 - Müşteriye sunulan ürün ve hizmette mükemmelliğe ulaşmanın yanı sıra yönetim süreçlerinde de mükemmelliği yakalamaktır.

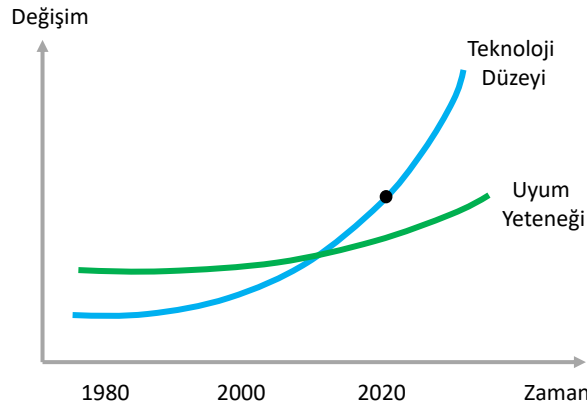


- Kalite Güvencesi Sistemi iki şekilde kurulabilir?
 - İç (öz) değerlendirmeler
 - Dış değerlendirmeler

8

Üniversitelerde kalite süreçlerine neden ihtiyaç duyuluyor?

- Üniversitelerin temel amacı, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonucunda her düzeyde **toplumsal katkı/gelişimi artırmaktır**.

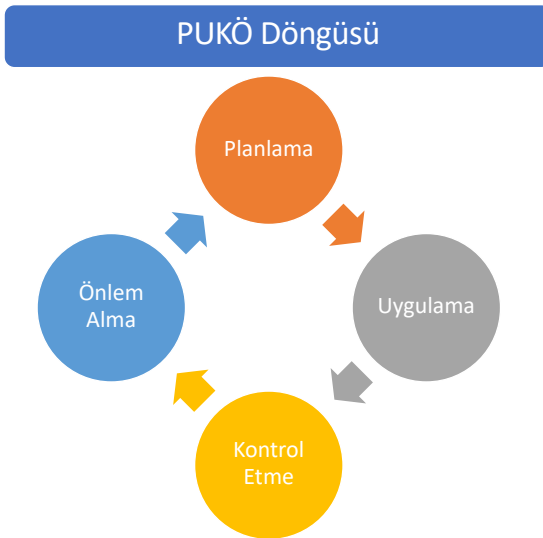


- Analitik düşünme
- İnovasyon
- Aktif öğrenme stratejileri
- Dijital yetkinlik
- Kompleks problem çözme
- İletişim yetkinliği
- Değerler/Etik

- Üniversitelerde başarı için
 - Çevik liderlik
 - İniyatif alma
 - Toplumda etki yaratabilme
 - Bilişim destekli bütünlük yönetim

9

Peki kalite nasıl sağlanır?



- Kurumlar/örgütler,
 - Faaliyetlerini stratejik bir şekilde **p**lanlamalıdır.
 - Amaç ve hedeflere ulaşmak için **u**ygulamaya özen gösterilmelidir.
 - Sonuçların **k**ontrol edilmesi için izleme ve değerlendirme yapılmalıdır.
 - İyileştirmeyi ve sürdürülebilirliği sağlayacak **ö**nlemler almalıdır.

10

Öneriler

- Yürütmeyi planladığınız tüm faaliyetlerde **PUKÖ döngüsüne** uygun bir çalışma tarzı benimsemeniz gerekiyor.
- Dış paydaşlarınızla yani diğer üniversitelerdeki benzer kulüp ve topluluklarla iletişim halinde olmamız, onların faaliyetlerini takip etmeniz kendi faaliyetlerinizin niteliğini doğrudan arttıracaktır.
- İç paydaş katılımınızı arttırmak amacıyla kulüpler/topluluklar arası ortak çalışmalar yürütebilirsiniz.
- Yine hedef kitlenizde yer alan öğrencilere muhakkak kulüp ve topluluklarınızı tanıtmamız, faaliyetlerinizden haberdar etmeniz gerekiyor.
- Sosyal medyada görünür olmanız, yüz yüze sağlanacak iletişimden bu anlamda çok daha faydalı olacaktır.

11

	KULÜP ADI	GÖNDERİ	TAKİPÇİ	TAKİP
1	Biyomedikal Mühendisliği Kulübü	139	760	162
2	Elektrik Kulübü	64	484	37
3	Felsefe Kulübü	47	218	64
4	Gastronomi Kulübü	186	3757	323
5	Genç Hukukçular Kulübü	80	790	466
6	Genç Lojistikçiler Kulübü	197	1288	153
7	Gıda Mühendisliği Kulübü	0	13	5
8	Harita Kulübü	107	994	31
9	Hukuk Klinikleri Kulübü	3	706	962
10	Maliye Kulübü	76	567	64
11	Mekatronik Mühendisliği Kulübü	38	494	417
12	Metalurji ve Malzeme Mühendisliği Kulübü	8	78	23
13	Muhasebe ve Finans Kulübü	9	46	19

12

12

	KULÜP ADI	GÖNDERİ	TAKİPÇİ	TAKİP
14	Oryantiring Kulübü	12	111	17
15	Otomotiv Mühendisliği ve Motor Sporları Kulübü	9	615	122
16	Psikoloji Kulübü	25	166	10
17	Sosyal Hizmet Kulübü	59	829	157
18	Sosyoloji Kulübü	152	643	77
19	Tarih Kulübü	219	799	147
20	Teknoloji Kulübü	1	153	70
21	Toplumsal Hizmet Kulübü	50	260	68
22	Uluslararası Rekabet Kulübü	8	732	991
23	Uluslararası Ticaret ve Finansman Kulübü	116	2175	157
24	VetAkü Öğrenci Kulübü	14	480	434

13

13

	TOPLULUK ADI	GÖNDERİ	TAKİPÇİ	TAKİP
1	Atatürkçü Düşünce Topluluğu	30	257	194
2	Bilişim Topluluğu	29	77	63
3	Coğrafya Topluluğu	12	233	209
4	Çocuk Hakları Topluluğu	54	383	54
5	Edebiyat Topluluğu	72	274	19
6	Fen, Teknoloji, Mühendislik ve Matematik Topluluğu	27	692	803
7	Fotoğraf Topluluğu	13	149	99
8	Genç Akademi Topluluğu	63	290	1071
9	Genç Kızılay Topluluğu	1307	1211	243
10	Genç Liderler Topluluğu	452	2415	0
11	Genç Tema Topluluğu	17	277	119
12	Genç Yeşilay Topluluğu	509	2873	301
13	Girişimcilik ve Kariyer Topluluğu	26	324	70
14	Halk Oyunları ve Dans Topluluğu	68	254	104
15	Havacılık ve RC Araçlar Topluluğu	43	323	66
16	İşletme ve Ekonomi Topluluğu	192	604	237

14

	TOPLULUK ADI	GÖNDERİ	TAKİPÇİ	TAKİP
17	İyiliğin Geleceği Topluluğu	1	58	7
18	İzci Topluluğu	13	34	5
19	Kocatepe Bisiklet Topluluğu	230	812	516
20	Kütüphane Topluluğu	199	953	3174
21	Motosiklet Topluluğu	20	288	110
22	Programlama ve Oyun Geliştirme Topluluğu	4	106	49
23	Ombudsmanlık Topluluğu	155	837	496
24	Robot Teknolojileri Topluluğu	86	482	154
25	Satranç Topluluğu	3	32	16
26	Sinema Topluluğu	230	923	10
27	Sosyal Birlik ve Fikir Topluluğu	14	549	422
28	Tiyatro Topluluğu	153	578	39
29	Türkçe Topluluğu	11	36	8
30	Üniversiteli Akademik Kültür Topluluğu	485	1104	61
31	Yaban Hayatı Koruma ve Kurtarma Topluluğu	82	531	109
32	Yeniler Topluluğu	37	234	327

15

16



*Gönüllülük olgusu etrafında toplanan her birinizin
kendinize yatırım yapma çabası ve arzusuyla
büyük işler başarmanın haklı gururunu yaşamasını diliyorum.*

Katılımınız için teşekkür ederim.

Sena COŞKUN
senacoskun@aku.edu.tr

16