



Afyon Kocatepe Üniversitesi
Kalite Koordinatörlüğü

Yükseköğretimde Kalite Süreçleri

Kalite Koordinatörü

Doç. Dr. Ali Avan

aliaavan@aku.edu.tr

Kalite nedir?

www.menti.com

Kalite nedir?

Philip Crosby

Kalite, gereksinimlere uygunluktur.

Edward
Deming

Kalite, düşük maliyetle ve pazara uygun, öngörülebilir özgünlük ve güvenilirlik derecesidir.

Dr Juran

Kalite, kullanıma/amaca uygunluktur.

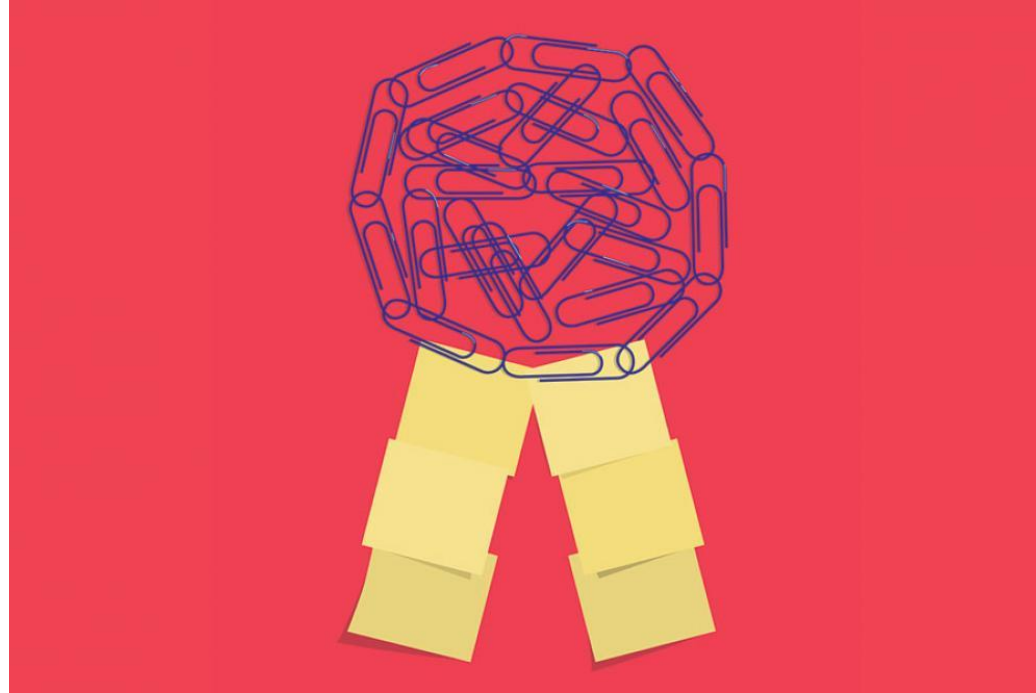
Mike Robinson

Kalite, müşterinin gereksinimlerini şimdi ve gelecekte karşılamaktır.

Bir kuruluşta ‘kaliteyi yönetmek’ kıdemli bir liderin rolü olmamalıdır.

Onun yerine, liderin rolü kurumdaki ‘kalite kültürünü’ etkilemek olmalıdır.

Kurumdaki herkes kaliteden sorumludur.



Türkiye Yükseköğretiminde Kalite Çalışmaları

- Yükseköğretimde kalite çalışmaları, 2015 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulunun (YÖKAK) kurulmasıyla yoğunlaşmıştır.
- Mali ve idari açıdan YÖK'ten farklı bir kurum olan YÖKAK'ın işleyişini düzenleyen [Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği](#), 11 Kasım 2021 tarihinde güncellenmiştir.



Üniversitemizde Kalite Çalışmaları

- Üniversitemizde YÖKAK düzenlemelerine istinaden yapılan kalite çalışmaları 2016 yılında başlamıştır.
- 2017 yılında Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur.
- Üniversitedeki kalite çalışmaları, 27 Haziran 2019 tarihli [Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Yönergesi'ne](#) göre yürütülmektedir.

Kalite Komisyonunun Görevleri (6/1)

- Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda ... iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak,
 - ... kalite güvencesi çalışmalarının sonuçlarını içeren kurum iç değerlendirme raporunu hazırlamak ...
 - Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ EKİBİMİZ



Doç. Dr. Ali AVAN

Kalite Koordinatörü



Doç. Dr. Koray KASAPOĞLU

Eğitim-Öğretim
Alanından Sorumlu
Kalite Koordinatör
Yardımcısı



Doç. Dr. Mustafa YALÇIN

Araştırma-Geliştirme
Alanından Sorumlu
Kalite Koordinatör
Yardımcısı



Öğr. Gör.
Sümeyye ÇENGELCİ

Toplumsal Katkı
Alanından Sorumlu
Kalite Koordinatör
Yardımcısı



Uğur KAYA

İstatistikçi
Veri Analizi, İdari İşlemler



Öğr. Gör.
Umut KEMEÇ

İdari İşlemler

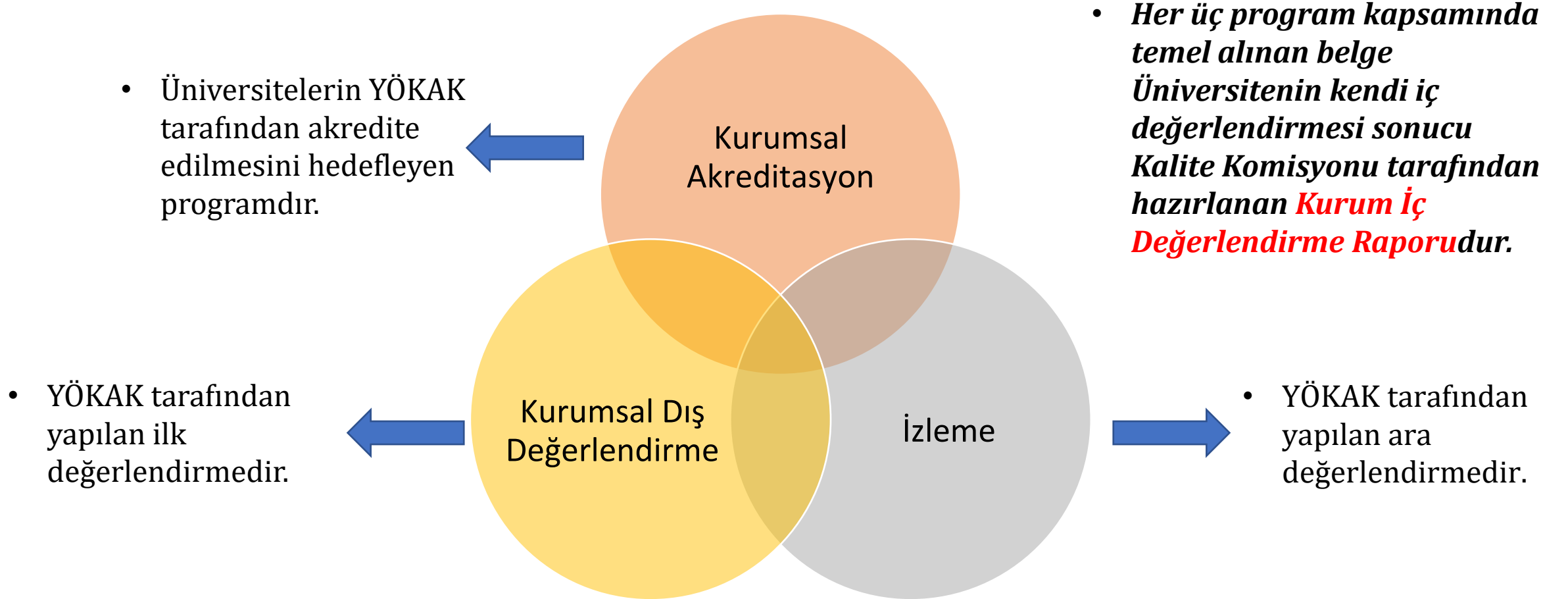
Kalite Koordinatörlüğünün Görevleri (9/1)

- Kalite güvence sisteminin oluşturulması için ***komisyon tarafından belirlenen süreçleri*** yürütmek
- Kalite kültürünün geliştirilmesi için faaliyetlerde bulunmak,
- Kurumun hizmet kalitesini ve paydaş memnuniyetini ölçmek

Kalite Sorumlularının Görevleri (10/1/c)

- Akademik ve idari birimlerde kalite güvencesi çalışmalarını kalite sorumluları yürütür.
- Akademik ve idari birimlerde kalite sorumluları, birim yöneticisi tarafından bu yönerge kapsamındaki iş ve işlemlerle ilgili yönetici yardımcıları arasından atanır.
- Akademik birimlerde kalite sorumlusuna çalışmalarında destek olmak ve alt birimlerde (bölüm/program) kalite güvencesi çalışmalarını yürütmek amacıyla alt birim yöneticileri öncelikli olarak öğretim üyeleri arasından bir kalite elçisi görevlendirir.

YÖKAK'ın Kalite Değerlendirme Süreçleri



Kurum İç Değerlendirme Kılavuzu

46 Alt Ölçüt

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

- A.1. Liderlik ve Kalite
- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar
- A.3. Yönetim Sistemleri
- A.4. Paydaş Katılımı
- A.5. Uluslararasılaşma

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

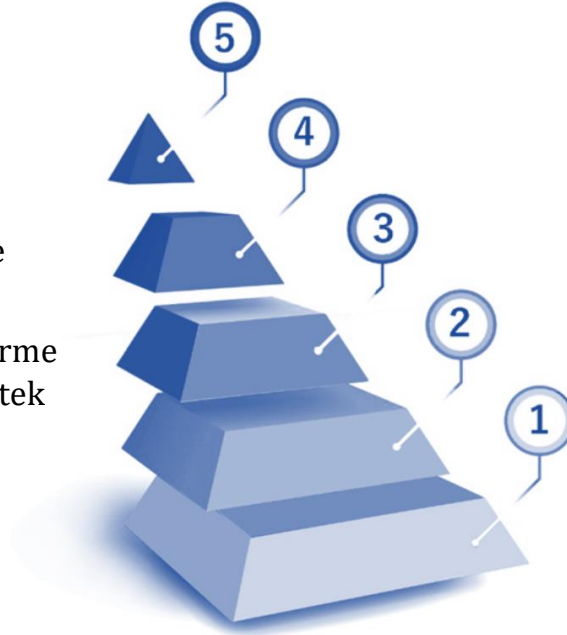
- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi
- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)
- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Birimleri
- B.4. Öğretim Kadrosu

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları
- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler
- C.3. Araştırma Performansı

D. TOPLUMSAL KATKI

- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları
- D.2. Toplumsal Katkı Performansı



Şekil 1. YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarıyla Alt Ölçütlerin Olgunluk Düzeyinin Değerlendirilmesi

Örnek Gösterilebilir

5

İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma

4

Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Planlama ve Uygulama

3

Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.

Planlama

2

Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.

Çalışma Bulunmamaktadır

1

Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.

YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri (S3)

Tam Akreditasyon (5 yıl süreyle): 650 puan ve üzeri

Koşullu Akreditasyon (2 yıl süreyle): 500-649 puan

Kurumsal Gelişimin Desteklenmesi: 500 puan altında kalan kurumların kurumsal gelişimleri YÖKAK tarafından desteklenir.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite (300 Puan)

1. Liderlik ve Kalite
2. Misyon ve Stratejik Amaçlar
3. Yönetim Sistemleri
4. Paydaş Katılımı
5. Uluslararasılaşma

Eğitim ve Öğretim (400 Puan)

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi
2. Programların Yürütülmesi
3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri
4. Öğretim Kadrosu

Araştırma ve Geliştirme (200 Puan)

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları
2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler
3. Araştırma Performansı

Toplumsal Katkı (100 Puan)

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları
2. Toplumsal Katkı Performansı

4 ana başlık, 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt

Bölgesel Kalkınma Odaklı Üniversite Modeli



Temel Değerler

Politikalar

Süreçler

Organizasyon Şeması

Paydaşlar



Katılımınız için teşekkür ederiz.
kalite@aku.edu.tr

Afyon Kocatepe Üniversitesi
Kalite Koordinatörlüğü