Afyon Kocatepe Üniversitesi

Kalite Koordinatörlüğü

KODU	İŞİN ADI	TOPLAM SÜRE
060, 044, 050	Akademik Danışmanlık Memnuniyet Ölçümü	30 Gün

Sorumlular	İş Süreçleri	Süreler
	Başlangıç	
Kalite Koordinatörlüğü	Anket soruları hazırlanarak eğitim-öğretim komisyonuna sunulur.	1 Gün
Eğitim-Öğretim Komisyonu	Anket formu onaylandı mı? (HAYIR / EVET)	1 Gün
Kalite Koordinatörlüğü	Anket her eğitim-öğretim döneminin son haftasında Öğrenci Bilgi Sistemine yüklenir ve akademik birimlere resmi yazı ile bildirilir.	1 Gün
Birimler	Paydaşların ankete katılımı sağlanır.	14 Gün
Kalite Koordinatörlüğü	Anket sonuçları analiz edilerek birimler ve üniversite için memnuniyet düzeyi belirlenir.	7 Gün
Eğitim-Öğretim Komisyonu	Memnuniyet düzeyleri görüşülerek güçlü ve geliştirmeye açık yönler belirlenir.	1 Gün
Kalite Koordinatörlüğü	Memnuniyet düzeyleri ve komisyon görüşü, iyileştirme yapılması ve önlem alınması için ilgili kurullarında görüşülmek üzere birimlere gönderilir.	1 Gün
	Bitiş	