Afyon Kocatepe Üniversitesi

Kalite Koordinatörlüğü

KODU	İŞİN ADI	TOPLAM SÜRE
060, 044	Akademik Personel Memnuniyet Ölçümü	30 Gün

Sorumlular	İş Süreçleri	Süreler
	Başlangıç	
Kalite Koordinatörlüğü	Anket soruları hazırlanarak kalite komisyonuna sunulur.	1 Gün
Kalite Komisyonu	Anket formu onaylandı mı? (HAYIR / EVET)	1 Gün
Kalite Koordinatörlüğü	Her yılın kasım ayının ilk haftası anket formu ya da anket linki akademik birimlere gönderilir.	1 Gün
Birimler	Paydaşların ankete katılımı sağlanır.	14 Gün
Kalite Koordinatörlüğü	Anket sonuçları analiz edilerek birimler ve üniversite için memnuniyet düzeyi belirlenir.	7 Gün
Kalite Komisyonu	Memnuniyet düzeyleri görüşülerek güçlü ve geliştirmeye açık yönler belirlenir.	1 Gün
Kalite Koordinatörlüğü	Memnuniyet düzeyleri ve komisyon görüşü, iyileştirme yapılması ve önlem alınması için ilgili kurullarında görüşülmek üzere birimlere gönderilir.	1 Gün
	Bitiş	