



**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

*2024 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları*  
2 Ocak 2025

**PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI**

Ankete Katılan Kişi Sayısı		14/21	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Üniversitemizde stratejik plan hazırlama ve izleme süreçleri yeterlidir.	3,21	64,29
2	Üniversitemizin misyon, vizyon, amaç ve hedefleri kurum personeline tanıtılır.	3,00	60,00
3	Üniversitemizin misyon, vizyon, amaç ve hedeflerine uygun hareket edilir.	2,86	57,14
4	Üniversitemizde kalite geliştirme süreçleri yeterlidir.	3,07	61,43
5	Üniversitemizde idari süreçler yeterlidir.	2,79	55,71
6	Birimimde çalışma ortamına ilişkin fiziksel şartlar, yapılan işe uygundur.	3,21	64,29
7	Üniversitemiz çalışanlarının yapacağı iş ya da görevler, açık ve net bir şekilde tanımlanmıştır.	3,07	61,43
8	Çalışanlara, mesleki ve bireysel gelişimini artırması için verilen eğitimler yeterlidir.	2,71	54,29
9	Çalışanların işlerini yapabilmesi için gerekli teknik donanım ve destek imkanları yeterlidir.	3,14	62,86
10	Üniversitemiz çalışanlarına görevleriyle ilgili gerekli bilgi ve sorumluluk verilir.	3,07	61,43
11	Üniversitenin insan kaynakları yönetimi etkindir.	2,93	58,57
12	Üniversitemizde İç Kontrol Sistemi çerçevesinde yapılan çalışmalar yeterlidir.	3,14	62,86
13	Yöneticilerin çalışanlarını bilgilendirmek için yaptığı toplantılar faydalıdır.	2,79	55,71
14	Yöneticiler, karar alırken çalışanların görüşlerini dikkate alır.	2,71	54,29
15	Yöneticiler, çalışanını motive eder ve destekler.	2,71	54,29
16	Yöneticiler, davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olur.	2,79	55,71
17	Yöneticiler, sorunlara yapıcı yaklaşımlar gösterir.	2,93	58,57
18	Yöneticiler, çalışanlarına adil davranır.	2,71	54,29
19	Yöneticiler, yeni fikirleri teşvik edici ve destekleyici bir tutum gösterir.	2,64	52,86
20	Çalışanlara önerilerini ortaya koyma imkanı sağlanır.	2,71	54,29
21	Üniversitemiz Erasmus, Mevlana ve Farabi Koordinatörlüklerinin verdiği hizmetler yeterlidir.	3,14	62,86
22	Sosyal ortamlar ve spor alanları yeterlidir.	2,00	40,00
23	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yeterlidir.	2,00	40,00
24	İnternet hizmetlerinden memnunum.	3,71	74,29
25	Kurum içi iletişim araçları (e-posta, web sitesi, EBYS vb.) yeterlidir.	2,86	57,14
26	İletişim araçları (e-posta, web sayfası vb.) yeterlidir.	3,50	70,00
27	Kampüsteki sağlık hizmetlerinden memnunum.	2,14	42,86
28	Merkez yemekhanedeki yemek hizmetlerinden memnunum.	2,43	48,57
29	Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	2,71	54,29
30	Temizlik hizmetlerinden memnunum.	2,50	50,00
31	Peyzaj düzenlemeleri ve çevre temizliği hizmetlerinden memnunum.	2,64	52,86
32	Personel servisi ve ulaşım hizmetlerinden memnunum.	3,14	62,86
33	Üniversitemiz bilgi paylaşımı ve erişimi konusunda başarılıdır.	3,14	62,86
34	Üniversitemiz yöneticileri ulaşılabilir.	3,29	65,71
35	Üniversitemizin bir çalışanı olmak prestij sağlar.	2,93	58,57
36	Üniversitemizin diğer üniversiteler içindeki konumundan memnunum.	2,57	51,43
37	Üniversitemizde kaliteye önem verilmektedir.	3,14	62,86
<b>ORTALAMA</b>		<b>2,87</b>	<b>57,34</b>