



Afyon Kocatepe Üniversitesi  
Kalite Komisyonu

2024 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi  
2 Ocak 2025

**YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU**

Ankete Katılan Kişi Sayısı / Personel Sayısı

9/24

NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Üniversitemizin misyon, vizyon, amaç ve hedefleri kurum personeline tanıtılır.	4,67	93,33
2	Üniversitemizde performans ve kalite geliştirme süreçleri yeterlidir.	4,44	88,89
3	Bölümümün kapsamı ve nitelikleri (ders yükü, çeşitliliği, uyumluluğu vb.) yeterlidir.	4,67	93,33
4	Bölümümde öğrenme ortamları (derslikler, laboratuvarlar, kütüphane vb.) yeterli donanıma sahiptir.	4,26	85,20
5	Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri etkin bir biçimde sunulur.	4,44	88,89
6	Bölümümün hedefi ile üniversitenin hedefleri uyumludur.	4,67	93,33
7	Bölümüm değişen teknoloji ve ekonomik yapı gibi yeniliklere göre geliştirilir.	4,22	84,44
8	Bölümümdeki program akreditasyon çalışmaları yeterlidir.	4,67	93,33
9	Akademik personelin eğitsel performansının izlenmesinden memnunum.	4,44	88,89
10	Birimde çalışma ortamına ilişkin fiziksel şartlar, yapılan işe uygundur.	4,33	86,67
11	Akademik personelin işe alınma ve unvan yükseltme süreçleri usule uygundur.	4,67	93,33
12	Üniversitemizin bilimsel araştırma projeleri için ayırdığı kaynak yeterlidir.	4,33	86,67
13	Üniversitemizin bilimsel etkinliklere katılmaları için öğretim elemanlarına sağladığı olanaklar yeterlidir.	4,33	86,67
14	Üniversitenin araştırma faaliyetleri ile eğitim-öğretim ve topluma hizmet faaliyetleri ilişkilidir.	4,44	88,89
15	Üniversitemizde Ar-Ge çalışmalarına sağlanan kaynaklar (fiziki/teknik/mali) yeterlidir.	4,44	88,89
16	Üniversitemizdeki araştırmalar ülkemize ve bölgemize ekonomik ve sosyo-kültürel katkıda bulunur.	4,22	84,44
17	Üniversitede araştırma strateji ve hedeflerini belirleme süreçleri yeterlidir.	4,44	88,89
18	Üniversitemizde disiplinler arası Ar-Ge faaliyetleri desteklenmektedir.	4,44	88,89
19	Üniversitemizin, araştırma yapılırken etik değerleri benimsetme ile ilgili girişimleri (etik komisyonu, intihali önlemeye yönelik özel yazılımlar vb.) yeterlidir.	4,67	93,33
20	Projelerde üniversite dışı (AB, TÜBİTAK, kalkınma ajansı gibi) kaynak kullanımını artırmak amacıyla bilgilendirme toplantıları yeterli sayıda yapılmaktadır.	4,44	88,89
21	Araştırma projelerinde dış kaynak kullanımını artırmak amacıyla dış paydaşlarla kurulan ilişkiler desteklenmektedir.	4,11	82,22
22	Üniversitemizdeki idari süreçler yeterlidir.	4,78	95,56
23	Üniversitenin insan kaynakları yönetimi etkindir.	4,56	91,11
24	Üniversitemiz çalışanlarının yapacağı iş ya da görevler, açık ve net bir biçimde tanımlanmıştır.	4,33	86,67
25	Öğrenci İşleri, işlemlerini mevzuata uygun olarak zamanında yapar.	4,44	88,89
26	Öğrenci Bilgi Sistemi yeterlidir.	4,67	93,33
27	Öğrenci İşlerinin verdiği hizmetten memnunum.	4,44	88,89
28	Kütüphane olanak ve hizmetlerinden memnunum.	4,56	91,11
29	Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından verilen hizmetler yeterlidir.	4,22	84,44
30	Dersliklerin kapasitesi yeterlidir.	4,43	88,56
31	Sosyal ortamlar ve spor alanları yeterlidir.	3,00	60,00
32	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yeterlidir.	3,11	62,22
33	Kurum içi bilgilendirme yeterli düzeyde yapılır.	4,33	86,67
34	Üniversitemizin sunduğu iletişim araçları (e-posta, web sayfası vb.) yeterlidir.	4,11	82,22
35	Kampüsteki sağlık hizmetlerinden memnunum.	4,00	80,00
36	Merkezi yemekhanede verilen yemek hizmetlerinden memnunum.	3,00	60,00
37	Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	4,67	93,33
38	Temizlik hizmetlerinden memnunum.	3,67	73,33
39	Peyzaj düzenlemeleri ve çevre temizliği hizmetlerinden memnunum.	3,44	68,89
40	Personel servisi ve ulaşım hizmetlerinden memnunum.	4,33	86,67
41	Üniversitemiz yöneticileri ulaşılabilir.	4,44	88,89
42	Üniversitemizin bir çalışanı olmak prestij sağlar.	4,56	91,11
43	Üniversitemizin diğer üniversiteler içindeki konumundan memnunum.	4,00	80,00
44	Üniversitemiz kaliteye önem vermektedir.	4,44	88,89
<b>Ortalama</b>		<b>4,29</b>	<b>85,87</b>



**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

*2024 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi*  
2 Ocak 2025