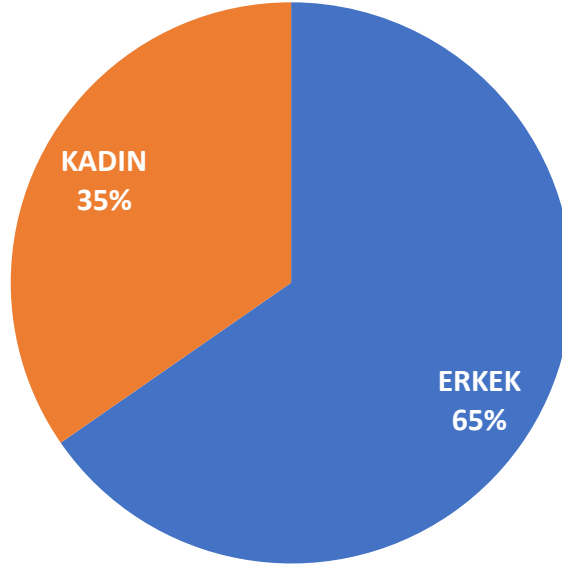


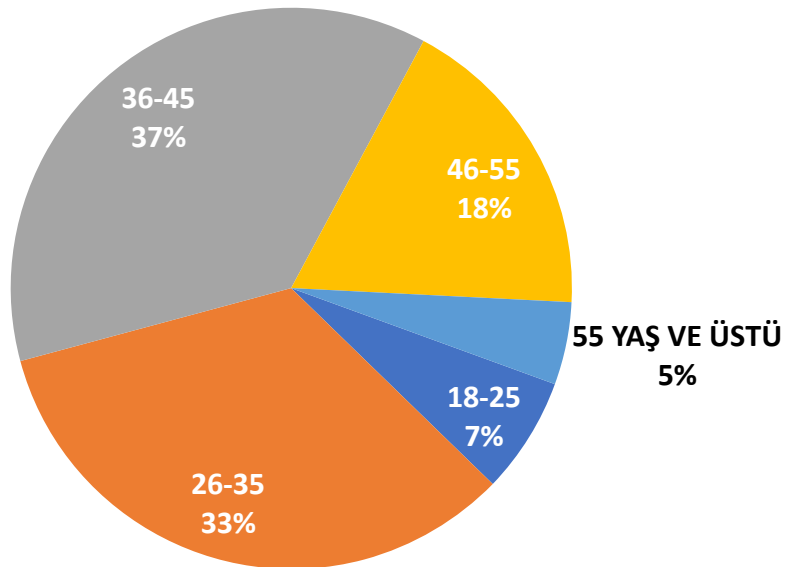


## DEMOGRAFİK SORULAR

### Cinsiyet



### Yaş

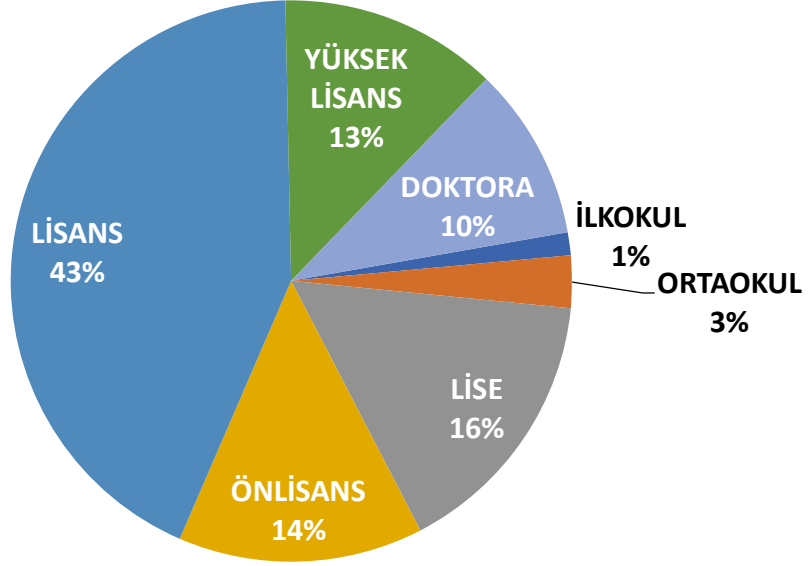




**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

*2021 Yılı Dış Paydaş Memnuniyet Anketi*  
22 Aralık 2021

### Eğitim Durumu





**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

*2021 Yılı Dış Paydaş Memnuniyet Anketi*  
22 Aralık 2021

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI (2021)**  
**(Kalite Komisyonu tarafından uygulanmıştır.)**

Ankete Katılan Kişi Sayısı

462

| NO              | SORU                                                                                            | 5 LİK SİSTEM | YÜZDE        |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| 1               | Üniversite modern araç/gereçlere ve donanıma sahiptir.                                          | 4,22         | 84,35        |
| 2               | Üniversite binaları ve çalışma odaları göze hoş görünür.                                        | 4,15         | 83,04        |
| 3               | Üniversite çalışanları temiz ve düzgün görünüşlüdür.                                            | 4,50         | 90,00        |
| 4               | Üniversite hizmeti belirttiği sürede yapar.                                                     | 4,39         | 87,83        |
| 5               | Üniversite çalışanları samimi bir ilgi gösterir.                                                | 4,52         | 90,43        |
| 6               | Üniversite yönetimi ulaşılabilir.                                                               | 4,39         | 87,83        |
| 7               | Üniversite taleplere doğru yanıt verir                                                          | 4,48         | 89,57        |
| 8               | Üniversitenin taleplere verdiği yanıtlar güvenilirdir.                                          | 4,43         | 88,70        |
| 9               | Üniversite çalışanları yazışmalara özen gösterirler.                                            | 4,54         | 90,87        |
| 10              | Üniversite çalışanları hizmetin tam olarak ne zaman ve nasıl yapılacağını paydaşlara söylerler. | 4,61         | 92,17        |
| 11              | Üniversite, faaliyetlerini duyurmaya özen gösterir.                                             | 4,63         | 92,61        |
| 12              | Üniversite web sayfasını etkin bir biçimde kullanır.                                            | 4,48         | 89,57        |
| 13              | Üniversite sosyal medyayı etkin bir biçimde kullanır.                                           | 4,24         | 84,78        |
| 14              | Üniversite yazılı ve görsel basını etkin bir biçimde kullanır.                                  | 4,22         | 84,35        |
| 15              | Üniversite çalışanları, paydaşlara yardımcı olmak isterler.                                     | 4,61         | 92,17        |
| 16              | Üniversite çalışanları mevzuata hakimdirler.                                                    | 4,46         | 89,13        |
| 17              | Paydaşlar hizmet sürecinde kendini güvende hisseder.                                            | 4,52         | 90,43        |
| 18              | Üniversite çalışanları, paydaşlara karşı nazik davranırlar.                                     | 4,57         | 91,30        |
| 19              | Üniversite çalışanları, paydaşların ihtiyaçlarını tam olarak anlar.                             | 4,52         | 90,43        |
| 20              | Üniversite çalışanları, alternatif öneriler geliştirir.                                         | 4,46         | 89,13        |
| 21              | Üniversitede paydaşların faydası her şeyin üstünde tutulur.                                     | 4,33         | 86,52        |
| 22              | Üniversite paydaşlarına uygun zamanlarda hizmet verir.                                          | 4,48         | 89,57        |
| 23              | Üniversite şehrin kültürüne, istihdamına, ekonomisine, tanınırlığına vb. katkı sağlar.          | 4,46         | 89,13        |
| 24              | Üniversitenin yaptığı sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin sayısı yeterlidir.              | 4,02         | 80,43        |
| <b>Ortalama</b> |                                                                                                 | <b>4,43</b>  | <b>88,51</b> |