



**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

**2025 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları**  
18 Aralık 2025

**FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

| Ankete Katılan Kişi Sayısı |                                                                                                  | 6            |              |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| NO                         | SORU                                                                                             | 5 LİK SİSTEM | YÜZDE        |
| 1                          | Üniversitemizde stratejik plan hazırlama ve izleme süreçleri yeterlidir.                         | 4,17         | 83,33        |
| 2                          | Üniversitemizin misyon, vizyon, amaç ve hedefleri kurum personeline tanıtılır.                   | 4,17         | 83,33        |
| 3                          | Üniversitemizin misyon, vizyon, amaç ve hedeflerine uygun hareket edilir.                        | 3,83         | 76,67        |
| 4                          | Üniversitemizde kalite geliştirme süreçleri yeterlidir.                                          | 4,17         | 83,33        |
| 5                          | Üniversitemizde idari süreçler yeterlidir.                                                       | 4,17         | 83,33        |
| 6                          | Birimimde çalışma ortamına ilişkin fiziksel şartlar, yapılan işe uygundur.                       | 4,67         | 93,33        |
| 7                          | Üniversitemiz çalışanlarının yapacağı iş ya da görevler, açık ve net bir şekilde tanımlanmıştır. | 4,17         | 83,33        |
| 8                          | Çalışanlara, mesleki ve bireysel gelişimini artırması için verilen eğitimler yeterlidir.         | 3,83         | 76,67        |
| 9                          | Çalışanların işlerini yapabilmesi için gerekli teknik donanım ve destek imkanları yeterlidir.    | 3,67         | 73,33        |
| 10                         | Üniversitemiz çalışanlarına görevleriyle ilgili gerekli bilgi ve sorumluluk verilir.             | 4,33         | 86,67        |
| 11                         | Üniversitenin insan kaynakları yönetimi etkindir.                                                | 3,17         | 63,33        |
| 12                         | Üniversitemizde İç Kontrol Sistemi çerçevesinde yapılan çalışmalar yeterlidir.                   | 3,33         | 66,67        |
| 13                         | Yöneticilerin çalışanlarını bilgilendirmek için yaptığı toplantılar faydalıdır.                  | 4,33         | 86,67        |
| 14                         | Yöneticiler, karar alırken çalışanların görüşlerini dikkate alır.                                | 3,83         | 76,67        |
| 15                         | Yöneticiler, çalışanını motive eder ve destekler.                                                | 3,83         | 76,67        |
| 16                         | Yöneticiler, davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olur.                                             | 4,00         | 80,00        |
| 17                         | Yöneticiler, sorunlara yapıcı yaklaşımlar gösterir.                                              | 4,33         | 86,67        |
| 18                         | Yöneticiler, çalışanlarına adil davranır.                                                        | 4,17         | 83,33        |
| 19                         | Yöneticiler, yeni fikirleri teşvik edici ve destekleyici bir tutum gösterir.                     | 4,50         | 90,00        |
| 20                         | Çalışanlara önerilerini ortaya koyma imkanı sağlanır.                                            | 4,33         | 86,67        |
| 21                         | Üniversitemiz Erasmus, Mevlana ve Farabi Koordinatörlüklerinin verdiği hizmetler yeterlidir.     | 3,83         | 76,67        |
| 22                         | Sosyal ortamlar ve spor alanları yeterlidir.                                                     | 3,17         | 63,33        |
| 23                         | Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yeterlidir.                                              | 2,83         | 56,67        |
| 24                         | İnternet hizmetlerinden memnunum.                                                                | 4,00         | 80,00        |
| 25                         | Kurum içi iletişim araçları (e-posta, web sitesi, EBYS vb.) yeterlidir.                          | 3,67         | 73,33        |
| 26                         | İletişim araçları (e-posta, web sayfası vb.) yeterlidir.                                         | 4,00         | 80,00        |
| 27                         | Kampüsteki sağlık hizmetlerinden memnunum.                                                       | 1,67         | 33,33        |
| 28                         | Merkez yemekhanedeki yemek hizmetlerinden memnunum.                                              | 2,50         | 50,00        |
| 29                         | Güvenlik hizmetlerinden memnunum.                                                                | 3,00         | 60,00        |
| 30                         | Temizlik hizmetlerinden memnunum.                                                                | 2,67         | 53,33        |
| 31                         | Peyzaj düzenlemeleri ve çevre temizliği hizmetlerinden memnunum.                                 | 3,17         | 63,33        |
| 32                         | Personel servisi ve ulaşım hizmetlerinden memnunum.                                              | 3,50         | 70,00        |
| 33                         | Üniversitemiz bilgi paylaşımı ve erişimi konusunda başarılıdır.                                  | 4,33         | 86,67        |
| 34                         | Üniversitemiz yöneticileri ulaşılabilir.                                                         | 4,17         | 83,33        |
| 35                         | Üniversitemizin bir çalışanı olmak prestij sağlar.                                               | 3,33         | 66,67        |
| 36                         | Üniversitemizin diğer üniversiteler içindeki konumundan memnunum.                                | 3,67         | 73,33        |
| 37                         | Üniversitemizde kaliteye önem verilmektedir.                                                     | 4,50         | 90,00        |
| <b>ORTALAMA</b>            |                                                                                                  | <b>3,76</b>  | <b>75,14</b> |